

## 應對錯誤資訊

選務處採取積極主動的方法，通過清晰易懂的印刷刊物和數字資訊，來防止錯誤、虛假和不良信息。我們出版官方教材確保所有登記選民得悉重要的選舉日期、規則和作業流程的變動。我們還會以通知、新聞稿、社交媒體渠道及現場講座等方式，大力推動多語種的外展工作。

對於公共平台上流傳任何有關選舉流程的虛假資訊，本處也監察並迅速以官方、經確認的事實真相作出回應。我們制定規程指引，監察、評估、記錄和應對涉及社交媒體、印刷媒體、音頻（如：機器人電話和大眾廣播）以及新聞網站、博客、留言板和論壇等其他形式的數字媒體上的錯誤資訊。

## 人工智能影響

由於人工智能技術可能對我們的選舉運作和結果帶來負面影響，選務處正致力識辨和減低與人工智能相關的威脅。具體來說，我們採納了以下機構的網絡安全規程指引和建議：1) 市府的網絡安全辦公室；2) 州府的選舉網絡安全和企業風險管理辦公室；3) 美國國土安全部；4) 國家標準與技術研究所；以及5) 美國選舉協助委員會。我們還制定了媒體評估和應對規程指引，擴展我們的社交媒體指引和信息傳遞策略，並為此主題開設了新的網頁 [sfelections.gov/security](https://sfelections.gov/security)。

## 人員培訓和誓章

所有選務人員都需要接受選舉安全的嚴格培訓並作出以下的宣誓：「本人謹以至誠鄭重聲明（或確認），本人將支持並捍衛美國憲法和加州憲法，對抗所有國內和國外的敵人；本人將真誠地效忠於美國憲法和加州憲法；本人願意承擔這義務，沒有任何思想上的保留或行為上的逃避；本人將忠實地履行我即將肩負的任務。」

## 系統保安規程

所有三藩市選民均必須使用紙張選票投票。三藩市的投票系統從不連接互聯網，也從不通過外部網絡以電子方式接收或傳輸選舉數據。此外，為了對每一票都建立可審計的記錄，我們的投票系統會為投下的選票製作可公開驗證和分類的數碼影像檔案。

在認證我們的投票系統之前，加州州務卿進行了原碼審核和評估，以及硬件和軟件安全滲透和操作測試，以驗證其操作性能表現，並識別和堵塞或減輕安全漏洞。任何公眾人士均可於投票地點、選票處理或清點選票的場地觀察和監督地方選舉活動。

## 選民檔案維護

所有選務人員均嚴格遵守規程指引，核實每位登記選民的身份和資格。我們還與公共衛生部門和美國郵政署合作，確保三藩市選民名冊的資料準確並且最新。

## 郵寄選票處理

我們的郵寄選票處理規程指引保護多項選民權利。例如：為了保護每位選民投下保密選票的權利，選民交回的郵寄選票在獲接納之前將密封在信封內。為了保護每位選民都可投下發給他們的選票的權利，每個回郵信封上的簽名都必須經過核對才會接納和處理裡面的選票。如果經過三人審查後，仍然無法在選民記錄中找到可對比的簽名，我們會嘗試聯絡該選民，給予他們確認身份的機會。

## 選舉設備保障

選務人員嚴格遵守對所有投票技術軟件、固件和硬件的監管鏈要求。每次選舉之前，我們會對所有投票器材設備進行徹底的邏輯和準確性測試，以驗證各個組件和整體系統都運作正常。然後，這些器材設備都會被加上防篡改封條以作保護，並裝入安全箱運送到投票站。同樣地，三藩市的選票投遞箱也符合州法的嚴格規定，我們每個官方選票投遞箱均採用重型高級金屬製成，用螺栓固定在地面上，其特點是選票投放口尺寸細小和防火物料。當不需要使用時這些選舉器材設備的時候，它們會被儲藏在安全地點，只有獲授權的選務人員才能接觸。

## 緊急規程指引

我們對投票站工作人員的培訓，全面詳細地涵蓋了緊急和應變方案，確保任何投票站一旦發生人手、操作或器材問題時，仍然可以照樣繼續投票。這些緊急投票方案提供了清晰、逐個步驟的說明，例如一旦發生：a) 停電，b) 投票器材設備故障失靈，或c) 一名或多名投票站工作人員遲到或缺席，工作人員將如何協助選民完成投票。

## 安全收集選票

在選舉當晚投票站關閉後，選務人員要遵循詳細緊密的程序去計算已經掃描的票數。選務人員還必須按照慎密的保管程序移交紙張選票。為加強安全保障，所有成年投票站工作人員都要留守現場，等待三藩市交通局的停車管理員前來收集投票記憶卡，和縣警人員前來收集選票送回市政廳。完成選票處理後，在認證最後選舉結果之前，選務人員會進行選舉後的人手點票程序，藉此驗證所有有效選票都已經準確地計算。

## 您可怎樣協助

您可以在許多事情上協助我們捍衛公正的選舉！以下是一些幫助您開始行動的建議：

- ✓ 定期檢查您的選民登記記錄，每當有變動立即更新，例如：搬遷。
- ✓ 在社交媒體上關注我們 @SFElections
- ✓ 訂閱我們的官方新聞、消息和通知 [sfelections.gov/trustedinfo](https://sfelections.gov/trustedinfo)
- ✓ 擔任投票站工作人員，親身體驗選舉過程和安全保障。
- ✓ 親身或網上觀察選舉過程 [sfelections.gov/observe](https://sfelections.gov/observe)
- ✓ 舉報錯誤資訊、可疑聲明或事件，例如欺詐、貪污或篡改破壞，請聯絡以下部門：
  - 選務處：(415) 554-4367
  - 三藩市地方檢察官：(628) 652-4311
  - 加州州務卿：(800) 345-8683
  - 州務卿的電郵地址：[VoteSure@sos.ca.gov](mailto:VoteSure@sos.ca.gov)
  - 選務處的電郵地址：[sfvote@sfgov.org](mailto:sfvote@sfgov.org)

## 有疑問嗎？

### Department of Elections 選務處

1 Dr. Carlton B. Goodlett Pl.  
City Hall, Room 48  
San Francisco, CA 94102

English: (415) 554-4375  
Español: (415) 554-4366  
中文: (415) 554-4367  
Filipino: (415) 554-4310  
TTY: (415) 554-4386



[sfelections.gov](https://sfelections.gov)  
[sfvote@sfgov.org](mailto:sfvote@sfgov.org)

   / [sfelections](https://www.instagram.com/sfelections)



CITY AND COUNTY OF SAN FRANCISCO  
DEPARTMENT OF ELECTIONS

# 三藩市選舉： 安全與保障



CITY AND COUNTY OF SAN FRANCISCO  
DEPARTMENT OF ELECTIONS