



888 Post St. 青少年健康和保健計劃 常見問答

郵政街 888 號 (888 Post Street) 的擬議專案是什麼？它將為誰服務？

- 健康和保健計劃將位於 888 Post，這是一棟 29,670 平方英尺的三層建築，由三藩市政府擁有。
- 由 3rd Street Youth Center and Clinic (第三街) 經營的 Lower Polk 過渡年齡青少年導航中心 (TAY Navigation Center) 位於二樓和三樓，健康和保健計劃將設在一樓。
- 服務人口定義為 18 至 27 歲的正經歷無家可歸的過渡年齡青少年。

三藩市的無家可歸現狀

- 三藩市和灣區正處於住房負擔能力危機之中。
- 僅三藩市就有 8,323 人無家可歸。
- 在這些人中，有 4,355 人未獲安置。
- 市政府每天為超過 15,000 人提供住房和住所，但我們仍然無法滿足整個社區的需求。

三藩市的青少年無家可歸現狀

- 過渡年齡青少年 (TAY) 是指 18-24 歲的人。
- 在三藩市，大約有 1,193 名無家可歸的過渡年齡青少年 (TAY)。
- 已獲安置的青少年在 2022 年至 2024 年間增加了 75%。
- 未獲安置的青少年在 2022 年至 2024 年間減少了 9%。
- 38% 的人認為自己是 LGBTQ+ 社區的一員。

房客可以獲得哪些類型的社會服務？

- 勞動力發展：與民政服務局 (HSA) 的勞動力發展合作，透過專門的職業發展專家職位提供勞動力發展支援。
- 提供有關營養、衛生、衝突解決/暴力預防、住房搜尋和租賃、理財知識以及其他適合青少年的主題的生活技能小組課程。
- 接待點：提供協調的入住評估和解決問題。
- 由訓練有素的員工以強項為基礎的支援形式提供 1: 11 個案管理，以確認短期和長期目標、資訊和社區資源連結。
- 與 HSH 合作制定短期健康和保健特定的個人服務計劃模型。
- 個案管理人員應從減少傷害和創傷知情的護理方法提供個人和團體健康與保健諮詢和預防服務。
- 與公共衛生局 (DPH) 合作，為諮詢師和臨牀醫生提供預防、評估、危機幹預、治療和聯繫服務，以滿足初級醫療和行為健康需求。
- 營運工作人員應提供計劃監督、頻繁的健康檢查、房客的安全/降級、清潔服務和維護服務。

房客可以使用哪些類型的設備與服務？

- 健康和保健計劃應為服務人群提供以下設施，每週 7 天、每年 365 天，以支持個人衛生，並最大限度地提高他們在社區中的生活和工作能力。
 - 全天候工作人員配備，包括計劃監督員和安全/降級人員；
 - 出入浴室和存放物品¹；
 - 使用淋浴間、水槽和洗衣房；
 - 衣櫃：客戶可免費獲得衣物（襪子、內衣、外套等）；
 - 美髮店；
 - 用餐區域，提供健康的零食、餐桌和椅子、微波爐、咖啡機、茶等。；
 - 提供衛生和個人用品，包括剃須刀、牙刷、肥皂、洗髮水、急救和減少傷害用品；
 - 供客戶使用的電腦工作站；
 - 無線網路連接和充電站；
 - 工作人員工作區域：提供者員工與公共衛生局 (DPH) 行為和醫療人員的辦公桌和/或私人辦公室（如果可以提供醫療診所空間）。
 - 供外部合作夥伴組織工作人員使用的共用辦公空間；
 - 保安攝錄機；
 - 安全的正門入口；
 - 垃圾、回收和堆肥區；
 - 社區空間；
 - 場地照明；
 - 客戶信箱；以及
 - 腳踏車架。

誰會在現場為房客提供服務和支援？

- 透過競爭性競標流程，HSH 將選擇非牟利合作夥伴來運營本計劃
- 經營者將具備服務年輕成人的專業知識

為什麼選擇此物業和位置？

- 一樓約 8,000 平方英尺，配備門禁車道和獨立的入口/出口，可讓健康和保健計劃獨立於導航中心運作。
- 由於其地理位置、社區空間和靠近公共交通，此物業非常適合這種類型的計劃。

現時使用的場所在哪裡？

- 由 3rd Street Youth Center and Clinic（第三街）經營的 Lower Polk 過渡年齡青少年導航中心位於二樓和三樓。一樓目前空置。

誰負責街坊狀況？

- 本計劃將與過渡年齡青少年導航中心分擔責任，並將遵守 HSH 的好街坊政策，與社區保持良好的關係，包括：
 - 與街坊和相關市政機構合作，確保聽取和解決街坊對設施的擔憂；

¹ 浴室和物品存放可能與導航中心共用。

- 提供公用電話線（和/或電子郵件），供社區報告疑慮；
- 場所代表將參加所有適當的社區會議；
- 在合理的情況下，場所代表可以在 24 小時內回覆街坊；
- 將等待進入場所或場所附近的服務人口對社區的影響降至最低；
- 積極監控場所周邊，每週 7 天；
- 積極阻止在場所周圍地區遊蕩；以及
- 根據需要召集執法機關、SFHOT、HSOC 和/或工務局 (DPW)，以解決街區的安全、清潔和/或露營問題。
- HSH 目前正在為義工服務提供資金，以幫助減輕社區內服務、收容所和住房的任何影響。
- HSH 將繼續促進社區協會與場所經營者之間的對話和合作。

