УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАКРЫТИИ БОЛЬНИЦЫ И РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА LAGUNA HONDA И ПЛАН ПЕРЕВОДА И ПЕРЕСЕЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

ВВЕДЕНИЕ — УВЕДОМЛЕНИЕ О НАМЕРЕНИИ ЗАКРЫТИЯ И ПЛАНЕ ПЕРЕСЕЛЕНИЯ

Это Уведомление о закрытии и Плане перевода и переселения пациентов (План закрытия) направляется Больницей и реабилитационным центром Laguna Honda (Laguna Honda) в Министерство здравоохранения и социальных служб США (DHHS), Центры Medicare и Medicaid (CMS) и Департамент общественного здравоохранения штата Калифорния (CDPH) после прекращения сертификации Laguna Honda CMS по программе Medicare/Medicaid, вступившего в силу 14 апреля 2022 года.

Название учреждения: Больница и реабилитационный центр Laguna Honda,
Лицензия № 220000040
Адрес учреждения: 375 Laguna Honda Boulevard San Francisco, California 94116

Предполагаемая дата закрытия: 13 сентября 2022 года

Перепись пациентов (по состоянию на 6 мая 2022 года): 686
Демографические данные пациентов:

Источник плательщика	Перепись пациентов
Здоровые работники/дети	1
Medi-Cal	540
Регулируемое медицинское обслуживание Medi-Cal	7
Medi-Cal (в ожидании рассмотрения)	1
Medicare	126
Регулируемое медицинское обслуживание Medicare, HMO	1
Самостоятельная оплата	2
Регулируемое медицинское обслуживание Medi-Cal, SFHP SFHN	7
Система компенсационного страхования работников	1
Всего	686

Недееспособные пациенты	Перепись пациентов
Отсутствие дееспособности/ отсутствие лица, принимающего решения	2
Консервация, государственный консерватор	101
В ожидании государственного консерватора	8
С лицом, принимающим суррогатные решения	378

Настоящий План закрытия был представлен в CMS и CDPH 13 мая 2022 года («Дата представления»). Прием новых пациентов был приостановлен 14 апреля 2022 года, и новые пациенты не будут приниматься ни в этот день, ни после него.
Цель данного Плана закрытия — обеспечить безопасный, упорядоченный и клинически целесообразный перевод или выписку каждого пациента с минимальным стрессом для пациентов, семей, опекунов и законных представителей (совместно — Представители). Все пациенты, являющиеся бенефициарами Medicare и Medicaid, будут выписаны или

переведены в наиболее подходящее учреждение с точки зрения качества, медицинского обслуживания и местоположения, если оно доступно и определено командой по уходу за пациентами и с учетом индивидуальных потребностей и выбора пациента (обратите внимание, что данный План закрытия относится только к пациентам, получающим пособия по программе Medicare и Medicaid). Эта цель должна быть достигнута в кратчайшие сроки, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах, как указано в настоящем документе. Учреждение Laguna Honda приложит все разумные усилия для соблюдения сроков, указанных в настоящем документе.

По всей стране, и, в частности, в области залива Сан-Франциско, существует признанная нехватка койко-мест по программе Medi-Cal в учреждениях квалифицированного сестринского ухода (SNF). Не считая мест в Laguna Honda, в 2020 году в Сан-Франциско будет всего около 340 больничных коек, сертифицированных по программе Medi-Cal, в SNF. Кроме того, в 2020 году только 368 из примерно 845 отдельных койко-мест в SNF были сертифицированы по программе Medi-Cal. В 2020 году в Сан-Франциско на 1000 взрослых в возрасте от 65 лет приходилось всего около 16 коек SNF.[1] Согласно отчету, составленному Департаментом общественного здравоохранения Сан-Франциско (SFDPH), Управлением политики и планирования, о нехватке коек SNF в Сан-Франциско и в области залива, в Сан-Франциско находится самое большое количество коек SNF в области залива, однако в период с 2013 по 2020 год произошло сокращение на 23,4% больничных и на 10,6% бесплатных коек SNF в Сан-Франциско и на 2% по всей территории залива.[2]

Учитывая размер Laguna Honda, ограниченное количество мест в SNF и других подходящих местах в области залива Сан-Франциско и Калифорнии, процессы, необходимые для уведомления и выписки, а также сложность контингента пациентов Laguna Honda, многие из которых имеют совокупность потребностей в охране психического здоровья, расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, и других сложных социальных и медицинских факторов, процесс перевода и выписки пациентов займет определенное время. Согласно CMS, ***учреждение Laguna Honda должно перевести или выписать всех своих текущих пациентов в течение четырех месяцев после утверждения Плана закрытия (утверждение которого ожидается 13 мая 2022 года, а четыре месяца с этой даты — 13 сентября 2022 года), с возможным двухмесячным продлением на основании исключительных обстоятельств, одобренных CDPH и CMS.***

Как указано в настоящем Плане закрытия, учреждение Laguna Honda продолжает выписывать пациентов в соответствии с применимыми требованиями и начало оценивать всех пациентов, чтобы начать подготовку к переводу или выписке в соответствии с требованиями штата и федерального закрытия, и будет продолжать делать это упорядоченным, систематическим образом, пока оно также повторно подает заявку на участие в программах Medicare и Medicaid. Мы сделаем все возможное, чтобы перевести пациентов в сроки, требуемые агентством CMS, как предусмотрено в этом плане. В случае если альтернативные места размещения недоступны, и были предприняты добросовестные усилия по переселению, все стороны, включая Департамент здравоохранения

---

1 SFDPH, Краткий обзор данных по учреждениям квалифицированного сестринского ухода, апрель 2020 на стр. 2.

2 *См*. стр. 2–4.

Сан-Франциско, агентство CMS и Департамент общественного здравоохранения штата Калифорния (CDPH), берут на себя общее обязательство вместе искать ресурсы и решения по организации наилучшего обслуживания оставшихся пациентов.

Laguna Honda проведет подготовку и ориентацию для всех пациентов, чтобы обеспечить и осуществить максимально безопасное и упорядоченное закрытие после утверждения данного Плана закрытия. Laguna Honda не будет предпринимать никаких действий по сокращению штата или уменьшению объема предоставляемого ухода и услуг, и пациенты будут продолжать получать соответствующий квалифицированный сестринский уход в процессе закрытия. Учреждение Laguna Honda назначило координатора по закрытию, который также будет служить основным контактом между Laguna Honda, CMS, CDPH и другими агентствами штата, если это необходимо.
Laguna Honda признает, что учреждение по-прежнему несет ответственность за уход и обслуживание пациентов во время реализации Плана закрытия. Медицинский директор и высшее руководство знают о закрытии и участвовали в разработке этого Плана закрытия.

Администратор закрытия учреждения:	Майкл Филипс (Michael Phillips), Главный исполнительный директор
Координатор закрытия учреждения:	Айрин Бланко (Irin Blanco), директор по координации медицинской помощи
Номер телефона:	415-699-8138
Адрес электронной почты:	Irin.Blanco@sfdph.org

Учреждение Laguna Honda приостановило прием новых пациентов начиная с 14 апреля 2022 года, и новые пациенты не будут приниматься ни в этот день, ни после него. По мере реализации Плана закрытия Laguna Honda будет ежедневно предоставлять обновленную информацию о нашем прогрессе в переводе пациентов, в том числе о том, куда они переводятся, в CDPH, пока все пациенты не будут переведены.

Данный план закрытия состоит из следующих восьми областей деятельности по перемещению или выписке пациентов в преддверии закрытия Laguna Honda*:

1. Требования к уведомлению
2. Оценки пациентов
3. Встречи с пациентами и членами их семей
4. Поиск мест в соответствии с потребностями пациентов
5. Слушания по апелляциям в отношении выписки/перевода
6. Замораживание приема
7. Перевод и выписка пациентов
8. Осуществление и координация
9. Администратор и команда по закрытию учреждения: Роли и обязанности

* Эти мероприятия могут проводиться одновременно с прохождением пациентами обследования и выполнением их перевода.

РАЗДЕЛ 1 — ТРЕБОВАНИЯ К УВЕДОМЛЕНИЯМ

Центры Medicare и Medicaid: Laguna Honda представит этот План закрытия CMS для рассмотрения и утверждения, а также для начала реализации и координации 9 мая 2022 года.

Департамент общественного здравоохранения штата Калифорния: Laguna Honda представит этот План закрытия в CDPH для рассмотрения, утверждения плана перемещения
и переселения, а также для начала реализации и координации 9 мая 2022 года.

Работники: Laguna Honda уведомит весь персонал о предстоящем закрытии, а также о процедуре и сроках, содержащихся в Плане закрытия, после того как он будет одобрен CMS и CDPH.

Пациенты: Пациенты получат два уведомления, связанных с этим Планом закрытия, указанным ниже образом.

Уведомление о плане закрытия (согласно 42 CFR §483.70(l))
Каждый пациент или назначенный представитель будет уведомлен устно и письменно компанией Laguna Honda после одобрения Плана закрытия со стороны CMS и CDPH. Каждый пациент или назначенный представитель получит печатную копию письма-уведомления и обзор Плана закрытия до понедельника, 16 мая 2022 года, на предпочитаемом языке и в понятной для него форме. Письмо-уведомление будет содержать информацию о том, как получить доступную копию данного Плана закрытия на предпочитаемом языке. (**См. приложение 1, образец письма-уведомления пациенту/члену семьи/законному представителю, и приложение 2, краткое описание плана закрытия**).

Уведомление отдельного пациента о предполагаемом переводе/выписке (согласно Кодексу по вопросам охраны здоровья и безопасности § 1336.2(a)(3))
Эти уведомления будут рассылаться каждому пациенту индивидуально, исходя из индивидуальных потребностей каждого пациента после проведения оценки, чтобы свести к минимуму возможность так называемого травматического воздействия переезда, или стресса, который человек может испытать при смене среды проживания. Пациенты будут оцениваться на всех уровнях, и, если для какого-либо пациента будет найдено подходящее место для перевода, оно будет предложено этому пациенту независимо от группы оценки. Уведомление о переводе каждого отдельного пациента будет отправлено, как только будет завершена оценка состояния пациента и найдено доступное место для размещения. (**См. приложение 4, Уведомление о предлагаемом переводе/выписке и право на апелляцию**).

Laguna Honda предоставит каждому пациенту уведомление о предполагаемом переводе/выписке, относящееся к конкретному пациенту, по крайней мере за 60 дней до любого перевода или выписки в соответствии с разделом 1336.2 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Калифорния, за исключением ситуаций, когда присутствие пациента ставит под угрозу здоровье или безопасность пациента или других лиц в Laguna Honda, в случае чего уведомление о переводе/выписке может быть

предоставлено менее чем за 60 дней после обсуждения и одобрения CDPH. В уведомлении будут указаны рекомендации по переводу или выписке, а также причины; уведомление будет написано на языке и в стиле, понятном пациенту и представителю пациента. Уведомление будет включать информацию о характере предлагаемого перевода/выписки на основе оценки, описанной в части 2 ниже, а также всю информацию, требуемую законом (например, информацию, перечисленную в разделе 42 C.F.R. §483.15(c)(5) и Кодексе по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Калифорния §1336.2).

Каждый пациент и (или) его семья или представитель имеют право обжаловать выписку/перевод в соответствии с федеральным законодательством и провести слушание в соответствии с требованиями/приказом Управления по административным слушаниям и апелляциям DHCS. Однако в контексте перевода/выписки с уведомлением о планируемом закрытии учреждения пациенты будут проинформированы о том, что процесс апелляции не приведет к восстановлению льгот или страхового покрытия во время их пребывания в Laguna Honda в период закрытия учреждения и включает оценку того, есть ли у пациента после отказа от доступного и приемлемого варианта перевода или выписки другие средства для оплаты стоимости услуг, предоставляемых Laguna Honda в процессе закрытия учреждения до предполагаемой даты закрытия. (**См. Приложение 4, Уведомление о праве на апелляцию**). Если пациент желает быть переведенным раньше, чем через 60 дней, необходимых для уведомления, чтобы воспользоваться свободной койкой в другом учреждении, Laguna Honda предпримет все необходимые шаги, чтобы определить приоритетность и завершить, в случае необходимости, перевод пациента до истечения 60-дневного срока. Кроме того, в местный офис Омбудсмена будут предоставлены копии уведомлений о выписке, выданных пациентам и (или) Представителям.

