Laguna Honda 병원 재활센터 폐쇄·환자 이전·이동 계획 통지

도입 - 폐쇄 및 이동 계획 통지

Laguna Honda 병원 재활센터(Laguna Honda)는 2022년 4월 14일 발효된 Laguna Honda의 메디케어/메디케이드 프로그램 CMS 인증 종료에 따라 미 보건복지부(DHHS), 메디케어 메디케이드 서비스 센터(CMS), 캘리포니아주 공중보건부(CDPH)에 폐쇄·환자 이전·이동 계획(폐쇄 계획) 통지를 제출하였습니다.

시설 이름: Laguna Honda 병원 재활센터 시설 면허 #: 220000040

시설 주소: 375 Laguna Honda Boulevard San Francisco, California 94116

예상 폐쇄 날짜: 2022년 9월 13일

환자 수(2022년 5월 6일 기준): 686명

환자 인구통계:

지불자	환자 수(명)
건강한 근로자/어린이	1
Medi-Cal	540
Medi-Cal 관리의료	7
Medi-Cal 보류 중	1
Medicare	126
Medi-Cal 관리의료 HMO	1
자기 부담	2
SFHP SFHN 관리 Medi-Cal	7
근로자 상해 보상	1
총	686

의사 결정 능력이 없는 환자	환자 수(명)
의사 결정 능력이 없으면서 의사 결정자가 없는 환자	2
공공 후견인 보유함	101
공공 후견인 보류 중	8
대리 의사결정자가 있음	378

본 폐쇄 계획은 2022년 5월 13일('제출 날짜')에 CMS 및 CDPH에 제출되었습니다. 신규 입원은 2022년 4월 14일에 중지되었으며 이 날짜 이후에는 새 환자를 받지 않습니다.

본 폐쇄 계획의 목적은 환자, 가족, 보호자, 후견인, 법정 대리인(대리인으로 통칭)이 스트레스를 최소한으로 받으면서 각 환자를 임상적으로 적절한 방식으로 안전하고 체계적으로 이전 또는 퇴원시키기 위한 것입니다. 모든 Medicare 및 Medicaid 수혜 환자는 환자 관리팀에서 환자의 개인별 니즈, 선택, 관심 사항을 고려하여 적절하다고 판단한 바에 따라 품질, 서비스, 위치 면에서 이용 가능한 가장 적절한 기관으로 퇴원 또는

이전됩니다. (본 폐쇄 계획은 Medicare 및 Medicaid 수혜 환자에게만 해당됩니다.) 이 목표는 여기에 명시된 대로 상황에 따라 최대한 신속하게 달성되어야 합니다. Laguna Honda는 여기에 명시된 일정을 지키기 위해 최선의 합리적인 노력을 다해야 합니다.

전국적으로, 특히 샌프란시스코 베이 지역의 경우 전문 요양 시설(SNF)에 Medi-Cal 병상이 부족하다고 알려져 있습니다. Laguna Honda를 제외하고, 2020년 기준으로, 샌프란시스코에서 Medi-Cal 인증을 받은 병원 기반 SNF 병상은 340개밖에 없었습니다. 이에 더해, 총 약 845개의 독립형 SNF 병상 중 368개만이 2020년에 Medi-Cal 인증을 받았습니다. 2020년 기준으로 샌프란시스코의 SNF 병상 수는 65세 이상의 성인 1,000명 당 약 16개에 불과했습니다.[1] 샌프란시스코 및 베이 지역의 SNF 병상 부족에 대해 샌프란시스코 공중보건부(SFDPH) 정책 및 계획 사무국에서 취합한 보고서에 따르면, 샌프란시스코는 베이 지역에 SNF 병상 수가 가장 많지만, 2013년부터 2020년 사이 샌프란시스코에서 병원 기반 SNF 병상 수가 23.4%, 독립형 SNF 병상 수가 10.6% 감소했으며, 베이 지역 전체로는 2% 감소했습니다.[2] Laguna Honda의 규모, 샌프란시스코 베이 지역 및 캘리포니아의 SNF 병상 및 기타 적절한 시설의 병상 부족, 통지 및 퇴원에 필요한 절차, 그리고 행동 건강상의 니즈, 약물사용 장애 및 기타 복잡한 사회적 및 의료적 요인이 결합되어 있는 Laguna Honda 환자 대부분의 복잡성을 고려하면, 환자를 이전 및 퇴원시키는 절차는 일정한 기간에 걸쳐 이루어져야 합니다. CMS에 따라, ***Laguna Honda는 폐쇄 계획이 승인된 날로부터 4개월 이내에(승인은 2022년 5월 13일로 예상되며 해당 날짜로부터 4개월 후는 2022년 9월 13일임) 현재 Laguna Honda의 모든 환자를 이전 또는 퇴원시켜야 하며, CDPH 및 CMS에서 정상 참작을 승인하는 경우 기한이 2개월 연장될 수 있습니다.*** 본 폐쇄 계획에 설명된 바와 같이, Laguna Honda는 관련된 요구 사항에 따라 환자를 퇴원시키고 주 및 연방 정부의 폐쇄 요건에 따라 이전 또는 퇴원 준비를 위해 모든 환자에 대해 평가를 시작했으며, 앞으로도 체계적인 방식으로 그렇게 해 나가면서 Medicare 및 Medicaid 프로그램 참여도 다시 신청할 것입니다. Laguna Honda는 본 계획에 제시된 CMS 일정 내에 환자를 이동시키기 위해 최선을 다할 것입니다. 만일 배정 가능한 대체 시설이 없고 이동을 위한 선의의 노력을 다한 경우라면, 샌프란시스코 공중보건부(San Francisco Department of Public Health), CMS, CDPH를 포함하는 모든 당사자가 남아있는 환자들에게 최선의 서비스를 제공하기 위한 방식에 대해 리소스와 해결책을 함께 찾을 공동의 책임을 집니다.

