

Preguntas frecuentes

¿Por qué programar una consulta por video?

Las consultas por video son una manera conveniente de reunirse con su proveedor/a de atención médica sin tener que desplazarse hasta la clínica y esperar para tener su cita.

¿Qué necesito para poder hacer una consulta por video?

1. Un dispositivo con funciones de audio y video (teléfono inteligente *smartphone*, iPad/tableta o computadora)
2. Una conexión estable a Internet
3. Un lugar tranquilo y privado para llevar a cabo su consulta

¿Cómo hago para ingresar a una consulta por video?

Lea en el interior los 3 simples pasos que se requieren para ingresar a su consulta por video.



Pregúntele a su proveedor/a de atención médica o a un miembro del personal de la clínica si la consulta por video es adecuada para usted.

Para obtener más información sobre las consultas por video, visite sf.gov/video-visits



Programa una consulta por video

Atención médica segura, conveniente y accesible.



San Francisco Health Network

SAN FRANCISCO DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH

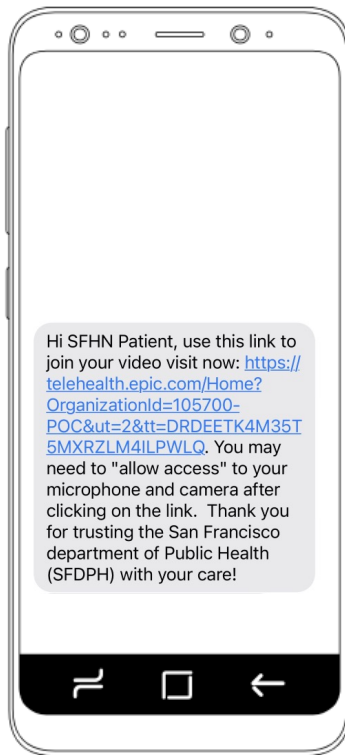
Ingrese a su consulta por video

PASO 1

Haga clic en el enlace de la consulta.

En el día y la hora correspondientes a la consulta recibirá un enlace por mensaje de texto o correo electrónico. Haga clic o toque el enlace para iniciar la consulta por video.

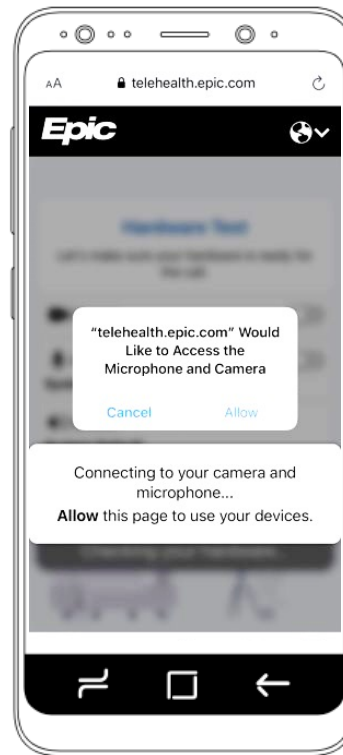
haga clic aquí



PASO 2

Haga clic en "Allow" (Permitir).

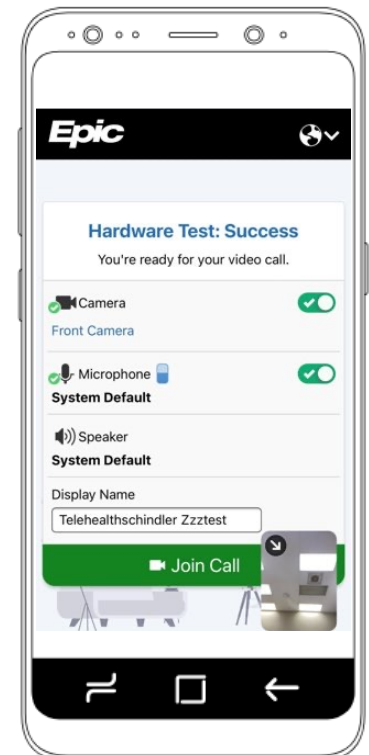
Deberá permitir el acceso al micrófono y la cámara de su dispositivo para que su proveedor/a de atención médica pueda verlo/a y oírlo/a.



PASO 3

Haga clic en "Join Call" (Unirse a la llamada).

Usted será conectado/a con su proveedor/a para comenzar su consulta por video.



Para los pacientes con una cuenta MyChart:

El enlace de su consulta por video será accesible por medio de MyChart tan pronto como se programe la consulta. Para ingresar a su consulta por video, inicie sesión en MyChart, abra la pestaña "Visits" (Consultas) y haga clic en el enlace de la consulta por video.

mychart.sfdph.org