Омбудсмен по вопросам долгосрочного ухода (LTC) на местном уровне и на уровне штата: Laguna Honda уведомит Омбудсмена немедленно после утверждения настоящего Плана закрытия, чтобы обеспечить помощь в переводе пациентам и Представителям и помочь в решении любых проблем пациентов/Представителей, связанных с требованиями к перемещению и процессом перемещения.

Департамент служб здравоохранения (DHCS): Laguna Honda направит письменное уведомление в Управление по административным слушаниям и апелляциям DHCS сразу после утверждения настоящего плана закрытия в преддверии выписки или перевода пациентов и соответствующих апелляций, которые могут быть поданы пациентами, проживающими в Laguna Honda.

Врачи и другие медицинские работники: Команды по уходу за пациентами играют определенную роль в составлении плана размещения пациентов, и Laguna Honda письменно уведомит их о предстоящем закрытии после того, как CMS и CDPH утвердят план закрытия. (**См. Приложение 3, Образец письма-уведомления для сотрудников учреждения**). После того как для каждого пациента будет найдено место, все задействованные лица, осуществляющие уход, будут уведомлены о предполагаемой дате перевода/выписки и предполагаемом месте нахождения пациента.

Транспорт и услуги поставщиков/подрядчиков: Поставщики транспортных услуг и поставщики Laguna Honda также будут уведомлены и проинформированы о своих соответствующих ролях в закрытии после того, как CMS и CDPH утвердят план закрытия.

РАЗДЕЛ 2 — ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТОВ

В Laguna Honda большое количество сложных пациентов. Многие пациенты имеют серьезные хронические медицинские потребности, а также проблемы с психическим здоровьем (например, диагностированные психические заболевания и (или) расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ) и другие социальные или психологические проблемы. Это затрудняет размещение во многих ситуациях, поскольку некоторые учреждения не имеют возможности или потенциала для обслуживания пациентов с определенными медицинскими и (или) психологическими потребностями. Учитывая количество и потребности нынешних пациентов, персоналу потребуется значительное количество времени для проведения адекватной, всесторонней оценки всех пациентов, как указано в этом Разделе 2.

Государственные и федеральные стандарты требуют, чтобы SNF проводили комплексную оценку каждого пациента перед переводом в другое учреждение или выпиской во время закрытия учреждения. Эти оценки имеют решающее значение для определения подходящих учреждений, которые могут удовлетворить конкретные потребности и предпочтения каждого пациента.

Фаза 1 (предварительное рассмотрение). Учреждение Laguna Honda начало процесс предварительного анализа карт пациентов 15 апреля 2022 года. В ходе анализа карт пациентов сотрудники Laguna Honda выявили пациентов, которые потенциально могут быть переведены на более низкий уровень обслуживания. Предварительное рассмотрение графиков будет завершено к 12 мая 2022 года.

Фаза 2 (рассмотрение мультидисциплинарной группой). Этот следующий этап начнется сразу после утверждения Плана закрытия. На этом этапе работает междисциплинарная команда, в которую входят, как минимум, врачи, медсестры и социальные службы, а также, при необходимости, специалисты по употреблению психоактивных веществ, психическому здоровью и реабилитации и представители пациента. Каждая междисциплинарная команда будет оценивать каждого пациента и просматривать медицинскую документацию каждого пациента в соответствии со своей сферой практики, встречаться для обсуждения каждого пациента в составе команды по уходу за резидентами и предоставлять полную документацию на каждом этапе. Каждая индивидуальная оценка занимает примерно один час, но в зависимости от потребностей пациента может занять еще от одного до двух часов.

> Параллельные оценки: Каждое из 13 отделений Laguna Honda начнет параллельно проводить оценку пациентов, перечисленных ниже, на скользящей основе сразу после утверждения настоящего плана закрытия, с целью всегда иметь несколько готовых к размещению пациентов, относящихся к каждой из перечисленных ниже групп, чтобы использовать места на каждом уровне по мере их появления. После проведения оценки каждого пациента он будет переведен на следующий этап, чтобы место его размещения было определено как можно скорее.

Этот этап будет включать в себя индивидуальные оценки, перечисленные ниже, и целью Laguna Honda является оценка шести пациентов в каждом отделении каждую неделю (или 78 в неделю в целом, исходя из 13 отделений в Laguna Honda). Если после начала этого процесса в Laguna Honda поймут, что этот процесс можно завершить гораздо быстрее или на это потребуется больше времени, чем указано в первоначальной оценке, Laguna Honda немедленно сообщит об этом CDPH и CMS, указав причины изменения сроков.

Оценки, перечисленные далее, будут выполнены для всех текущих пациентов Laguna Honda как часть комплексной оценки до получения уведомления о выписке/переводе и предоставлены как часть информационных пакетов, которые будут отправлены в принимающие учреждения.

Оценка потребности в медицинском обслуживании и уходе: Каждый пациент будет и далее оцениваться назначенным врачом и лицензированными медицинскими сестрами, работающими в нашем медицинском учреждении, чтобы определить потребности пациента в медицинском обслуживании и сестринском уходе. Оценка будет включать описание любых потребностей в медицинском обслуживании и уходе, поведения или проблем, которые могут осложнить размещение в учреждении. При необходимости медицинская оценка будет включать консультации с поставщиками специализированных услуг, таких как лечение зависимости от психоактивных веществ, проблем с психическим здоровьем и реабилитация. Кроме того, медицинская оценка будет включать скрининг пациентов на предмет риска травматического воздействия переезда и при необходимости направление к нашей команде психического здоровья в течение всего процесса выписки.

Социальная оценка: Каждый пациент также будет оцениваться социальными работниками учреждения для определения конкретных социальных потребностей, таких как поддержка семьи и социальных служб или другие требования программы, включая предпочитаемые виды деятельности в учреждении и за его пределами, интересы и другие обстоятельства, которые будут играть роль в поиске подходящего учреждения. В дополнение к медицинской оценке на предмет травматического воздействия переезда, социальные работники также оценят потенциальные риски и при необходимости окажут психосоциальную поддержку. Во избежание разночтений: потенциальные принимающие учреждения, способные обеспечить уход за пациентами, будут включены в список учреждений, рассматриваемых для пациентов, если нет серьезных противопоказаний.

Оценка минимального набора данных (MDS): Учреждение продолжит выполнять оценку каждого пациента на основе минимального набора данных (Minimum Data Set, MDS), чтобы задокументировать функциональные возможности пациента и его потребности в отношении здоровья. Эта оценка отражает сопутствующие заболевания пациента, его физическое, психологическое и психосоциальное состояние в дополнение к любому необходимому лечению (*например*, уход в конце жизни, кислородная терапия, диализ) или терапии (например, физическая, профессиональная, речевая, восстановительная).

Laguna Honda будет использовать результаты всех вышеперечисленных оценок при подборе рекомендаций по выписке/переводу для каждого пациента, как объясняется далее. Если пациент или представитель пациента решают осуществить перевод до завершения оценок, Laguna Honda в письменном виде информирует пациента или представителя пациента о важности получения оценок и последующей консультации.

В связи с возможными задержками в размещении в учреждении, эти оценки будут проводиться каждые три месяца (ежеквартально) с даты первоначальной оценки (каждая оценка является повторной оценкой). При повторной оценке учитываются любые изменения в состоянии или потребности в медицинском обслуживании и сестринском уходе, которые могут повлиять на уровень обслуживания пациента. Трехмесячный цикл повторных оценок продолжается до тех пор, пока пациент не будет переведен или выписан из Laguna Honda.

Категоризация выписки / размещения в учреждении: На основании процесса оценки пациенты будут отнесены к одной из нижеперечисленных соответствующих категорий выписки или размещения в учреждении, и все категории будут рассматриваться для размещения одновременно. Назначенная группа может измениться по мере того, как учреждение будет проводить комплексные оценки и повторные оценки.

> **Группа 1 (люди, не нуждающиеся в значительном медицинском уходе в стационаре или на уровне SNF)**: выписка без значительных потребностей в уходе в учреждении, включая выписку на дом или в другое жилье или размещение со значительной поддержкой в сообществе, если это необходимо.
>
> **Группа 2 (люди, которым требуется более низкий уровень ухода в стационаре, но не уровень SNF)**: выписка на более низкий уровень ухода, например в пансион или жилье с поддержкой.
>
> **Группа 3 (люди с потребностями в уходе на уровне SNF)**: перевод в учреждение квалифицированного сестринского ухода.
>
> **Группа 4 (люди, которым требуется уход выше уровня остроты SNF)**: перевод на более высокий уровень ухода, например в психиатрические лечебные учреждения.

По обстоятельствам, Laguna Honda будет указывать модификатор, указывающий, ожидает ли учреждение, что размещение будет сложным на основании конкретных факторов (которые могут варьироваться в зависимости от пациента), таких как наличие сложных медицинских потребностей (*например*, трахеостомическая трубка или трубка для чрескожного эндоскопического гастростомического питания (PEG) или обстоятельства психического здоровья, употребление психоактивных веществ либо другие социальные/психические потребности). Laguna Honda будет работать над тем, чтобы начать процесс на ранней стадии для пациентов, у которых могут возникнуть проблемы с размещением в учреждении, чтобы максимально расширить возможности размещения.

РАЗДЕЛ 3 — ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ВСТРЕЧИ С ПАЦИЕНТАМИ И ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ

Laguna Honda проведет первую встречу с каждым пациентом и, при необходимости, с представителем пациента, с возможностью присутствия омбудсмена по просьбе пациента или представителя. Эти встречи начнутся после завершения комплексной оценки состояния пациента, как описано выше, или будут проходить параллельно с процессом оценки в случаях, когда это целесообразно или будет наиболее полезно для пациента, после утверждения настоящего плана закрытия и получения пациентом или представителем пациента уведомления об этом плане закрытия. Первоначальные встречи будут продолжаться до тех пор, пока Laguna Honda не встретится с каждым пациентом (и представителем, при необходимости) в Laguna Honda. При необходимости будут назначены последующие встречи, чтобы убедиться, что каждый пациент и представитель пациента понимают процесс расторжения договора и перевода/выписки, включая возможность присутствия омбудсмена по просьбе пациента или представителя. По результатам этих встреч может быть определена очередность размещения в учреждении. Учитывая сложные потребности пациентов учреждения, а также необходимый уровень подготовки и координации для каждого пациента, его представителя и команды по уходу за пациентом, Laguna Honda планирует проводить около шестидесяти встреч каждую неделю. Будут предприняты все попытки, чтобы эти встречи состоялись в рамках процесса оценки или вскоре после него (*например*, в течение двух недель). Цель — завершить их к концу июля 2022 года.

Цель первой встречи — предоставить пациенту и (или) его представителю информацию о процессе закрытия и собрать пожелания каждого пациента в отношении решения о переводе/выписке. Каждый пациент и (или) семья / ответственная сторона будут уведомлены о встрече в устной и письменной формах на индивидуальной основе. Кроме того, для тех, кто заинтересован в удаленном участии, будет организована телефонная или видео-встреча. Во время встречи или иным образом с пациентом и (или) представителем пациента, если это применимо, будет проведена беседа для определения целей, предпочтений и потребностей каждого пациента при планировании услуг, места и обстановки, в которую он будет переведен.

Учреждение будет: обсуждать варианты выписки и перевода, включая место или тип учреждения и географическое положение; предоставлять информацию или доступ к информации, связанной с качеством поставщиков и (или) услуг, которые рассматривает пациент; при необходимости предоставлять каждому пациенту психологические или консультационные услуги; и прилагать разумные усилия для выяснения целей, предпочтений и потребностей каждого пациента в отношении получения услуг, места и обстановки. Последующие телефонные конференции или виртуальные встречи будут назначены в доступное членам семьи время. Участие семьи и опекунов необходимо для обеспечения успешного размещения пациентов в учреждениях и защиты прав пациентов в соответствии с разделом 483.10 закона 42 C.F.R.

Для достижения общей цели — помочь пациентам переехать на новое место жительства — в процессе выписки учреждение будет ориентироваться на нужды пациента. Учреждение будет предоставлять такие услуги, как социальная и психиатрическая поддержка, чтобы

минимизировать стресс для пациента и (или) представителя. Цель этих услуг заключается в том, чтобы на протяжении всего процесса оставаться сосредоточенными на достижении наилучших и положительных результатов для пациентов. Сотрудники Laguna Honda, включая социального работника и, при необходимости, врача, будут встречаться с пациентами и их семьями / законными представителями на начальном этапе и регулярно в течение всего процесса для решения проблем и (или) уточнения информации, касающейся процесса закрытия.