Laguna Honda는 본 폐쇄 계획이 승인되는 즉시 최대한 안전하며 체계적인 폐쇄가 이루어지도록 모든 환자에게 준비 및 안내를 제공할 것입니다. Laguna Honda는 폐쇄 절차가 진행되는 동안 직원 수나 제공하는 치료 및 서비스의 수준을 낮추기 위한 어떤 조치도 취하지 않을 것이며 환자는 계속하여 적절한 전문 간호를 받을 것입니다. Laguna Honda는 폐쇄를 위해 조정관을 지정했으며, 이 조정관은 Laguna Honda, CMS, CDPH 및 해당하는 경우 기타 주 기관 간의 주요 담당자 역할을 맡게 됩니다. Laguna Honda는 폐쇄 계획이 진행되는 동안 치료 및 서비스에 지속적으로 책임을

---

[1] SFDPH, 정책 및 계획 사무국, 전문 요양 시설에 관한 데이터, 2020년 4월 p. 2.

[2] 동일 자료 p. 2-4.

가진다는 점을 인정합니다. 의료 담당 이사 및 고위 경영진은 폐쇄에 대해 알고 있으며 본 폐쇄 계획을 수립하는 데 참여했습니다.

시설 폐쇄 관리자:	최고경영자(CEO) Michael Phillips
시설 폐쇄 조정관:	치료 조정 이사 Irin Blanco
전화번호:	415-699-8138
이메일 주소:	Irin.Blanco@sfdph.org

Laguna Honda는 2022년 4월 14일부터 신규 환자 입원을 중지했으며 이 날짜 이후에는 새 환자를 받지 않습니다. 폐쇄 계획이 실행되었으므로, Laguna Honda는 환자가 어디로 이전되는지를 포함하여 모든 환자의 이전이 완료될 때까지 환자 이전에 대한 진행 상황을 CDPH에 매일 업데이트할 것입니다.

본 폐쇄 계획은 Laguna Honda의 예정된 폐쇄에 따라 환자를 이전 또는 퇴원시키기 위해 다음과 같은 8개 활동 영역으로 구성되어 있습니다.

1. 통지 의무
2. 환자 평가
3. 환자 및 가족 면담
4. 병상 확인 및 환자 매칭
5. 퇴원/이전 이의 제기 공청회
6. 입원 중단
7. 환자의 이전 및 퇴원
8. 실행 및 조정
9. 관리자 및 시설 폐쇄팀: 역할 및 책임

* 이러한 활동은 환자 평가 및 이전과 동시에 진행될 수 있습니다.

1부 - 통지 의무

메디케어 메디케이드 서비스 센터, CMS Laguna Honda는 본 폐쇄 계획을 CMS에 제출하여 검토 및 승인을 받고 2022년 5월 9일부터 실행 및 조정을 시작합니다.

캘리포니아주 공중보건부. Laguna Honda는 본 폐쇄 계획을 CDPH에 제출하여 이동 및 이전 계획의 검토 및 승인을 받고 2022년 5월 9일부터 실행 및 조정을 시작합니다.

