



## **Programa de Salud y Bienestar Juvenil de 88 Post St. Preguntas Frecuentes**

### **¿Cuál es el proyecto propuesto en 888 Post Street y a quién estará dirigido?**

- El Programa de Salud y Bienestar se llevará a cabo en 888 Post, un edificio de 29,670 pies cuadrados y tres pisos, que pertenece a la ciudad de San Francisco.
- El Centro de Navegación TAY Lower Polk, operado por el Centro y Clínica para Jóvenes de 3rd Street (Third Street), ocupa el segundo y tercer piso, y el Programa de Salud y Bienestar ocupará el primer piso.
- La población atendida se define como TAY (jóvenes en edad de transición), de 18 a 27 años, que no tienen vivienda.

### **Falta de vivienda en San Francisco**

- San Francisco y el Área de la Bahía están en medio de una crisis de asequibilidad de la vivienda.
- Hay 8,323 personas sin hogar solo en San Francisco.
- De ellas 4,355 no tienen un refugio.
- Cada día, la ciudad proporciona vivienda y refugio a más de 15,000 personas, pero aun así, seguimos sin poder satisfacer todas las necesidades de nuestra comunidad.

### **Falta de vivienda juvenil en San Francisco**

- Los Jóvenes en edad de transición tienen entre 18 y 24 años.
- Solo en San Francisco, hay aproximadamente 1,193 TAY sin hogar.
- Los jóvenes sin hogar que están en refugios aumentaron un 75 % entre 2022 y 2024.
- Los jóvenes sin hogar que no tienen refugio disminuyeron un 9 % entre 2022 y 2024.
- El 38 % se identifica como parte de la comunidad LGBTQ+.

### **¿Qué tipo de servicios sociales se brindan a los huéspedes?**

- Desarrollo de la Fuerza Laboral: proporcionar apoyo para el desarrollo de la fuerza laboral mediante los servicios de un especialista en desarrollo laboral junto con el Departamento de Servicios Humanos (HSA).
- Brindar lecciones grupales sobre temas fundamentales para la vida, como nutrición, higiene, resolución de conflictos y prevención de la violencia, búsqueda de vivienda y tenencia, educación financiera y otros temas apropiados para los jóvenes.
- Punto de Acceso: ofrecer evaluación de entrada coordinada y resolución de problemas.
- Ofrecer servicios de trabajo social personalizado a cargo de un miembro del personal capacitado para dar apoyo basado en fortalezas e identificar metas a corto y largo plazo, información y conexiones con recursos comunitarios.
- Colaborar con HSH para desarrollar un modelo de plan de servicios individualizados sobre salud y bienestar.
- Los trabajadores sociales brindarán asesoramiento y servicios de prevención de salud y bienestar individuales y grupales con un enfoque basado en la información de

reducción de daños y atención de traumas.

- Proporcionar un espacio para consejeros y clínicos que ofrezcan prevención, evaluación, intervención en crisis, tratamiento y servicios de enlace para necesidades primarias de salud médica y conductual en asociación con DPH.
- El personal de operaciones se encargará de monitorear el programa, hacer chequeos frecuentes de bienestar, ofrecer seguridad y desescalada de crisis, y brindar servicios de limpieza y mantenimiento.

### **¿Qué tipo de comodidades están disponibles para los huéspedes?**

- El Programa de Salud y Bienestar proporcionará a la población atendida las siguientes comodidades los 7 días de la semana, los 365 días del año, para apoyar la higiene personal y maximizar la capacidad de vivir y trabajar en la comunidad:
  - o Personal disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, incluidos monitores del programa y personal de seguridad y desescalada de crisis;
  - o Acceso a baños y almacenamiento para pertenencias<sup>1</sup>;
  - o Acceso a duchas, lavabos y lavandería;
  - o Ropero: acceso de los clientes a artículos de ropa gratuitos (calcetines, ropa interior, abrigos, etc.);
  - o Salón de peluquería;
  - o Área de comedor con acceso a bocadillos saludables, mesas y sillas para comer, microondas, cafetera, té, etc.;
  - o Provisión de suministros de higiene y personales, por ejemplo, hojas de afeitar, cepillos de dientes, jabón, champú, primeros auxilios y suministros para curaciones;
  - o Estaciones de trabajo con computadoras para los clientes;
  - o Acceso a internet mediante Wi-Fi y estaciones de carga;
  - o Áreas de trabajo del personal: escritorios u oficinas privadas para empleados del prestador, y personal de atención psicológica y médica del Departamento de Salud Pública (DPH) (de ser posible, un espacio para una clínica médica).
  - o Espacio de oficina compartido disponible para el personal de organizaciones externas asociadas;
  - o Cámaras de seguridad;
  - o Entrada principal con elementos de seguridad;
  - o Área de basura, reciclaje y compostaje;
  - o Espacio comunitario;
  - o Iluminación del centro;
  - o Buzones para clientes; y
  - o Soportes para bicicletas.

---

<sup>1</sup> Los baños y los lugares para guardar pertenencias pueden compartirse con el Centro de Navegación.



**¿Quién proporcionará servicios y apoyo a los huéspedes en el centro?**

- En una licitación competitiva, HSH seleccionará un socio sin fines de lucro para manejar el programa.
- El operador tendrá experiencia en servir a jóvenes adultos.

**¿Por qué esta propiedad y ubicación?**

- El primer piso tiene aproximadamente 8,000 pies cuadrados y un camino de entrada con reja, y una entrada y salida separada que permitirá que el Programa de Salud y Bienestar opere de forma independiente del Centro de Navegación.
- Esta propiedad es ideal para este tipo de programa debido a su ubicación, espacio comunitario y proximidad con el transporte público.

**¿Para qué se está utilizando actualmente el centro?**

- El Centro de Navegación TAY Lower Polk, operado por el Centro y Clínica para la Juventud de 3rd Street (Third Street), ocupan el segundo y tercer piso. El primer piso está actualmente vacío.

**¿Quién será responsable de las condiciones del vecindario?**

El programa compartirá la responsabilidad con el Centro de Navegación TAY y cumplirá con la Política de Buen Vecino de HSH, manteniendo una buena relación con el vecindario, por ejemplo, hará lo siguiente:

- Colaborará con los vecinos y agencias municipales correspondientes para asegurar que se escuchen y aborden las inquietudes del vecindario sobre la instalación;
- Tendrá una línea telefónica pública (o correo electrónico) disponible para que la comunidad denuncie cualquier problema que pudiera presentarse;
- El representante del centro asistirá a todas las reuniones del vecindario que sea necesario;
- El representante del centro estará disponible para dar una respuesta a los vecinos dentro de las 24 horas, siempre que sea razonable;
- Minimizar el impacto en el vecindario de la población atendida que espera ingresar al centro o que se encuentre en sus inmediaciones;
- Monitorear activamente el perímetro del centro los 7 días de la semana;
- Desalentar activamente la permanencia en el área circundante del centro; y
- Llamar a la policía, SFHOT, HSOC o al DPW según sea necesario para abordar problemas de seguridad, limpieza o si hubiera campamentos en la cuadra.
- HSH está financiando actualmente servicios de embajadores para mitigar los impactos de los servicios, del refugio y la vivienda en el vecindario.
- HSH continuará facilitando el diálogo y la colaboración entre la asociación de vecinos y el operador del centro.