Laguna Honda будет использовать модель, показанную на рисунке 1 ниже, в отношении всего процесса встречи с пациентами и представителями, включая сбор информации и принятие решения о размещении в учреждении, как описано в части 5, ниже. Кроме того, Laguna Honda будет использовать процесс оценки, описанный в настоящем плане закрытия, чтобы свести к минимуму возможность травматического воздействия переезда, а тем пациентам, у которых выявлен повышенный риск такой травмы, будет предоставлена дополнительная психиатрическая поддержка для минимизации риска.

Рис. 1. Ориентированный на пациента процесс закрытия в Laguna Honda.

РАЗДЕЛ 4 — ПОИСК МЕСТ В СООТВЕТСТВИИ С ПОТРЕБНОСТЯМИ ПАЦИЕНТОВ

На основании предварительного анализа карт пациентов Laguna Honda и бесед с младшими медсестрами отделения, около 20% пациентов соответствуют критериям SNF, но могут быть выписаны домой, на более низкий уровень ухода или в другое место с адекватными услугами с поддержкой сообщества, включая определенный уровень сестринского ухода.

Laguna Honda будет активно сотрудничать с DHCS, CDPH и координатором операционной области медицины и здравоохранения для поиска свободных мест, сертифицированных по программе Medi-Cal, по всему штату. Laguna Honda также свяжется с каждым учреждением SNF на индивидуальной основе, чтобы определить

свободные места. Во время разработки данного Плана закрытия Laguna Honda провела предварительное исследование для оценки наличия различных типов коек в Сан-Франциско и ближайших окрестностях залива. В рамках этого исследования сотрудники Laguna Honda связались примерно с 60 SNF (см. рисунок 2 ниже). Сотрудники Laguna Honda определили и связались с 16 SNF в Сан-Франциско с общим количеством 1228 мест. В этих 16 учреждениях SNF было доступно примерно 16 койко-мест. Частью оценки учреждения является определение общего количества доступных койко-мест, сертифицированных по программе Medi-Cal, поскольку это источник оплаты для более 90% (658) пациентов Laguna Honda.

На данный момент сотрудники Laguna Honda связались с 40 SNF в близлежащих округах, чтобы помочь определить учреждения в их округах, которые могут принять пациентов из Laguna Honda, и по состоянию на 2 мая 2022 года сотрудники Laguna Honda определили в общей сложности 32 свободных места. Из этих 32 коек пациенты Laguna Honda будут соответствовать критериям для размещения только на 3–6 из них, поскольку только три койки являются обычными койками SNF, а 29 — закрытыми психиатрическими койками SNF, на которые могут претендовать только два или три наших пациента.

В ходе этого процесса сотрудники Laguna Honda столкнулись с несколькими препятствиями в получении этих данных, включая указанные ниже. 1) Персонал учреждения неохотно делится информацией о количестве имеющихся койко-мест или разбивкой по типам койко-мест, 2) персонал учреждения не отвечает на наши звонки и сообщения, и 3) количество койко-мест, сертифицированных по программе Medi-Cal, мало или неизвестно.

Сотрудники Laguna Honda выявили 132 учреждения SNF в области залива Сан-Франциско на сайтах CMS и Службы здравоохранения и социальных услуг штата Калифорния (CHHS) с 11 248 местами. Сотрудники Laguna Honda будут обзванивать эти учреждения в течение следующих двух месяцев и на протяжении всего процесса закрытия, чтобы определить общее количество мест, сертифицированных по программе Medi-Cal, которые могут принять пациентов Laguna Honda. Laguna Honda также запросит помощь CDPH, DHCS и любого другого соответствующего государственного или федерального агентства в поиске подходящего места выписки пациентов. Персонал Laguna Honda будет инициировать и поддерживать связь с этими и всеми соответствующими учреждениями в течение всего времени, указанного в настоящем Плане закрытия. Для пациентов, у которых есть представители за пределами области залива Сан-Франциско, сотрудники Laguna Honda будут искать приемлемые учреждения в их регионе. Laguna Honda расширит возможности определения подходящих мест для размещения пациентов, поскольку сотрудники учреждения встречаются с пациентами и узнают об их предпочтениях.

Кроме того, сотрудники Laguna Honda определили учреждения неквалифицированного сестринского ухода для пациентов, которые могут перейти на более низкие уровни ухода с адекватной поддержкой на уровне сообщества или сестринского ухода. В Сан-Франциско, учреждение Laguna Honda выделило около 240 мест; однако, в связи со сложностью потребностей в сестринском уходе и двойными диагнозами пациентов Laguna Honda, предполагается, что большинство пациентов Laguna Honda не соответствует критериям для этих мест. Например, после первоначального анализа, проведенного учреждением до

27 апреля 2022 года, 42 пациента могли быть выписаны домой или на более низкий уровень ухода, но им потребовался бы значительный объем услуг сообщества и сестринской поддержки. Потребности этих пациентов не могут быть удовлетворены услугами, предоставляемыми в таких заведениях, как пансионаты или гостиницы. Этим пациентам потребуется обширная помощь специалистов по уходу в течение 8 часов в день и более.

Эта информация будет обновлена после того, как Laguna Honda проведет более глубокую оценку потребностей конкретного контингента пациентов, и будет постоянно пересматриваться в процессе закрытия, чтобы помочь в выписке и размещении пациентов. Учреждение уведомит учреждения долгосрочного ухода, лечебные программы и сервисные агентства о предстоящем закрытии и необходимости предоставления мест, размещения и услуг, начиная с 18 мая 2022 года.

На основе информации, собранной в частях 2 и 3 выше, учреждение рассмотрит и оценит текущий уровень ухода, потребности и предпочтения каждого пациента, чтобы определить потенциальные варианты выписки и перевода. В случае выписки или перевода пациента в другое место жительства, Laguna Honda будет сотрудничать с общественными службами и программами, предоставляемыми городом и округом Сан-Франциско и общественными партнерами, чтобы лучше поддержать потребности пациента в перемещении и уходе. Laguna Honda также будет направлять пациентов, отвечающих определенным критериям, в учреждения и службы определенных программ лечения (*например*, в стационарные лечебные учреждения для лиц, живущих с зависимостью от психоактивных средств). Если у пациента есть особые потребности, которые необходимо удовлетворить, а также другие семейные соображения, или в радиусе 15 миль нет мест, сотрудники Laguna Honda будут вести поиск в других округах.

Учитывая большое количество пациентов в Laguna Honda, многие из которых имеют сложные потребности, Laguna Honda ожидает, что потребуется размещение пациентов за пределами области залива Сан-Франциско, включая Северную Калифорнию, Калифорнийскую долину, Южную Калифорнию и, возможно, другие штаты. Переводы в другие штаты потребуют дополнительного времени, поскольку пособия Medicare и Medicaid каждого пациента должны быть переведены в принимающий штат.

В настоящее время в Калифорнии насчитывается около 4000 учреждений долгосрочного ухода, включая SNF. Laguna Honda планирует обзванивать около 80 учреждений ежедневно в течение следующих 50 дней, чтобы получить исходные данные о количестве общих и текущих свободных койко-мест, сертифицированных по программе Medi-Cal, для каждого уровня ухода. И, как отмечалось выше, Laguna Honda будет активно сотрудничать с DHCS, CDPH и координатором операционной области медицины и здравоохранения для выявления свободных мест, сертифицированных по программе Medi-Cal, по всему штату.

Тип койки	**Доступно в Сан-Франциско****	**Доступно в области залива Сан-Франциско (округа Сан-Матео, Санта-Клара, Аламеда, Контра-Коста, Марин и Солано)**
SNF	Всего: 1228 Доступно: 16	Итого: в процессе* Доступно: 3 (Аламеда)
RCFE	Итого: в процессе Доступно: 45	Всего: 545 Доступно: 0
Жилье для людей в трудных жизненных ситуациях	Всего: 126 Доступно: 13	Итого: в процессе* Доступно: 0
Резидентное лечение зависимости от психоактивных веществ	Всего: 277 Доступно: 81	Итого: в процессе* Доступно: в процессе*
SNF с услугами амбулаторного ухода за людьми с психическими заболеваниями	Всего: 23 Доступно: 0	Всего: 162 Доступно: 29 (Санта-Клара и Солано)
Сообщество: интернат, приют, пансион и уход	Всего: 119 Доступно: 11 интернатов по охране психического здоровья, четыре медицинских интерната, четыре приюта	Итого: в процессе* Доступно: в процессе*

Рис. 2. Распределение имеющихся койко-мест по типам учреждений до 6 мая 2022 года.

***** Общий список объектов, соответствующих этой категории, все еще формируется.

** Эти данные были получены из внутренних баз данных SFDPH и результатов запросов в различные программы.

При обнаружении свободных мест персонал Laguna Honda будет подбирать доступные места для пациентов, чтобы организовать наилучшее размещение с точки зрения местоположения, услуг и психосоциальных потребностей. Пациентам или Представителям пациента будет предоставлена возможность принять участие в этом процессе и посетить предложенное учреждение, чтобы определить приемлемость. Учитывая большое количество пациентов в Laguna Honda и разнообразие мест, не в каждой ситуации будет возможно обеспечить личное посещение предлагаемого места. Laguna Honda попытается организовать виртуальные туры, если предлагаемое место может их обеспечить.

Laguna Honda определит соответствующие транспортные службы, которые учреждение будет использовать для перевода пациентов, и свяжется с ними, а также выяснит, есть ли у этих служб возможности для обслуживания прогнозируемого количества людей и выполнения графика перевода/выписки пациентов. Laguna Honda обеспечит соответствующую организацию транспортировки для каждого пациента.

После определения места размещения пациент и его представитель будут письменно уведомлены компанией Laguna Honda о предлагаемой выписке или переводе и о праве пациента обжаловать такой предлагаемый перевод/выписку (**см. Приложение 4, Уведомление о праве на апелляцию**). Уведомление будет включать всю информацию, требуемую в соответствии с пунктом 42 C.F.R. Раздел 483.15(c)(5) и разделом 1336.2 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Калифорния. Каждый пациент получит уведомление о предполагаемом переводе/выписке после завершения оценки состояния пациента, подтверждающее предполагаемую дату перевода, которая в каждом случае должна составлять не менее 60 дней с момента первоначального уведомления о закрытии учреждения, за исключением ситуаций, когда присутствие пациента ставит под угрозу здоровье или безопасность пациента или других лиц в Laguna Honda, в случае чего уведомление о переводе/выписке может быть предоставлено менее чем за 60 дней, но только после обсуждения и одобрения с CDPH. Копия уведомления о предлагаемом переводе или выписке также будет предоставлена в местный офис омбудсмена.

РАЗДЕЛ 5 — СЛУШАНИЯ ПО АПЕЛЛЯЦИЯМ В ОТНОШЕНИИ ВЫПИСКИ/ПЕРЕВОДА

Laguna Honda уведомит Департамент служб здравоохранения штата Калифорния о предстоящем плане закрытия и будет сотрудничать с ним. Laguna Honda сообщит DHCS о том, что каждый пациент будет выписан или переведен в сообщество, предоставляющее соответствующие услуги, или в другое учреждение квалифицированного сестринского ухода для продолжения квалифицированного сестринского ухода. Laguna Honda также запросит помощь DHCS в поиске подходящего места для выписки пациентов. Каждый пациент имеет право подать апелляцию в отношении перевода или выписки, и Laguna Honda будет соблюдать процедуры слушания по апелляции в отношении выписки и требования для каждой апелляции. В уведомлениях для пациентов будет указано, что апелляция не приведет к восстановлению льгот или покрытию расходов на пребывание.

Если пациент решит подать апелляцию в связи с выпиской из Laguna Honda, Laguna Honda не будет выписывать пациента, пока апелляция находится на рассмотрении, за исключением случаев, когда отказ от выписки или перевода поставит под угрозу здоровье или безопасность пациентов или других лиц. Laguna Honda предоставит медицинские записи в DHCS и пациенту и (или) представителю. Laguna Honda получает уведомление о дате слушания, как правило, примерно через 14 дней после подачи пациентом апелляции. Пациент может принять решение о добровольной выписке и обратиться в Laguna Honda за помощью в организации выписки. Если пациент добровольно выписывается из Laguna Honda, Laguna Honda несет ответственность за уведомление Управления по регламентам и слушаниям CDPH и местного отдела лицензирования и сертификации.

Примерно через 14 дней после слушания штат Калифорния издает решение и приказ, и компания Laguna Honda должна действовать в соответствии с указаниями, содержащимися в приказе. Рассмотрение каждой индивидуальной апелляции занимает около 30 дней, и, учитывая тот факт, что Laguna Honda придется искать места за пределами области залива Сан-Франциско, учреждение ожидает, что некоторые пациенты будут обжаловать свое решение о переводе.