직원. Laguna Honda는 모든 직원에게 곧 예정된 폐쇄에 대해 알리고 폐쇄 계획이 CMS 및 CDPH에서 승인된 후 이에 포함된 절차 및 일정에 대해 알릴 것입니다.

환자.
환자는 본 폐쇄 계획과 관련하여 다음과 같은 두 가지 통지를 받게 됩니다.

폐쇄 계획의 통지(42 CFR §483.70(l))
CMS 및 CDPH에서 폐쇄 계획을 승인하면 Laguna Honda에서 각 환자 또는 지정된 대리인에게 구두 및 서면으로 통지가 이루어집니다. 각 환자 또는 지정된 대리인은 2022년 5월 16일까지 이해할 수 있는 방식으로, 원하는 언어의 통지서 인쇄본 및 폐쇄 계획의 개요서를 받게 됩니다. 통지서에는 본 폐쇄 계획의 이용 가능한 사본을 원하는 언어로 받을 수 있는 방법에 대한 정보가 포함됩니다. **(첨부 1호, 환자/환자 가족/법정 대리인 대상 샘플 통지 및 첨부 2호, 폐쇄 계획의 개요 참조**).

제안된 이전/퇴원에 대해 개별 환자에게 보내는 통지
(의료 안전 규정 § 1336.2(a)(3))
이전 트라우마, 즉 생활 환경이 변화할 때 받을 수 있는 스트레스의 가능성을 최소화하기 위해, 해당 통지는 평가가 완료된 후 각 환자의 개인별 니즈에 따라 환자별로 발송됩니다. 환자 평가는 모든 병동부터 시작하여 이루어지며, 적절한 이전 위치가 파악된 경우 평가 그룹에 관계없이 해당 환자에게 제안됩니다. 각 환자에 대한 이전 통지는 환자 평가가 완료되고 배정 가능한 병상이 파악되어 이용 가능한 대로 즉시 전달됩니다. (**첨부 4호, 이전/퇴원 및 이의 제기 권리에 관한 통지 참조)**

Laguna Honda는 캘리포니아 보건 및 안전 규정 1336.2에 따라, 이전 또는 퇴원으로부터 최소 60일 전에 환자에게 이전/퇴원 통지를 제공합니다. 단, 환자가 환자 본인 또는 Laguna Honda에 있는 다른 개인의 건강이나 안전을 위태롭게 하는 경우, CDPH와의 논의 및 승인 후 이전/퇴원 통지가 60일 미만의 사전 기간을 두고 이루어질 수 있습니다. 해당 통지에서는 이전 또는 퇴원에 관한 권고, 이동의 이유를 환자와 환자의 대리인이 이해할 수 있는 언어와 방식으로 설명합니다. 통지에는 아래의 2부에서 설명하는 평가에 따라 제안된 이전/퇴원의 성격에 대한 정보가 포함되며, 법률에 따라 요구되는 모든 정보가 포함됩니다(예: 42 C.F.R. § 483.15(c)(5) 및 캘리포니아 보건 및 안전 규정 § 1336.2에 명시된 정보).

각 환자 및/또는 가족 또는 대리인은 연방 법률에 따라 퇴원/이전에 이의를 제기하고 DHCS 공청회 및 이의 제기 공청회 사무국의 요건/명령에 따라 공청회를 열 권리가 있습니다. 하지만 시설 폐쇄 계획과 관련된 통지가 이루어진 이전/퇴원 측면에서, 환자는 이의를 제기한다고 하여 재정적 혜택이나 폐쇄 절차가 진행되는 동안의 Laguna Honda 입원에 대한 보상은 복원되지 않으며, 환자가 이용 가능하고 수용할 만한 이전 또는 퇴원 옵션을 거부한 후 환자가 예상 폐쇄 날짜까지 폐쇄 절차 동안 Laguna Honda에서의 서비스 비용을 지불할 다른 방법이 있는지 여부에 대한 평가가 이루어진다는 점에 대해 안내를 받게 됩니다. (**첨부 4호, 이의 제기 권리의 통지 참조)** 환자가 다른 시설에서 사용 가능한 병상을 이용하기 위해 필수 통지 기간인 60일보다 일찍 이동하기를 원하는 경우, Laguna Honda에서는 60일 기간 전에 환자가 요청한 이전를 우선시하여 완료하기 위해 모든 적절한 조치를 취합니다. 이에 더해, 현지 민원처리 담당관 사무실에 환자 및/또는 대리인에게 제공된 퇴원 통지 사본이 제공됩니다.

