



City and County of San Francisco Shelter Monitoring Committee

The Shelter Monitoring Committee (SMC) is an independent work group. It tracks the conditions of shelters. The goal is to improve health and safety. The SMC recognizes individual human rights. It promotes a common standard of care for shelters.

What we do:

- **Inspect San Francisco shelters and Drop-in Centers.**
- **Take complaints about the shelter system.**
(Complaint must have happened in the last 90 days.)
- **Write reports to the Homelessness Oversight Commission.**
- **Investigate Standard of Care (SOC) complaints.**

What we don't do:

- **Inspect Navigation Centers, Transitional Housing or Permanent Supportive Housing.**
- **Manage shelters.**
- **Make shelter reservations.**
- **Address denials of services.**
- **Counsel or advocate for clients.**
- **Take complaints about other clients. (Unless they involve violence or threats of violence.)**

Please contact us!

- **Voicemail: 628-652-8080**
- **Email: shelter.monitoring@sfgov.org**
- **Mail: 440 Turk St., San Francisco, CA 94102.**
- **Monthly meetings at 10:00 AM on the third Wednesday of the month.***
Meetings will be held online during the pandemic.
- **SMC website: <https://www.sf.gov/departments/shelter-monitoring-committee>**

* Locations may change. Check the website for meeting dates, links, and phone access.



Ciudad y Condado de San Francisco

Comité de Monitoreo de Albergues

El Comité

de Monitoreo de Albergues (SMC) es un grupo de trabajo independiente. Realiza un seguimiento de las condiciones de los albergues. Su objetivo es el mejorar la salud y la seguridad. El SMC reconoce los derechos humanos individuales. Promueve también un estándar de atención común para los albergues.

Lo que hacemos:

- Inspeccionar los albergues y Centros de Acogida en San Francisco.
- Recibir quejas sobre el sistema de albergues.
(La queja debe haber ocurrido en los últimos 90 días.)
- Escribir informes a la Oficina del Alcalde y la Junta de Supervisores.
- Investigar las quejas del estándar de atención (SOC) en los albergues.

Lo que *no* hacemos:

- Inspeccionar Centros de Navegación o viviendas de apoyo permanente.
- Manejo del albergue.
- Hacer reservaciones para los albergues.
- Resolver los rechazos de servicios.
- Asesorar o abogar por los clientes.
- Tomar quejas de disputas con otros clientes (a menos que involucren violencia o amenazas de violencia).

¡Contáctenos!

- Buzón de voz: 628-652-8080
- Correo electrónico: shelter.monitoring@sfgov.org.
- Correo: 440 Turk St., San Francisco, CA 94102.
- Reuniones mensuales: 10:00 AM del tercer miércoles del mes.*
Las reuniones se realizarán en línea durante la pandemia.
- Sitio web de SMC: <https://www.sf.gov/departments/shelter-monitoring-committee>

* Las ubicaciones pueden cambiar. Consulte el sitio web para conocer la fecha, los enlaces electrónicos, y el acceso telefónico de estas reuniones.