РАЗДЕЛ 6 — ЗАМОРАЖИВАНИЕ ПРИЕМА

Компания Laguna Honda приостановила прием новых пациентов 14 апреля 2022 года. Этот запрет на прием не распространяется на пациентов учреждения, которые госпитализированы в учреждении неотложной помощи и желают вернуться в Laguna Honda, и ожидается, что они смогут безопасно вернуться в Laguna Honda до предполагаемой даты закрытия. Если пациент госпитализирован и может быть возвращен в Laguna Honda, Laguna Honda продолжит планировать и координировать выписку пациента в подходящее место.

Компания Laguna Honda приложила данные текущей переписи пациентов по состоянию на 6 мая 2022 года в разделе данного Плана закрытия (**см. Приложение 5, Перепись пациентов**). Перепись включает в себя разбивку пациентов, которые госпитализированы, но ожидают возвращения в Laguna Honda до Даты закрытия.

В соответствии с HIPAA и другими государственными законами и правилами о конфиденциальности медицинской информации, реестр пациентов будет передаваться отдельно, непосредственно в CMS и CDPH.

РАЗДЕЛ 7 — ПЕРЕВОД И ВЫПИСКА ПАЦИЕНТА

Laguna Honda планирует выписать или перевести всех пациентов к предполагаемой дате закрытия. Laguna Honda будет ежедневно предоставлять в CDPH обновленную информацию об общем количестве выписанных и оставшихся пациентов. Каждому пациенту или Представителю будет направлено уведомление с указанием предполагаемой даты выписки, которая должна быть не менее чем через 60 дней после первоначального уведомления пациентов о закрытии учреждения. Пациентам и (или) представителям, обжалующим выписку или перевод, потребуется разрешение Управления административных слушаний и апелляций DHCS, прежде чем они смогут быть выписаны или переведены.

Пациенты будут переведены в принимающие учреждения или выписаны по месту жительства в установленном порядке. При выписке по месту жительства сотрудники Laguna Honda обучат пациента и (или) представителя (*например*, как использовать оборудование и принимать лекарства), организуют последующие приемы у основного поставщика медицинских услуг и для получения других услуг, а также предоставят при выписке лекарства, необходимое оборудование и расходные материалы на 30 дней, если это целесообразно с клинической точки зрения.

При необходимости Laguna Honda обеспечит соответствующую психологическую подготовку и консультирование каждого пациента, чтобы минимизировать воздействие закрытия клиники на пациентов и облегчить их адаптацию к новой среде.

В отношении перевода каждого пациента в другое учреждение будут предприняты следующие действия:

Медицинская карта: Как минимум, Laguna Honda будет заполнять резюме о выписке пациента. Отдел медицинских информационных систем Laguna Honda создаст электронный файл медицинских записей для нового учреждения. Будут включены

дополнительные юридические документы, такие как документы на опекунство, доверенность (если применимо) и расширенные директивы (если выполнены). Сначала в новое учреждение будут переданы медицинские карты каждого пациента за последние три месяца, а затем в течение разумного времени будут представлены более полные данные. Кроме того, Laguna Honda заполнит и успешно передаст документы MDS для всех пациентов, включая заключительные оценки выписки до перевода. Записи MDS, включая архивные файлы, будут переданы вместе с каждым пациентом в новое место.

Лекарственные препараты: При выписке по месту жительства (*т. е.* домой или в пансион) будет предоставлен запас лекарств на срок до 30 дней, если это целесообразно с клинической точки зрения. В случае выписки или перевода в учреждение квалифицированного медицинского ухода или другие учреждения с проживанием, Laguna Honda обеспечит новое учреждение лекарствами на срок до 14 дней. Любые лекарства, не переданные пациентам, будут уничтожены в соответствии со всеми применимыми законами и правилами, и будут вестись соответствующие записи о таком уничтожении. Такие записи будут изучены CMS и (или) CDPH во время посещения Laguna Honda в связи с закрытием. Если такое посещение не проводится, Laguna Honda предоставит CMS и (или) CDPH письменный отчет о переданных и уничтоженных медикаментах и отчитается обо всех медикаментах, которые ранее хранились в Laguna Honda.

Имущество пациентов: Laguna Honda проведет инвентаризацию всех личных вещей пациентов перед переводом в новое учреждение. Имущество пациентов (*т. е*. одежда, мебель и т. д.) будет упаковано и перевезено вместе с пациентом компанией Laguna Honda. Имущество пациентов может быть перевезено членами семьи по желанию пациента и его семьи.

Денежные средства пациента: Laguna Honda организует перевод денежных средств пациента в новое учреждение или обеспечит непрерывность доступа к средствам или их учет, если это необходимо.

Информация по социальному обеспечению: Laguna Honda заполнит и отправит по почте от имени каждого переведенного пациента информацию об изменении адреса социального обеспечения в соответствии с требованиями Федеральной администрации социального обеспечения.

Транспорт: Laguna Honda будет взаимодействовать с пациентами и представителями, чтобы определить наиболее подходящий способ транспортировки для каждого пациента, чтобы безопасно добраться до места назначения. Эти способы включают, но не ограничиваются следующими: скорая помощь, транспортные фургоны, коммерческие услуги, другие транспортные услуги, предоставляемые по контракту, транспортное средство члена семьи или представителя.

РАЗДЕЛ 8 — РЕАЛИЗАЦИЯ И КООРДИНАЦИЯ

Обзор ухода за пациентами: 27 апреля 2022 года компания Laguna Honda провела предварительный осмотр всех текущих пациентов, чтобы оценить их уровень потребностей в уходе. Исходя из текущей численности пациентов, 20% соответствуют

критериям SNF, но могут быть выписаны в учреждения более низкого уровня ухода, если будет найдено место, способное удовлетворить другие потребности пациента (например, возможность передвижения на инвалидной коляске или другие требования к передвижению), в котором могут быть предоставлены соответствующие услуги на уровне сообщества или сестринского ухода.

Процесс перевода и выписки: Laguna Honda планирует выписать или перевести всех пациентов к предполагаемой дате закрытия — 13 сентября 2022 года, сотрудничая с DHCS в отношении пациентов Medi-Cal, нуждающихся в покрываемом медицинском обслуживании, с местными агентствами в отношении реабилитационных учреждений, а также с омбудсменом и любыми другими доступными ресурсами. Laguna Honda будет ежедневно предоставлять в CDPH обновленную информацию об общем количестве выписанных и оставшихся пациентов (**см. Приложение 6, График закрытия учреждения LHH**).

Распределение пациентов по имеющимся койкам: Как отмечалось выше, шаги, перечисленные в данном Плане закрытия, будут осуществляться одновременно, поэтому пациентам начнут подбирать размещение сразу же после завершения их индивидуальной оценки. После того как Laguna Honda определит места выписки со свободными койками или местами, Laguna Honda будет оценивать и подбирать пациентов одновременно по всем группам, перечисленным в разделе «Оценка пациентов» выше, чтобы воспользоваться койками по мере их появления.

Места перевода групп, сформированных в ходе оценки, включают:

- Места перевода группы 1.
  - 1a: Отдельное место жительства/общежитие/место совместного проживания
  - 1b: Интернат (с медицинским обслуживанием или услугами по охране психического здоровья)
  - 1c: Гостиница без существенных вспомогательных услуг
  - 1d: Другие места размещения с соответствующими услугами
- Места перевода группы 2.
  - 2a: Гостиница или жилье со вспомогательными услугами
  - 2b: Пансион и уход (интернат для престарелых и интернат для взрослых)
  - 2c: Пансион и уход с отсроченным выходом
  - 2d: Учреждения стационарного лечения (с программами лечения психического здоровья и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ)
- Места перевода группы 3.
  - 3a: Учреждение квалифицированного медицинского ухода
  - 3b: Учреждение с услугами хосписа
- Места перевода группы 4.
  - 4a: Закрытые стационарные лечебницы (LSAT)
  - 4b: Психиатрические учреждения квалифицированного медицинского ухода
  - 4c: Государственные психиатрические больницы

Laguna Honda в письменном виде уведомит CMS и CDPH о предлагаемых изменениях в Плане закрытия и получит одобрение таких изменений до их введения в действие.

Хранение документации: В отношении документации, не переданной вместе с пациентами, или закрытых/архивных документов, Laguna Honda организовала хранение таких записей в течение 10 лет с даты закрытия следующим образом:

Сайт хранения записей: Система электронных медицинских карт (EHR), EPIC. Бумажные документы хранятся на месте в Laguna Honda или архивируются в нескольких внешних помещениях, соответствующих требованиям HIPAA, одобренных Отделом лицензирования и сертификации Департамента здравоохранения.
Адрес: 375 Laguna Honda Blvd
San Francisco, CA 94116

Доступ к записям можно получить, обратившись к указанному ниже лицу:
Контактное лицо: Диана Премо, директор информационной службы Департамента здравоохранения (Diane Premeau, Director of Health Information Services)
Адрес: 1001 Potrero Avenue
San Francisco, CA 94110
Номер телефона: (628) 206-6274

Отчеты учреждения для CMS и CDPH: Laguna Honda будет ежедневно информировать CMS и CDPH о ходе закрытия. В рамках информирования обоих регулирующих органов, Laguna Honda будет предоставлять отчеты каждую неделю, начиная сразу после утверждения данного плана закрытия в CMS, с подробным описанием статуса выписки или перевода каждого пациента. Еженедельный отчет также будет включать информацию об уровне укомплектованности персоналом (включая персонал по уходу за пациентами, персонал, занимающийся питанием, и уборщиц) и о наличии предметов снабжения и ресурсов (**см. Приложение 5, Перепись пациентов**).

Наблюдение и визиты касательно закрытия: Laguna Honda признает, что CMS и CDPH могут проводить контрольные посещения и окончательное закрытие по усмотрению CMS и (или) CDPH, и соглашается полноценно сотрудничать с этими организациями.

Окончательное закрытие: Laguna Honda представит окончательный отчет о закрытии и окончательный список пациентов с подробным описанием того, куда были переведены все пациенты на момент перевода или выписки последнего пациента. Чтобы подготовиться к окончательному закрытию, Laguna Honda предоставит доступ к таким документам: (1) список всех переведенных пациентов, учреждений, в которые они были переведены, и медикаментов, которыми они были обеспечены, если применимо; (2) записи об утилизации медикаментов, если применимо; (3) записи об учете средств пациентов, если применимо; (4) подтверждение успешной передачи документов MDS; (4) данные о месте, где будут храниться записи, с указанием имени, адреса и номера телефона лица, ответственного за сохранность таких записей.

РАЗДЕЛ 9 — АДМИНИСТРАТОР И КОМАНДА ПО ЗАКРЫТИЮ УЧРЕЖДЕНИЯ РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ

Администратор: роли и обязанности: Администратор по закрытию учреждения отвечает за эксплуатацию объекта,
а руководящий орган остается ответственным за надзор за эксплуатацией объекта.
В соответствии с нормами штата и федеральными правилами, администратор обязан направить письменное уведомление о закрытии и плане перехода в CDPH, государственному омбудсмену по вопросам долгосрочного ухода, пациентам учреждения и представителям таких пациентов. Кроме того, администратор обеспечит, чтобы учреждение не принимало новых пациентов после 14 апреля 2022 года и чтобы все пациенты выписывались или переводились в учреждения с учетом качества, уровня предоставляемых услуг и местонахождения, принимая во внимание потребности, выбор и наилучшие интересы каждого пациента (**см. Приложение 7, Регламент закрытия учреждения LHH**).

Координатор по закрытию учреждения обеспечивает надзор за восемью областями деятельности в Плане закрытия. Кроме того, координатор будет следить за тем, чтобы указанные шаги и действия были реализованы и введены в действие. Координатор будет отчитываться перед администратором закрытия объекта о состоянии и ходе выполнения Плана закрытия.

Команда по закрытию учреждения: роли и обязанности: Руководящая команда учреждения будет выполнять функции руководителя и сотрудника, ответственного за работу, реализацию и контроль выполнения поставленных задач
и сроков их выполнения; включая медицинские службы, сестринские службы, управление качеством и работу вспомогательных служб. Команда также обеспечивает руководство и инструктаж команды по закрытию учреждения в отношении стратегий общения с пациентами и семьями.

Команда по закрытию учреждения: команда по уходу за резидентами будет играть определенную роль в процессе перевода/выписки, чтобы обеспечить безопасный и упорядоченный перевод всех пациентов.