현지 및 주 장기 요양(LTC) 민원처리 담당관. Laguna Honda는 환자 및 대리인에게 이전

지원을 제공하고 이동 요건 및 절차에 대한 환자/대리인의 우려 사항을 해소하기 위해 본 폐쇄 계획이 승인되는 즉시 민원처리 담당관에게 통지합니다.

DHCS(보건서비스부). Laguna Honda는 Laguna Honda에 입원한 환자가 제기할 수 있는 퇴원 또는 이전 및 관련 이의 제기가 있을 것으로 예상하여, 본 폐쇄 계획이 승인되는 즉시 DHCS 이의 제기 행정 사무국에 서면 통지를 제공합니다.

의사 및 기타 보건 서비스 제공자. 환자 관리팀은 환자 배정 계획을 작성하는 역할을 맡으며, Laguna Honda는 CMS 및 CDPH에서 폐쇄 계획을 승인한 후 예정된 폐쇄에 대해 환자 관리팀에 서면으로 통지합니다. **(첨부 3호, 시설 직원에게 보내는 통지 샘플 참조)**. 각 환자에 대한 배정이 완료되면 모든 관련 간병인은 환자의 이전/퇴원 예상 날짜 및 제안된 위치를 통지받게 됩니다.

이송 및 벤더/계약업체 서비스. CMS 및 CDPH에서 폐쇄 계획을 승인한 후 Laguna Honda의 이송 서비스 및 벤더 제공업체 역시 각자의 역할에 대한 통지 및 알림을 받게 됩니다.

2부 - 환자 평가

Laguna Honda의 환자는 많고 복잡합니다. 많은 환자가 복잡한 만성적 의료 관련 니즈와 행동 건강 문제(정신 질환 및/또는 약물 사용 장애 진단 등) 및 기타 사회적 또는 행동 문제를 가지고 있습니다. 일부 시설은 특정 의료 및/또는 행동 관련 니즈를 가진 환자를 치료할 능력이 없거나 수용 인원이 불충분하기 때문에 배정이 어려운 경우가 많습니다. 현재 환자의 규모와 니즈를 고려할 때, 직원이 본 2부에 설명된 대로 모든 환자에 대해 적절하고 종합적인 평가를 완료하는 데는 상당한 시간이 걸릴 것으로 예상됩니다.

주 및 연방 표준에 따라 SNF는 시설 폐쇄 동안 환자를 다른 시설로 이전하거나 퇴원시키기 전에 모든 환자에 대해 종합적인 평가를 완료해야 합니다. 이러한 평가는 각 환자의 구체적인 니즈와 선호 사항을 충족할 수 있는 적절한 시설을 파악하는 데 중요합니다.

1단계(예비 검토): Laguna Honda는 2022년 4월 15일에 환자 차트 예비 검토 절차를 시작했습니다. 차트를 검토하는 동안 Laguna Honda는 치료 수준을 낮춰 잠재적으로 퇴원 조치가 가능한 환자를 파악했습니다. 차트 예비 검토는 2022년 5월 12일까지 완료될 예정입니다.

2단계(종합적인 팀 검토): 이 단계는 폐쇄 계획이 승인되는 즉시 시작됩니다. 이 단계에는 최소 의사, 간호 및 사회복지 부서를 포함하는 여러 부문이 관여하며 표시된 경우 약물 사용, 정신 건강 및 재활 부서, 적절한 경우 환자 대리인도 관여합니다. 부문마다 각자의 업무 범위 내에서 각 환자를 평가하고 각 환자의 의료 기록을 검토하고, 환자 관리팀의 일부로서 환자와 만나 상담하고, 각 단계에서 종합적인 평가서를 제공합니다. 각 개인별

평가는 완료하는 데 약 1시간이 걸릴 것으로 예상되지만, 환자의 니즈에 따라 추가로 1~2시간이 소요될 수 있습니다.

동시 평가 본 폐쇄 계획이 승인되는 즉시, Laguna Honda의 13개 병동은 각각 아래에 나열된 환자 평가를 동시에 순차적으로 시작합니다. 여기서의 목표는 배정할 수 있는 곳이 파악되는 대로 모든 단계에서 배정하기 위해, 아래에 나열된 각 그룹에 연결된 여러 환자가 배정될 수 있도록 준비하는 것입니다. 각 개인별 환자 평가가 완료되면 환자는 최대한 빠르게 배정 가능한 곳을 파악하기 위해 다음 단계로 이동합니다.

