

常見問題

為何安排視訊診療？

視訊診療是方便您與醫護人員會面的方法，無需交通往來，也不用在診所等候約診時間。

接受視訊診療需要什麼設備？

1. 您需要一部具有影音功能的設備（智能手機、iPad／平板電腦或電腦）
2. 穩定的網絡連接
3. 一個安靜的私人空間，讓您加入視訊診療

如何加入視訊診療？

請閱讀內頁以了解加入視訊診療所需的3個簡單步驟。



請詢問您的醫護人員或診所員工，以評估您是否適合接受視訊診療。

如要了解關於視訊診療的詳情，請前往 sf.gov/video-visits



安排 視訊診療

安全、方便、易於使用的健康護理服務。



San Francisco
Health Network

SAN FRANCISCO DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH

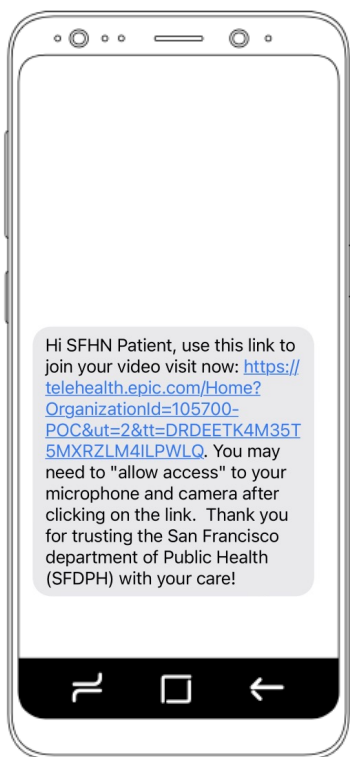
加入視訊診療

第 1 步

點擊視訊診療 (video visit) 連結。

在您就診的日期和時間，您將透過簡訊或電郵收到一個連結。點擊連結便可啟動視訊診療。

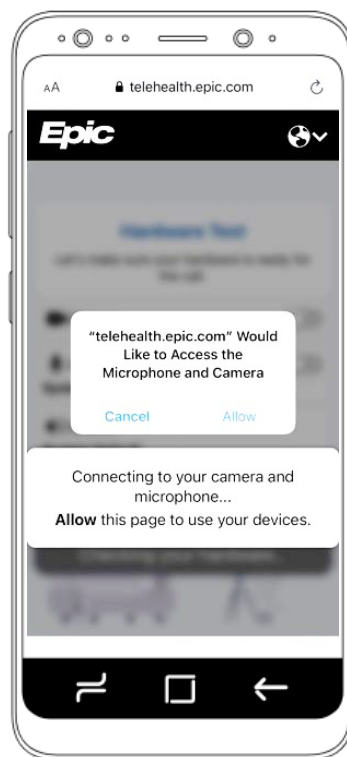
點擊這裡 →



第 2 步

點擊 "Allow" (允許)。

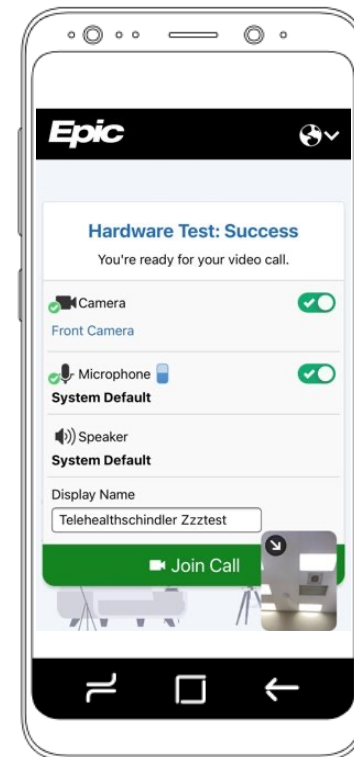
您將需要允許視訊連接您設備的麥克風和攝像頭，以便醫護人員可以看到和聽到您。



第 3 步

點擊 "Join Call" (加入通話)。

您現在將連接到服務提供者那裡，開始進行視訊診療！



擁有 MyChart 帳戶的患者：

一旦安排好視訊診療後，您便可以經由 MyChart 進入視訊診療的連結。如要加入視訊診療，請登入 MyChart，開啟 "Visits" (就診) 標籤，然後點擊視訊診療連結。 mychart.sfdph.org