Дисциплины	Учетные данные	Сфера ответственности:
Медицинские услуги Руководители: Уилми Хатауэй (Wilmie Hathaway), главный врач Лиза Ху (Lisa Hoo), директор по персоналу Моника Банчеро (Monica Banchero), начальник медицинской службы	DO или MD	Проведение медицинской оценки

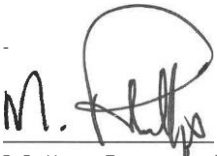
Сестринские услуги Руководитель: Терри Дентони (Terry Dentoni), исполняющий обязанности главного специалиста по сестринскому уходу Команда поддержки: руководители сестринских служб менеджеры по работе с медсестрами старшие медсестры	RN и LVN	Осуществление общего объема сестринской практики, включая укрепление здоровья, профилактику заболеваний и уход за физически больными. Руководство работой других вспомогательных медицинских работников. Обеспечение наличие плана ухода за каждым пациентом и его выполнения на протяжении всего процесса закрытия.
Социальные службы Руководитель: Джанет Гиллен (Janet Gillen), директор социальных служб	LCSW и MSW	Проведение и обеспечение социальной и психосоциальной оценки и поддержки всех пациентов. Координация и проведение собраний пациентов и (или) представителей относительно плана закрытия. Определение вариантов выписки и необходимых услуг. Направление и координация направления пациентов в другие учреждения. Координация перевода пациентов, например, транспортировка, в другие учреждения. Сбор данных, связанных с вариантами выписки и услугами, а также данных о выписке.

Контроль эффективности управления потоком пациентов Руководитель: Мария Чавес-Лагаска (Maria Chavez-Lagasca), менеджер по работе с медсестрами	RN и LVN	Проведение анализа записей на предмет уровня ухода и соблюдения нормативных требований и поддержка социальных служб в определении потенциальных учреждений для предоставления койко-мест. Координация нормативных требований для проведения слушаний по выпискам. Обеспечение прекращения приема новых резидентов начиная с 14.04.2022. Помощь в сборе данных, связанных с ходом выписки.
Служба охраны психического здоровья Руководитель: Ифан Цянь (Yifang Qian), заведующий отделением психиатрии	CADC II, MSW, LCSW, PsyD, PhD, MD	При необходимости оказание помощи пациентам при травмах и (или) предоставление информации о ресурсах эмоциональной поддержки семьям/представителям относительно плана перемещения.
Терапия активностью Руководитель: Дженнифер Картон-Уэйд (Jennifer Carton-Wade), помощник администратора больницы		Помощь в планировании встреч с семьями и (или) представителями. Помощь в определении предпочтений пациента. Обеспечение транспортировки пациентов к месту их выписки или перевода, если это необходимо. Планирование и содействие проведению собраний пациентов для обсуждения плана закрытия.

Прием и допуск пациентов Руководитель: Джордж Вильявисенсио (George Villavicencio), менеджер по приему и допуску пациентов		Помощь в передаче сведений о правах пациента в руководящие органы, такие как SSA. Предоставление пациентам и (или) их представителям информации о финансах или правах.
Услуги по охране окружающей среды Руководитель: Чонси Джексон (Chauncey Jackson), директор службы по охране окружающей среды и автопарка		Помощь в координации или предоставлении транспорта для пациентов, выписываемых или переводимых в новое учреждение. Обеспечение транспортировки вещей пациентов из одного учреждения в другое.

Рис. 3. Команда по закрытию учреждения Laguna Honda.

Дата представления плана закрытия: 13 мая 2022 г. Подпись:



Майкл Филипс (Michael Phillips), MHA, член Американской коллегии администраторов здравоохранения
Генеральный директор, больница Laguna Honda и реабилитационный центр

<u>Вложения:</u>

1. Шаблон письма: уведомление для пациента/члена семьи/законного представителя
2. Краткое описание плана закрытия
3. Образец письма сотрудникам
4. Уведомление о праве на апелляцию
5. Перепись пациентов
6. График закрытия объекта
7. Регламент закрытия учреждения LHH

РАССМОТРЕНИЕ И УТВЕРЖДЕНИЕ/ОТКАЗ В РАССМОТРЕНИИ И УТВЕРЖДЕНИИ СО СТОРОНЫ CDPH И CMS

Дата получения плана CDPH:_____

Оценено: _____ Дата: ___.___.____

Одобрено:____ Отказано:__. Комментарии: _____

Проверено: _____ Дата: ___.___.____

Одобрено:____ Отказано:__. Комментарии: _____

Дата получения плана CMS:_____

Оценено: _____ Дата: ___.___.____

Одобрено:____ Отказано:__. Комментарии:

Проверено: _____ Дата: ___.___.____

Одобрено:____ Отказано:__. Комментарии: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Обновленная информация о федеральном финансировании больницы и реабилитационного центра Laguna Honda — уведомление о плане перевода пациентов

Шаблон письма: уведомление для пациента / члена семьи / законного представителя

Уважаемые пациенты Laguna Honda и члены их семей!

Laguna Honda продолжает стремиться к своей цели — обеспечивать безопасность пациентов и высокое качество медицинского обслуживания в гостеприимной, безопасной и способствующей выздоровлению атмосфере. Для нас большая честь служить пациентам Laguna Honda и всем жителям Сан-Франциско.

Как вам уже известно, несмотря на то, что мы добились значительного улучшения в соблюдении требований регулирующих органов и обеспечении безопасности пациентов, агентство Центры Medicare и Medicaid (CMS) недавно исключило Laguna Honda из программ Medicare и Medicaid, финансирующих большую часть предоставляемого нами медицинского обслуживания. Согласно требованиям агентства CMS, Laguna Honda обязана предоставить получателям льгот по программам Medicare и Medicaid данное уведомление и план перевода и переселения пациентов (далее «план»). В плане рассмотрены действия, которые должна предпринять Laguna Honda, чтобы продолжать удовлетворять ваши медицинские потребности, в том числе начать процесс оценки пациентов, проведение встреч с пациентами/их представителями и безопасный перевод пациентов в другие учреждения.

В соответствии с требованиями плана сотрудники Laguna Honda начнут оценивать потребности каждого пациента в уходе, чтобы помочь с безопасным и упорядоченным переводом на подходящее место в другом учреждении. При возможности мы будем учитывать ваши предпочтения в отношении доступных учреждений и их местоположения, а также ваши конкретные потребности в специализированных медицинских услугах, лечении или психиатрической помощи. Мы также учтем мнение членов семей пациентов.

Наши сотрудники будут работать вместе с вами и организуют процесс таким образом, чтобы свести к минимуму уровень стресса и «травматическое воздействие переезда», и по возможности полностью его предотвратить. Травматическое воздействие переезда — это последствия внезапного и вынужденного перевода пациента из одного учреждения с проживанием в другое. Мы считаем, что такое травматическое воздействие можно снизить в результате совместной работы с пациентами, семьями и (или) законными представителями пациентов, чтобы обеспечить организованный перевод в соответствии с правилами, предусмотренными в случае закрытия учреждения. Никакая подготовка не устранит полностью травматическое воздействие переселения ни для вас, ни для вашей семьи. Однако мы будем работать вместе с вами и держать вас в курсе каждого следующего этапа, чтобы свести к минимуму эти неблагоприятные последствия.

Поэтому далее в этом письме приводится информация, которая поможет вам лучше понять, что будет происходить в ближайшие месяцы до перевода каждого пациента.

К письму прилагается краткий обзор данного плана, а полный план доступен для ознакомления по запросу на любом посте медицинской сестры в Laguna Honda или по телефонному номеру 415-759-2300. Если у вас есть вопросы об этом плане, звоните по номеру 415-759-2300.

Руководство Laguna Honda полностью ориентировано на обеспечение безопасности пациентов и будет продолжать поддерживать связь с вами и вашими семьями в течение этого переходного периода.

1. **Общие рекомендации и информация**: Мы предоставим обученный персонал, который поможет вам в принятии всех решений о переезде. На протяжении всего этого процесса мы будем проводить периодические встречи, чтобы сообщать вам, как продвигаются дела и отвечать на все ваши вопросы. Вы также можете обращаться к нам в любое время для решения неотложных вопросов и проблем.

2. **Оценка потребностей и медицинского обслуживания пациентов**: Квалифицированный сотрудник разработает план потребностей и медицинского обслуживания, который будет включать рекомендации, в том числе консультации и контрольные визиты, чтобы предотвратить или уменьшить, насколько это возможно, последствия травматического воздействия переезда. Наши сотрудники оценят социальное и физическое функционирование каждого пациента. Оценка будет содержать рекомендации по предотвращению или уменьшению потенциальных неблагоприятных последствий переезда для здоровья, а также будет определен тип учреждения, которое лучше всего подойдет каждому пациенту.

Некоторые пациенты и (или) их представители могут принять решение о переезде до завершения оценки пациентов. Невозможно переоценить важность такой оценки пациентов для понимания и сведения к минимуму возможного травматического воздействия переезда. Поэтому мы настоятельно рекомендуем всем пациентам и их представителям дождаться завершения оценки пациента, прежде чем переезжать.

3. **Потребности пациента, связанные с переселением**: Мы оценим потребности, связанные с переселением, для каждого пациента и членов его семьи, и определим, какой вариант будущего ухода и медицинского обслуживания доступен и подходит лучше всего для каждого пациента. Мы обсудим план потребностей и медицинского обслуживания с каждым пациентом, членами его семьи и (или) ответственной стороной. План потребностей и медицинского обслуживания будет включен в медицинскую карту всех пациентов.

4. **Будущий медицинский уход и обслуживание**: Организуя переселение, мы будем работать вместе с пациентом и ответственной стороной, включая определение места, куда будет направлен пациент, и помощь в перемещении пациентов с особыми транспортными потребностями. Пациент или члены его семьи или его представитель могут, при желании, организовать переезд самостоятельно. Хотя мы примем необходимые меры для организации будущего медицинского ухода, Laguna Honda не будет оплачивать его.

5. К этому уведомлению прилагается перечень всех учреждений с квалифицированным медицинским уходом, расположенных в городе и округе Сан-Франциско, а также некоторых учреждений в близлежащих районах. Мы обсудим с вами, какие учреждения являются для вас наиболее подходящими. Перечень является исчерпывающим, чтобы предоставить вам множество вариантов. Некоторые варианты находятся за пределами Сан-Франциско. Этот список предназначен для того, чтобы дать вам и вашей семье общее представление о возможных доступных вариантах, однако перечень подходящих для вас учреждений может зависеть от результатов оценки и ваших личных потребностей. И кроме того, в учреждениях из этого списка может не быть свободных мест.

6. Это письмо служит официальным уведомлением о том, что процесс переселения пациентов Laguna Honda начнется немедленно и, в соответствии с требованиями Раздела 1336.2 Кодекса по вопросам охраны здоровья и безопасности штата Калифорния, ни один пациент не обязан переезжать ранее, чем через **шестьдесят (60) дней (не ранее 15 июля 2022 г.)** Пациенты могут добровольно согласиться на переезд до 15 июля 2022 г. После обсуждения с командой клинических специалистов более ранний переезд будет рекомендоваться в зависимости от наличия места в предпочитаемом учреждении с учетом наилучшего выбора для пациента, однако это не является обязательным. По мере размещения пациентов в новых учреждениях количество свободных мест в них вероятно будет уменьшаться, и доступные учреждения вероятно будут все более отдаленными от места жительства семьи каждого пациента или предпочитаемого местоположения. Просим подходить к выбору осмотрительно и сделать его как можно скорее, чтобы поселиться ближе к своим близким или предпочитаемому местоположению. Мы предоставляем перечень учреждений в городе и округе Сан-Франциско и прилегающих районах, и мы также можем предоставить вам перечень учреждений в любой местности, которая вас может устроить. Мы встретимся с каждым пациентом и ответственной стороной, чтобы обсудить соответствующее размещение в учреждении, расположенном как можно ближе к желаемому месту для удовлетворения ваших потребностей.

7. План потребностей и медицинского обслуживания/оценка потребностей, связанных с переселением, будут обновляться на протяжении всего вашего оставшегося срока пребывания, чтобы предоставить наиболее актуальную информацию к моменту перевода.

8. К уведомлению прилагается перечень агентств и государственных учреждений поддержки и услуг по месту жительства, доступных в дополнение к поддержке и услугам, которые будет продолжать предоставлять Laguna Honda.

