



# ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Llame al 911 para emergencias.  
Contacte al 311 para situaciones no urgentes.

Si ve a alguien experimentando una crisis de salud mental o uso de sustancias, inconsciente, sin respirar o amenazando a sí mismo o a otros...

## **Puede ayudar llamando al 911.**

Un operador de emergencia altamente capacitado averiguará lo que está sucediendo y enviará la ayuda adecuada.

## **Para los mejores resultados,**

si es seguro, por favor quédese en la escena para poder proporcionar actualizaciones al operador. Si necesita irse, puede abandonar la escena después de realizar la llamada.

## **El operador le hará preguntas**

incluyendo dónde está la emergencia y qué está sucediendo.

## **Llamar al 911**

no significa necesariamente que la policía responderá. El 911 de San Francisco es una agencia independiente del Departamento de Policía.



¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Aprende más: escanee el código QR o visite [sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall).

Emergencias  
llame al

**911**

Situaciones no  
urgentes llame al

**311**





# ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

311 es para Servicios de la Ciudad e Información

911 es para la policía, bomberos y emergencias médicas.

## Use 311



Limpieza de calles o aceras



Desbordamiento de botes de basura y recolección de escombros



Estacionamiento ilegal



Vehículos abandonados



Reparación de calles



Jeringas y desechos peligrosos



Pintada



Programas de seguridad alimentaria



Reparación de semáforos y rótulos



Problemas de movilidad y acceso



Campamentos



Apoyo para personas en situación de calle

Puede hacer solicitudes de servicio a través de la aplicación 311 o llame al 311. Un operador emitirá una solicitud de servicio.

Puede revisar el estado de su solicitud utilizando el número de solicitud de servicio. Pregúntele al operador o encuéntralo a través de la aplicación.

## Call 911



Crímen



Incendio



Sobredosis



Emergencia Médica



Crisis de Salud Mental

Los operadores capacitados podrían preguntar:

- ¿Dónde está la emergencia?
- ¿Qué está sucediendo?
- ¿Quién está involucrado?
- ¿Hay alguien herido?
- ¿Hay un arma?

Hay servicios multilingües. Díganos cuál idioma usted se siente más cómodo hablando.



¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Aprende más: escanee el código QR o visite [sf.gov/okaytoall](https://sf.gov/okaytoall).

Emergencias  
llame al

911

Situaciones no  
urgentes llame al

311





# ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Llame al 911 para emergencias.  
Contacte al 311 para situaciones no urgentes.



## Mi nombre es Erica.

Nací y crecí en San Francisco y soy una trabajadora de salud con los equipos de respuesta callejera de la ciudad. Yo experimenté no tener hogar y tuve una crisis de salud mental, entonces sé lo difícil que es. Estoy aquí para guiar a las personas y tratarlas con respeto.

Los equipos de respuesta callejera de San Francisco responden a llamadas de 911 y ayudan a personas experimentando una crisis de salud del comportamiento.

### ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Emergencias  
Llame al  
**911**

Situaciones no  
urgentes llame al  
**311**



Aprende más: escanee el código QR o visite [sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)

Learn more: scan the QR code or visit:  
[sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)  
Alamin ang iba pa: i-scan ang QR code o tumungo sa:  
瞭解更多: 掃描QR code 或前往:  
[sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)



# ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Llame al 911 para emergencias.  
Contacte al 311 para situaciones no urgentes.



## Mi nombre es Juan.

Soy un paramédico comunitario con los equipos de respuesta callejera de la ciudad. Nací y crecí en San Francisco y soy parte de un equipo dedicado que brinda a las personas el tiempo y espacio necesario para obtener ayuda.

Los equipos de respuesta callejera de San Francisco responden a llamadas de 911 y ayudan a personas experimentando una crisis de salud del comportamiento.

---

### ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Emergencias  
Llame al  
**911**

Situaciones no  
urgentes llame al  
**311**



Aprende más: escanee el código QR o visite [sf.gov/okaytocal](https://sf.gov/okaytocal)

Learn more: scan the QR code or visit:  
[Alamin ang iba pa: i-sean ang QR code o tumungo sa:](https://sf.gov/okaytocal)  
瞭解更多: 掃描QR code 或前往:  
[sf.gov/okaytocal](https://sf.gov/okaytocal)



# ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Llame al 911 para emergencias.  
Contacte al 311 para situaciones no urgentes.



## Mi nombre es Jamie.

Yo estaba viviendo en las calles cuando conocí a Erica y Claudia, clínicas de los equipos de respuesta callejera de la ciudad. Ellas me metieron a un refugio y mi vida entera ha mejorado.

Los equipos de respuesta callejera de San Francisco son capacitados en atención informada sobre traumas y desescalada y reducen la necesidad de una respuesta policial a las personas experimentando una crisis de salud del comportamiento.

### ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Emergencias  
llame al  
**911**

Situaciones no  
urgentes llame al  
**311**



Aprende más: escanee el código QR o visite [sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)

Learn more: scan the QR code or visit:  
[sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)  
Alamin ang iba pa: i-sean ang QR code o tumungo sa:  
瞭解更多: 掃描QR code 或前往:  
[sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)



# ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Llame al 911 para emergencias.  
Contacte al 311 para situaciones no urgentes.



## Mi nombre es Raquel.

Soy una operadora de emergencias. Llame al 911 si está preocupado por la seguridad de alguien en la calle. Dígale a la operadora:

- ¿Dónde está la emergencia?
- ¿Qué está sucediendo?
- ¿Quién está involucrado?
- ¿Hay alguien herido?
- ¿Hay un arma?

Una operadora como yo averiguará si el equipo capacitado en la atención informada sobre trauma y la desescalada es el mejor recurso para la situación.

## ¿Le preocupa la seguridad de un individuo en la calle?

Emergencias  
Llame al  
**911**

Situaciones no  
urgentes llame al  
**311**



Aprende más: escanee el código QR o visite [sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)

Learn more: scan the QR code or visit:  
Alamin ang iba pa: i-scan ang QR code o tumungo sa:  
瞭解更多: 掃描QR code 或前往:  
[sf.gov/okaytocall](https://sf.gov/okaytocall)