9. Мы поможем удовлетворить все ваши потребности, насколько это возможно. Мы предоставим вам результаты оценки пациента как можно скорее. Вам не будут предъявлять требования о переезде до тех пор, пока не будут завершены оценки пациента и вы не получите наши рекомендации по переселению. После того как вам будут предоставлены рекомендации по переселению, вы сможете перевестись из нашего учреждения раньше, чтобы получить возможность размещения в любом рекомендованном медицинском учреждении. План перевода предоставляется по запросу и бесплатно каждому пациенту или его представителю. Вы имеете право обсудить результаты оценки потребностей, связанных с переселением, в любое время, и вы и/или ваш законный представитель имеете право встретиться для обсуждения этой оценки.

10. Мы приостановили прием новых пациентов с 14 апреля 2022 г.

11. Мы предоставили местному омбудсмену копию этого плана и уведомим его сразу после того, как предложим вам рекомендации по размещению. Мы также сообщим ему о вашем новом месте пребывания на основании информации, предоставленной вами или вашим законным представителем.

Программа помощи омбудсмена в области долгосрочного ухода защищает интересы всех лиц, проживающих в учреждениях с квалифицированным медицинским уходом. Услуги обмудсмена бесплатны и конфиденциальны. Если вы хотите связаться или проконсультироваться с местной программой омбудсмена в области долгосрочного ухода в городе и округе Сан-Франциско по поводу этого уведомления и плана или решения о выборе места для переселения, используйте следующие контактные данные:

San Francisco LTC Ombudsperson Program
c/o Felton Institute
6221 Geary Boulevard, 3rd Floor
San Francisco, CA 94121
ombudsman@felton.org
415/751-9788
felton.org/social-services/seniors/sf-ltc-ombudsman-program/

12. **Подача апелляций**: Вы имеете законное право подать апелляцию в отношении перевода и (или) выписки. Рассмотрением таких апелляций занимается Управление по административным слушаниям и апелляциям (Office of Administrative Hearings and Appeals, OAHA) Департамента служб здравоохранения (Department of Health Care Services, DHCS). Для получения более подробной информации посетите веб-сайт Управления OAHA: https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/Pages/Transfer-Discharge-and-Refusal-to-Readmit-Unit.aspx. Эта информация также будет включена в ваше уведомление о переводе и (или) выписке. Контактная информация для подачи апелляции или получения дополнительной информации о праве на апелляцию:

Office of Administrative Hearings and Appeals
Department of Health Care Services
Телефон: (916) 445-9775,
(916) 440-5105
или отправьте электронное письмо по адресу OAHAefax@dhcs.ca.gov.

Примите к сведению, что апелляция не приведет к восстановлению финансовых льгот или страхового покрытия вашего пребывания в Laguna Honda.

Как указано выше, наша основная цель — свести к минимуму последствия травматического воздействия переезда для каждого пациента. Некоторые пациенты могут перевестись добровольно до завершения оценки пациента, упомянутой выше. Мы еще раз призываем каждого пациента принять участие в последующих консультациях, которые будут предложены каждому пациенту независимо от обстоятельств перевода. Мы приветствуем ваше активное участие в процессе перевода и ваши возможные вопросы. Мы стремимся продолжать обеспечивать наилучшее обслуживание на протяжении всего этого процесса. Ваше содействие поможет свести к минимуму последствия для каждого пациента.

С уважением,

Майкл Т. Филипс (Michael T. Phillips), MHA, член Американской коллегии администраторов здравоохранения
Исполнительный директор

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Краткое описание плана закрытия

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПЛАНА ЗАКРЫТИЯ И ПЕРЕВОДА/ ПЕРЕСЕЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ БОЛЬНИЦЫ И РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА LAGUNA HONDA

Больница и реабилитационный центр Laguna Honda 9 мая 2022 г. представила уведомление о закрытии и план перевода и переселения пациентов (далее — план закрытия) в агентство Центры Medicare и Medicaid (CMS) и Департамент общественного здравоохранения штата Калифорния (CDPH), после того как 14 апреля 2022 г. было прекращено действие сертификации CMS в программе Medicare/Medicaid для Laguna Honda. В этом кратком изложении плана закрытия представлены действия, которые Laguna Honda предпримет для того, чтобы закрыться к 13 сентября 2022 года.

План закрытия предназначен для обеспечения безопасного, упорядоченного и приемлемого с клинической точки зрения перевода или выписки каждого пациента, получающего льготы по программам Medicare и Medicaid (примите к сведению, что план закрытия относится только к пациентам, получающим льготы по программам Medicare и Medicaid). Все пациенты будут выписаны или переведены в наиболее подходящие условия с точки зрения качества, медицинского обслуживания и местоположения, как это определено группой по уходу за жителями нашего учреждения, с учетом индивидуальных потребностей и выбора пациента. Все сроки, указанные в плане закрытия, являются приблизительными. Мы сделаем все возможное, чтобы перевести пациентов в сроки, требуемые агентством CMS, как предусмотрено в этом плане. В случае если альтернативные места размещения недоступны, и были предприняты добросовестные усилия по переселению, все стороны, включая Департамент здравоохранения Сан-Франциско, агентство CMS и Департамент общественного здравоохранения штата Калифорния (CDPH), берут на себя общее обязательство вместе искать ресурсы и решения по организации наилучшего обслуживания оставшихся пациентов.

Laguna Honda заверяет, что не будет предпринимать никаких действий по сокращению численности персонала или объема предоставляемого ухода и услуг, и по-прежнему привержена своим пациентам, их семьям и сотрудникам в отношении обеспечения превосходного медицинского обслуживания и ухода в процессе закрытия.

Уведомление о переводе/выписке

Прежде чем перевести или выписать пациента, Laguna Honda предоставит каждому пациенту уведомление с предложением о переводе/выписке. Предлагаемая дата перевода — не позднее чем через 60 дней после первоначального уведомления о закрытии учреждения, за исключением ситуаций, когда присутствие пациента угрожает здоровью или безопасности самого пациента или других лиц в Laguna Honda. В этом случае уведомление может быть предоставлено менее чем через 60 дней после первоначального уведомления о закрытии учреждения. В уведомлении будут указаны рекомендации по переводу или выписке, а также причины; уведомление будет написано на языке и в стиле, понятном пациенту и представителю пациента. Такие уведомления будут рассылаться каждому пациенту на основании его индивидуальных потребностей после проведения оценки, направленной на то, чтобы свести к минимуму возможное травматическое воздействие переезда. Индивидуальное уведомление о переводе для каждого пациента будет отправлено после проведения оценки, и как только будет найдено и освободится место для размещения.

Оценки пациента

Laguna Honda проведет следующие оценки для каждого пациента перед переводом в другое учреждение или выпиской по месту жительства. Пациенты будут оцениваться одновременно

во всех отделениях, и, если для любого пациента будет найдено подходящее учреждение для перевода, оно будет предложено этому пациенту независимо от группы оценки.

Эти оценки имеют решающее значение для определения подходящего учреждения, отвечающего потребностям и предпочтениям пациента.

> Оценка потребности в медицинском обслуживании и уходе: Каждый пациент будет оцениваться назначенным врачом и лицензированными медицинскими сестрами, работающими в нашем медицинском учреждении, чтобы определить потребности пациента в медицинском обслуживании и сестринском уходе.
>
> Социальная оценка: Каждый пациент также будет оцениваться социальными работниками для определения конкретных социальных потребностей для поиска подходящего учреждения.
>
> Оценка минимального набора данных (MDS): Учреждение продолжит выполнять оценку на основе минимального набора данных (Minimum Data Set, MDS), чтобы задокументировать функциональные возможности пациента и его потребности в отношении здоровья.

Laguna Honda будет использовать результаты всех вышеперечисленных оценок при подборе рекомендаций по выписке/переводу для каждого пациента, как объясняется далее.

Встречи с пациентами и членами их семей

Laguna Honda проведет первую встречу с каждым пациентом и, при необходимости, с представителем пациента. Цель первой встречи — предоставить пациенту и его представителю информацию о процессе закрытия и собрать пожелания для принятия решения о переводе/выписке. Каждый пациент и его представитель будут уведомлены о встрече в устной и письменной формах. Эти встречи будут проходить сразу после оценки каждого пациента, одновременно с прохождением остальных оценок. При необходимости будут запланированы последующие встречи, чтобы убедиться, что каждый пациент и его представитель понимают суть процесса прекращения обслуживания и перевода/выписки.

Поиск мест в соответствии с потребностями пациентов

Laguna Honda рассмотрит и оценит текущий уровень медицинского обслуживания, потребности и предпочтения каждого пациента, чтобы определить возможные варианты выписки и перевода. Laguna Honda будет тесно сотрудничать с Департаментом служб здравоохранения (Department of Health Care Services, DHCS) и CDPH, чтобы помочь найти места для пациентов программы Medi-Cal, нуждающихся в покрываемом медицинском обслуживании, а также с местными агентствами, предоставляющими услуги ухода, омбудсменом и любыми другими доступными организациями. Laguna Honda будет ежедневно предоставлять в CDPH обновленную информацию об общем количестве выписанных и оставшихся пациентов. Laguna Honda также будет направлять пациентов, отвечающих определенным критериям, в учреждения и службы определенных программ лечения (*например*, в стационарные лечебные учреждения для лиц, живущих с зависимостью от психоактивных средств).

По мере необходимости или по желанию пациентов и их представителей сотрудники Laguna Honda также будут искать места в других регионах. Учитывая большое количество пациентов в Laguna Honda, многие из которых имеют комплексные потребности, Laguna Honda ожидает, что потребуется размещение пациентов за пределами области залива Сан-Франциско, включая Северную Калифорнию, Калифорнийскую долину, Южную Калифорнию и, возможно, близлежащие штаты.

Персонал Laguna Honda будет подбирать доступные места для пациентов, чтобы организовать наилучшее размещение с точки зрения местоположения, услуг и

психосоциальных потребностей. Пациенты и их законные представители будут неотъемлемой частью этого процесса.

Слушания по апелляциям в отношении выписки/перевода

Каждый пациент имеет право подать апелляцию в отношении перевода или выписки, и Laguna Honda будет соблюдать процедуры слушания апелляции в отношении выписки и требования по каждой апелляции.

Если пациент решит подать апелляцию в связи с выпиской из Laguna Honda, Laguna Honda не будет выписывать пациента, пока апелляция находится на рассмотрении, за исключением случаев, когда отказ от выписки или перевода поставит под угрозу здоровье или безопасность пациентов или других лиц, и только после обсуждения ситуации с CDPH и получения одобрения с их стороны. Примите к сведению, что апелляция не приведет к восстановлению финансовых льгот или страхового покрытия пребывания пациента в Laguna Honda в процессе закрытия.

Перевод и выписка пациентов

Пациенты будут переведены в принимающие учреждения или выписаны по месту жительства в установленном порядке. При выписке по месту жительства сотрудники Laguna Honda обучит пациента и (или) членов его семьи или законного представителя (*например*, тому, как использовать оборудование и принимать лекарства), запишет на последующие приемы у основного поставщика медицинских услуг и для получения других услуг, а также предоставит при выписке лекарства и необходимое оборудование и расходные материалы на 30 дней, если это целесообразно с клинической точки зрения.

В отношении перевода каждого пациента в другое учреждение будут предприняты следующие действия:

Медицинская карта: Laguna Honda подготовит электронную медицинскую карту, которая будет включать все применимые юридические документы, такие как опекунство, доверенность и предварительные распоряжения. Сначала в новое учреждение будут переданы медицинские карты каждого пациента и документы с оценками MDS за последние три месяца, а затем будут представлены более полные данные.

Лекарственные препараты: При выписке по месту жительства будет предоставлен запас лекарств на срок до 30 дней, если это целесообразно с клинической точки зрения. В случае выписки или перевода в учреждение с квалифицированным медицинским уходом или другие учреждения с проживанием, Laguna Honda обеспечит новое учреждение лекарствами на срок до 14 дней.

Имущество пациентов: Laguna Honda проведет инвентаризацию всех личных вещей пациентов перед переводом в новое учреждение. Laguna Honda упакует и передаст личные вещи каждого пациента вместе с пациентом, однако перевозкой вещей пациента могут заняться также его представители.

Денежные средства пациента: Laguna Honda организует перевод денежных средств пациента в новое учреждение или обеспечит непрерывность доступа к средствам или их учет, если это необходимо.

Информация по социальному обеспечению: Laguna Honda заполнит и отправит по почте от имени каждого переведенного пациента информацию об изменении адреса социального обеспечения в соответствии с требованиями Федеральной администрации социального обеспечения

Хранение документации: В отношении документации, не переданной вместе с пациентами, или закрытых/архивных документов, Laguna Honda организовала хранение таких записей в течение десяти лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Образец письма сотрудникам Laguna Honda

[подлежит пересмотру в сотрудничестве с партнерами и отделом кадров]

Уважаемые сотрудники Laguna Honda,

Laguna Honda продолжает стремиться к своей цели — обеспечивать безопасность пациентов и высокое качество медицинского обслуживания в гостеприимной, безопасной и способствующей выздоровлению атмосфере.

Как вам уже известно, несмотря на то, что мы добились значительного улучшения в соблюдении требований регулирующих органов и обеспечении безопасности пациентов, агентство Центры Medicare и Medicaid (CMS) недавно исключило Laguna Honda из программ Medicare и Medicaid, финансирующих большую часть предоставляемого нами медицинского обслуживания.

В плане рассмотрены действия, которые должна предпринять Laguna Honda, чтобы продолжать удовлетворять медицинские потребности наших пациентов, в том числе начать процесс оценки пациентов для бенефициаров Medicare и Medicaid, проведение встреч с пациентами/их представителями и безопасный перевод пациентов в другие учреждения.

В соответствии с требованиями плана сотрудники Laguna Honda начнут оценивать потребности каждого пациента в уходе, чтобы помочь с безопасным и упорядоченным переводом на подходящее место в другом учреждении. При возможности мы будем учитывать предпочтения каждого пациента и его представителя в отношении доступных учреждений и их местоположения, а также их конкретные потребности в специализированных медицинских услугах, лечении или психиатрической помощи.

К письму прилагается краткий обзор данного плана, а полный план доступен для ознакомления по запросу на любом посте медицинской сестры в Laguna Honda или на сайте lagunahonda.org.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Уведомление о переводе/выписке и право на апелляцию

Сеть организаций здравоохранения Сан-Франциско
Больница и реабилитационный центр Laguna Honda
375 Laguna Honda Blvd. San Francisco, CA 94116

Уведомление о предлагаемом переводе/ выписке и право на апелляцию

АДРЕСОГРАФ

По причинам, объясненным ниже, было принято решение о переводе/выписке

_____ из этого учреждения.
Имя резидента

Дата настоящего уведомления: _____ _____
Дата уведомления резидента

_____ _____
Имя законного представителя резидента (если требуется) Дата уведомления

_____ _____
Имя и характер родства члена семьи Дата уведомления

Дата перевода/выписки_____

(Дата перевода/выписки не должна быть ранее 30 дней с даты уведомления резидента. Однако учреждение может перевести/выписать пациента до истечения 30 дней, как только это будет практически возможно после данного уведомления, если существует любое из перечисленных ниже обстоятельств 1–6.)

Причина(-ы) перевода/выписки:_____

Внимание!

Согласно федеральному законодательству, перевод/выписка должны осуществляться по одной из указанных ниже причин.

1. Перевод или выписка необходимы для вашего благополучия, и ваши потребности не могут быть удовлетворены в данном учреждении.
2. Перевод или выписка целесообразны, поскольку состояние вашего здоровья улучшилось настолько, что вы больше не нуждаетесь в услугах, предоставляемых учреждением.
3. Ваше присутствие ставит под угрозу безопасность людей, находящихся в учреждении.
4. Ваше присутствие ставит под угрозу здоровье людей, находящихся в учреждении.
5. Вы не оплатили (или программа Medicare или Medi-Cal не оплатила) пребывание в учреждении после разумного и надлежащего уведомления. Если вы получили право на участие в программе Medi-Cal после поступления в учреждение, учреждение может взимать с вас только допустимые расходы по программе Medi-Cal. Кроме того, если вы приняты как резидент, имеющий право на участие в программе Medicare, учреждение может взимать с вас только допустимые расходы по программе Medicare.
6. Учреждение прекращает свою деятельность.

Резидент будет переведен/выписан в следующее учреждение: _____

Обратите внимание на указанное ниже.

1. Если вы считаете, что предложенный перевод или выписка неправомерны в вашем случае, вы имеете право подать апелляцию. Апелляцию можно подать по электронной почте по адресу OAHAefax@dhcs.ca.gov, по факсу (916) 440-5105 или по почте по следующему адресу:

   Department of Health Care Services
   Office of Administrative Hearings and Appeals
   TDA/RTR Unit
   3831 North Freeway Blvd., Suite 200
   Sacramento, CA 95814

   Телефон главного офиса OAHA: (916) 322-5603, факс: (916) 323-4477.

MR 707 (Ред. 04/18) Белый цвет — медицинская карта Желтый цвет — пациент/семья Розовый цвет — социальные службы LHH 1792
Страница 1 из 2

Сеть организаций здравоохранения Сан-Франциско
Больница и реабилитационный центр Laguna Honda
375 Laguna Honda Blvd. San Francisco, CA 94116

Уведомление о предлагаемом переводе/ выписке и право на апелляцию

АДРЕСОГРАФ

2. Если вы подаете апелляцию, вы можете представлять себя на слушаниях самостоятельно или воспользоваться услугами адвоката, родственника, друга или другого представителя.
3. Если вы подаете апелляцию, вам или вашему представителю должна быть предоставлена возможность рассмотреть все указанное ниже в разумное время до даты слушания и во время слушания.
   a. содержание вашей медицинской карты, а также
   b. все документы и записи, которые будут использованы государством на слушании.
4. Если вы подадите апелляцию, вы можете привести на слушание свидетелей.
5. Вы также можете обсудить предлагаемый перевод/выписку с одним из указанных ниже лиц.
   1) Омбудсмен больницы по номеру 4-2312.
      Часы работы: вторник и четверг с 10:00 до 12:00.
   2) Государственный омбудсмен по вопросам долгосрочного ухода, с которым можно связаться по указанному ниже адресу.
      Название: Office of the State Long-Term care Ombudsman
      Адрес: 2880 Gateway Oaks Drive, Suite 200 Sacramento, CA 96833 (916)
      Номер телефона: 419-7510
6. Если у вас есть отклонения в развитии или проблемы с психическим здоровьем, вы также можете связаться с указанными ниже лицами.
   Executive Director
   Disability Rights California
   100 Howe Avenue, Suite 185N, Sacramento, CA
   95825 Номер телефона: (916) 488-9950
7. Апелляции во время процесса закрытия. При переводе/выписке во время планового закрытия учреждения апелляция не приведет к восстановлению льгот или покрытия за пребывание в Laguna Honda во время процесса закрытия. Процесс апелляции будет включать оценку того, есть ли у пациента, отказавшегося от доступного и приемлемого варианта перевода или выписки, другие средства для оплаты стоимости услуг в Laguna Honda во время процесса закрытия до даты закрытия.
8. Если вы намерены подать апелляцию на этот перевод/выписку, рекомендуется сделать это в течение десяти (10) календарных дней после получения уведомления о предлагаемом переводе/выписке. Решение по апелляции обычно принимается в течение тридцати (30) дней с даты получения вами официального уведомления. Однако способность Департамента принять решение по апелляции в течение этого срока может быть поставлена под угрозу, если апелляция не будет подана в течение предложенного срока в 10 (десять) календарных дней.
9. Учреждение может осуществить перевод/выписку до истечения тридцати (30) дней, даже если решение по апелляции не было вынесено. Однако учреждение по своему усмотрению может разрешить вам остаться до вынесения решения.
10. Вы должны знать, что решение о вашем переводе/выписке может быть утверждено, и что в этом случае вы должны быть готовы к переводу/выписке по истечении тридцати (30) дней с даты получения вами официального уведомления.
11. Вы или ваш законный представитель можете воспользоваться правом бронирования койко-места в течение семи дней, когда вас переводят в учреждение неотложной помощи. При переводе в больницу общего профиля вы или ваш представитель должны в течение 24 часов уведомить отдел приема и соответствия требованиям больницы Laguna Honda по телефону (415) 682-5680 о том, что вы или ваш представитель желаете забронировать предложенное место. Если вы являетесь пациентом, не имеющим права на участие в программе Medi-Cal, вы будете обязаны оплатить стоимость дней пребывания в учреждении, а страховая компания оставляет за собой право на компенсацию таких расходов.

Дата и подпись
Представитель учреждения

Если резидент не может подписать документ или оставляет подпись в виде отметки, укажите это в строке выше в присутствии двух свидетелей.

Свидетель

Дата и подпись
Резидент или Представитель резидента

Свидетель

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Перепись пациентов

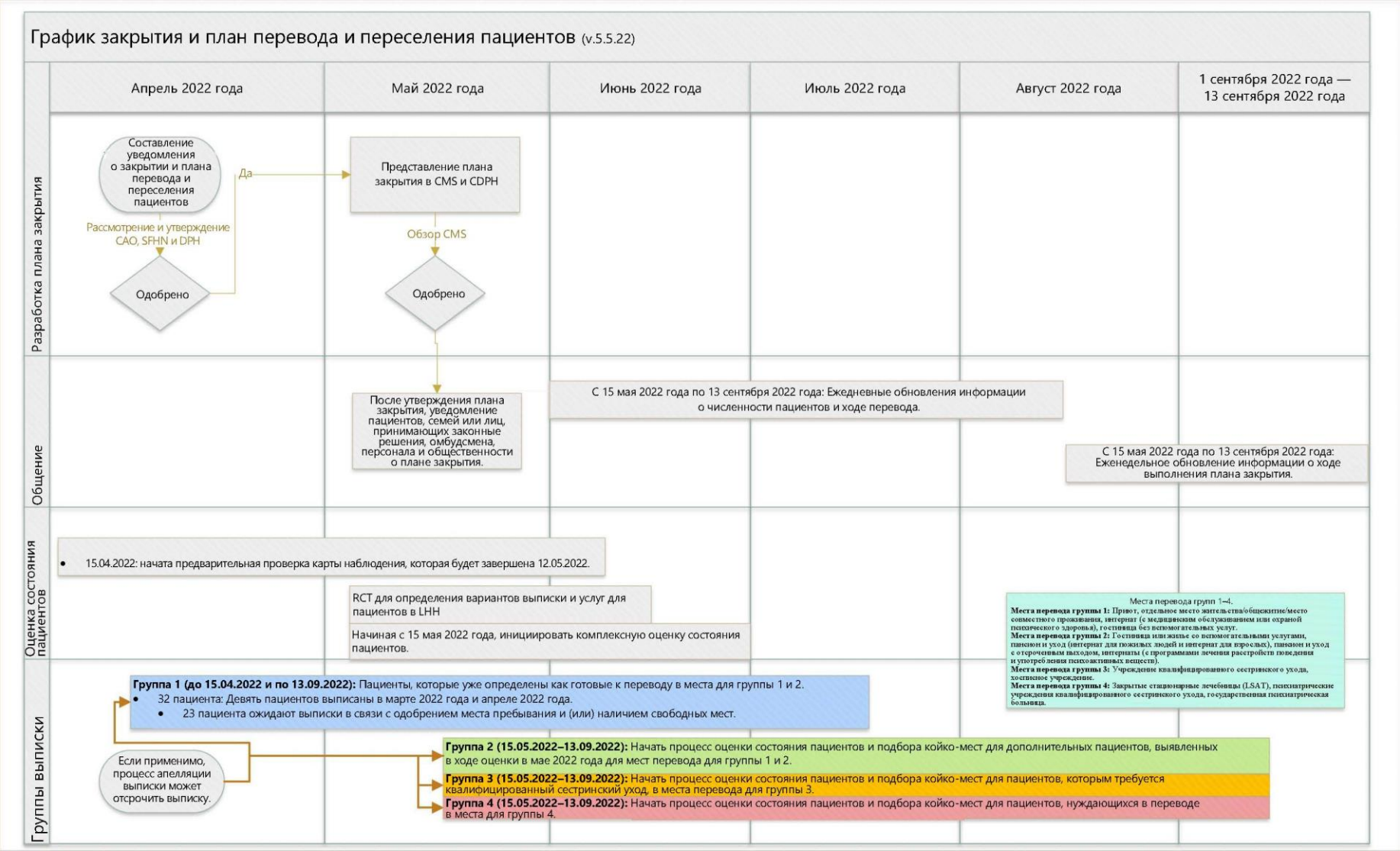
По состоянию на 05.05.2022

Уровень ухода SNF	КРИТЕРИИ	ПЕРЕПИСЬ
Закрытый/охраняемый уход за пациентами с нарушениями памяти	Пациенты с первичным диагнозом деменции с риском ускользания/блуждания. Пациенты с серьезными когнитивными нарушениями, неспособные самостоятельно принимать медицинские решения; пациенты, которым требуется консерватор или SDM для согласия на помещение пациента в охраняемое учреждение.	41
Интегрированная поддержка	Пациенты с нарушениями поведения вследствие психических расстройств, поведения, наблюдаемого в связи с заболеваниями мозга (например, инсульт, рассеянный склероз, деменция и нейроонкологические состояния), преходящими, а также постоянными нарушениями мозга (например, метаболические и токсические энцефалопатии), и (или) травмами (например, травма, гипоксия и (или) ишемия).	55
Уход за пациентами с нарушениями памяти	Пациенты с умеренными и прогрессирующими когнитивными нарушениями, отвечающие минимальным требованиям, необходимым для квалифицированного ухода.	167
Ориентированность на язык	Пациенты, отвечающие минимальным требованиям к квалифицированному уходу, которые преимущественно говорят на одном языке; соседние учреждения обязуются предоставлять всем пациентам уход, учитывающий культурные особенности и язык общения.	112
Реабилитация SNF	Наличие одного или нескольких серьезных физических нарушений, препятствующих работоспособности. Должно требоваться наблюдение медсестер 24 часа в сутки в одном или нескольких из следующих случаев: • Обучение по управлению В/В • Обучение навыкам самопомощи • Обучение или инструктаж по технике безопасности • Тренинг когнитивного функционирования • Психическая модификация и управление Пациент должен быть способен полностью участвовать в реабилитационной программе и демонстрировать способность продвигаться к измеримым функциональным целям.	43

Реабилитация	Пациенты должны иметь значительные функциональные нарушения, а также документированные потребности в медицинской помощи и уходе, независимо от диагноза, которые требуют нижеследующего: • Круглосуточная доступность медсестер, обладающих навыками реабилитации • Активная и непрерывная программа интенсивной реабилитационной терапии, проводимая несколькими другими лицензированными специалистами по реабилитации в рамках программы, рассчитанной на определенное время и скоординированной с медицинской точки зрения Пациенты должны быть в состоянии полностью участвовать в интенсивном уровне реабилитации (обычно это 3 часа терапии в день, 5 дней в неделю). Пациенты должны демонстрировать способность продвигаться к достижению объективных и измеримых функциональных целей.	0
Медицинская помощь пациентам с острыми заболеваниями	В отделение госпитализируются только пациенты с острыми заболеваниями, для которых доступна соответствующая медицинская помощь. Пациенты, нуждающиеся в хирургических операциях, реанимации, телеметрии или гемодинамическом мониторинге, не могут быть размещены в отделении неотложной медицинской помощи.	5
Положительный уход	Пациенты с ВИЧ/СПИДом, которым требуется уход уровня SNF. Отделение удовлетворяет потребности пациентов с деменцией, связанной с ВИЧ, и обеспечивает круглосуточную поддержку разнообразного сообщества людей, живущих с ВИЧ/СПИДом.	53
Паллиативный уход	Пациенты, соответствующие минимальным требованиям к уровню ухода SNF, имеющие неизлечимую болезнь или хронические и прогрессирующие заболевания, которым полезны услуги паллиативного ухода.	50
Комплексный уход с полной поддержкой	Пациенты с медицинскими заболеваниями, требующими высокого уровня поддержки, включая уход за трахеостомой, энтеральное питание через трубку, респираторную поддержку и усиленный сестринский уход, но не ограничиваясь этим.	160
	ВСЕГО	**686**

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

График закрытия учреждения LHH



ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Регламент закрытия учреждения LHH

ПЛАН ЗАКРЫТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

РЕГЛАМЕНТ:

Генеральный директор (CEO) больницы Laguna Honda и реабилитационного центра как администратор LHH несет ответственность за соблюдение федеральных условий покрытия Medicare и законодательных и нормативных требований штата в случае закрытия данного учреждения.

ЦЕЛЬ:

Определить роли и обязанности генерального директора и команды по закрытию учреждения в случае, если учреждение необходимо закрыть.

ПРОЦЕДУРА:

Генеральный директор должен выполнить нижеследующее.

Подать план закрытия/перевода (План) в окружной офис Сан-Франциско Программы лицензирования и сертификации Департамента общественного здравоохранения штата Калифорния (CDPH) для утверждения в соответствии с федеральными требованиями и требованиями штата.

Представить план не менее чем за 30 дней до письменного уведомления о закрытии на утверждение CDPH.

Привлечь главного врача LHH и руководящий персонал к разработке плана безопасного и упорядоченного перевода, выписки или адекватного перемещения всех пациентов.

Иметь команду профессиональных сотрудников для оказания помощи пациентам и семьям в поиске альтернативного места проживания.

Определить доступные учреждения с точки зрения качества, уровня предоставляемых услуг и местонахождения до предоставления письменного уведомления о закрытии.

Убедиться, что лечащий врач каждого пациента и команда по уходу за резидентами (RCT) завершили медицинскую оценку.

Эта оценка должна включать медицинское состояние пациента и его восприимчивость к неблагоприятным последствиям для здоровья, включая травматическое воздействие переезда, до предоставления письменного уведомления о закрытии.

Полная оценка должна содержать рекомендации по консультированию, последующим визитам и другим рекомендованным услугам назначенных специалистов области здравоохранения.

Обеспечить, чтобы оценка социального и физического функционирования каждого пациента на основе соответствующих разделов минимального набора данных (MDS), как указано в Кодексе законов о социальном обеспечении и институтах социального обеспечения, §14110.15, была завершена соответствующим персоналом до письменного уведомления пациента.

После утверждения плана CDPH направить письменное уведомление следующим лицам/организациям не менее чем за 60 дней до предполагаемой даты закрытия;

персонал LHH;

пациенты;

законные представители пациентов;

другие ответственные лица;

омбудсмен штата по вопросам долгосрочного ухода;

департамент служб здравоохранения штата;

регион IX, отдел обследования и сертификации CMS;

любой медицинский план затронутого пациента; и

персонал сообщества, обеспечивающий уход за пациентами.

Включить имена затронутых пациентов с соответствующей идентифицирующей информацией в письменное уведомление Департамента служб здравоохранения (DHCS) и любого медицинского плана затронутого пациента.

Содержание письменного уведомления должно соответствовать федеральным требованиям и требованиям штата.

Запланировать собрание сообщества с приглашением пациентов, законных представителей пациентов, членов семьи и местных чиновников в области здравоохранения.

Не принимать новых пациентов со дня отправки письменного уведомления. Пациенты, возвращающиеся из больницы или другого учреждения по уходу, не считаются вновь поступившими.

Информировать всех потенциальных пациентов о намерении закрыться после письменного уведомления, указанного в разделе 2, выше.

Провести интервью и обсудить закрытие с пациентами, их законными представителями, консерваторами/опекунами, семьей/друзьями или другими лицами, чтобы помочь понять процесс закрытия и их права, в зависимости от обстоятельств:

потребности каждого пациента;

выбор каждого пациента;

наилучшие интересы каждого пациента;

рекомендация типа учреждения, наиболее подходящего для каждого пациента;

близость к семье, друзьям и (или) законным представителям; и

наиболее подходящий и доступный вид будущего ухода и услуг.

Оказать помощь пациентам или их представителям в получении информации, необходимой для принятия обоснованного решения о перемещении учреждения.

Обеспечить предоставление всей необходимой медицинской и другой информации в принимающее учреждение для обеспечения безопасной и эффективной преемственности ухода. Кроме того, принимающему учреждению должно быть предоставлено следующее:

контактная информация представителя пациента и лиц, которые должны

быть уведомлены;

информация о предварительном распоряжении;

все инструкции по особым указаниям или мерам предосторожности, при

необходимости;

цели комплексного плана ухода; и

копия выписки каждого пациента.

Убедиться, что перевод/выписка будет отмечена в медицинской карте каждого пациента до перевода. В документации указывается основание для перевода/выписки.

Убедиться, что личные вещи каждого пациента учтены до и во время перемещения.

Предложить рассмотреть распорядок ухода за каждым пациентом, его потребности и предпочтения с персоналом, который будет ухаживать за пациентом в принимающем учреждении.

Уведомить всех практикующих врачей или медицинские учреждения, которые предоставляли уход и услуги пациентам, о закрытии учреждения и предоставить контактную информацию принимающего учреждения. Сюда входят учреждения диализа и другие подобные учреждения.

По мере возможности и необходимости обеспечивать прозрачное и своевременное информирование заинтересованных сторон о вышеуказанных процессах с учетом риска травмы от переезда для обеспечения эффективной и безопасной реализации планов.

Команда по закрытию учреждения: роли и обязанности

Руководящая команда учреждения будет выполнять функции руководителя и сотрудника, ответственного за работу, реализацию и контроль выполнения поставленных задач и сроков их выполнения; включая медицинские службы, сестринские службы, управление качеством и работу вспомогательных служб. Команда также обеспечивает руководство и инструктаж команды по закрытию учреждения в отношении стратегий общения с пациентами и семьями.

Команда по закрытию учреждения: каждый сотрудник, входящий в состав команды по уходу за резидентами каждого пациента, будет играть определенную роль в процессе перевода и перемещения, чтобы обеспечить безопасный и упорядоченный перевод всех пациентов.

Дисциплины	**Учетные данные**	**Сфера ответственности**
Медицинские услуги Руководители: Главный врач Директор по персоналу Начальник медицинской службы	DO или MD	Проведение медицинской оценки
Сестринские услуги Руководитель: Директор по сестринскому уходу Команда поддержки: руководители сестринских служб менеджеры по работе с медсестрами старшие медсестры	RN и LVN	Осуществление общего объема сестринской практики, включая укрепление здоровья, профилактику заболеваний и уход за физически больными. Руководство работой других вспомогательных медицинских работников. Обеспечение наличия плана ухода за каждым пациентом и его выполнения на протяжении всего процесса закрытия.

Социальные службы Руководитель: Директор по социальным услугам	LCSW и MSW	Проведение и обеспечение социальной и психосоциальной оценки и поддержки всех пациентов. Координация и проведение собраний пациентов и (или) представителей относительно плана закрытия. Определение вариантов выписки и необходимых услуг. Направление и координация направления пациентов в другие учреждения. Координация перевода пациентов, например, транспортировка, в другие учреждения. Сбор данных о вариантах выписки, услугах и данных о выписке.
Контроль эффективности управления потоком пациентов Руководитель: Менеджер по работе с медсестрами	RN и LVN	Проведение анализа записей на предмет уровня ухода и соблюдения нормативных требований и поддержка социальных служб в определении потенциальных учреждений для предоставления койко-мест. Координация нормативных требований для проведения слушаний по выпискам. Обеспечение прекращения приема новых резидентов начиная с 14.04.2022. Помощь в сборе данных, связанных с ходом выписки.
Служба охраны психического здоровья Руководитель: Руководитель отдела психиатрии	CADC II, MSW, LCSW, PsyD, PhD, MD	При необходимости оказание помощи пациентам при травмах и (или) предоставление информации о ресурсах эмоциональной поддержки семьям/представителям относительно плана перемещения.
Терапия активностью Руководитель: Помощник администратора больницы		Помощь в планировании встреч с семьями и (или) представителями. Помощь в определении предпочтений пациента. Обеспечение транспортировки пациентов к месту их выписки или перевода, если это необходимо. Планирование и содействие проведению собраний пациентов для обсуждения плана закрытия.
Прием и допуск пациентов Руководитель: Менеджер по приему и допуску пациентов		Помощь в передаче сведений о правах пациента в руководящие органы, такие как SSA. Предоставление пациентам и (или) их представителям информации о финансах или правах.

Услуги по охране окружающей среды Руководитель: Директор службы по охране окружающей среды и автопарка		Помощь в координации или предоставлении транспорта для пациентов, выписываемых или переводимых в новое учреждение. Обеспечение транспортировки вещей пациентов из одного учреждения в другое.

ПРИЛОЖЕНИЕ:
Нет.

ССЫЛКИ:
42 CFR §483.15(c)(1) Права на прием, перевод и выписку — требования к учреждению
42 CFR §483.15(c)(2) Права на прием, перевод и выписку — документация
42 CFR §483.15(c)(8) Права на прием, перевод и выписку — уведомление о закрытии учреждения
42 CFR §483.70(l) Администрация — администратор по закрытию учреждения 42 CFR §483.70(m) Администрация — закрытие учреждения
Кодекс по вопросам охраны здоровья и безопасности §§1336–1336.2 Требования к предварительному уведомлению учреждений длительного ухода