이 단계에는 아래에 나열된 개인별 평가가 포함되며, Laguna Honda는 매주 병동마다 6건의 환자 평가를 완료하는 것을 목표로 합니다(또는 Laguna Honda의 13개 병동에서 주당 총 78건). 이 절차가 시작된 후 Laguna Honda에서 이 절차를 처음 예상보다 훨씬 빠르게 완료할 수 있거나 실제 진행 속도가 더디다고 파악하는 경우, Laguna Honda는 변경된 일정에 대한 이유를 포함하여 즉시 CDPH 및 CMS에 알립니다.

퇴원/이전 통지를 받기 전에 종합적인 평가의 일환으로 현재 입원해 있는 모든 Laguna Honda 환자에 대해 다음과 같은 평가가 이루어지며 이러한 평가는 이전 대상 시설에 보내는 정보 패키지의 일부로 제공됩니다.

의료 및 간호 평가 환자의 의료 및 간호 서비스 니즈를 판단하기 위해, 각 환자는 시설에서 계속하여 지정된 의사 및 면허가 있는 간호사에게 평가를 받습니다. 평가에는 의료/간호 니즈 또는 배정을 어렵게 만들 수 있는 관련 행동 또는 과제에 대한 설명이 포함됩니다. 적절한 경우, 의료 평가에는 약물 사용 치료, 정신 건강, 재활과 같은 전문 치료 제공자와의 상담이 포함됩니다. 이에 더해, 의료 평가에는 적절한 경우 퇴원 절차 전반에서 이전 트라우마의 위험에 대한 환자 선별 및 정신 건강팀으로의 의뢰가 포함됩니다.

사회적 평가 가족 및 사회복지 지원과 같은 구체적인 사회적 니즈 또는 시설 내부 및 외부에서 선호하는 활동, 관심 사항 및 기타 선호 사항을 포함하여 기타 프로그램 요구 사항을 파악하기 위해, 각 환자는 시설의 사회 복지사의 평가도 받게 되며 이는 적절한 배정을 찾는 데 영향을 줍니다. 이전 트라우마에 대한 의료 평가에 더해, 사회 복지사는 환자의 잠재적인 위험도 평가하고 적절한 경우 사회 심리적인 지원을 제공합니다. 명확한 이해를 위해, 환자 치료가 가능한 잠재적인 이전 대상 시설은 심각한 반대 사유가 있지 않은 이상 환자에 대해 고려되는 시설 목록에 포함됩니다.

최소 데이터 세트(MDS) 평가 시설은 환자의 기능적 능력 및 보건상의 니즈를 기록하기 위해 각 환자의 MDS 평가를 계속합니다. 이 평가에서는 환자에게 필요한 치료(예: 말기 환자 치료, 산소 요법, 투석) 또는 요법(예: 신체적, 직업적, 언어, 재활 요양)에 더해 환자의 동반질병, 신체적, 심리적, 사회 심리적 기능을 파악합니다.

Laguna Honda는 아래에 기술된 것처럼 각 환자에 대한 퇴원/이전 권고를 작성하는 절차가 진행되는 동안 상기 나열된 개별 평가를 고려합니다. 환자 또는 환자의 대리인이 평가 완료 전에 이전을 선택하는 경우, Laguna Honda는 평가 결과를 받고 후속 상담을 하는 것의 중요성을 환자 또는 환자의 대리인에게 서면으로 알려야 합니다.

배정이 지연될 가능성이 높으므로, 평가는 최초 평가 날짜로부터 3개월마다(분기별로) 진행됩니다(각각 재평가). 이러한 재평가는 환자의 질환 또는 임상/간호 치료상의 니즈에 변화가 있어
환자의 치료 수준에 영향을 줄 수 있는 경우 이를 고려합니다. 3개월 간격의 재평가는 환자가 Laguna Honda에서 이전 또는 퇴원할 때까지 계속됩니다.

퇴원/배정 분류 평가 절차를 바탕으로, 환자는 다음과 같은 퇴원 또는 배정 카테고리 중 적합한 카테고리에 지정되며, 배정에 대해 모든 카테고리가 동시에 고려됩니다. 시설에서 종합적인 평가 및 재평가를 완료함에 따라 환자가 지정된 그룹이 변경될 수 있습니다.

> **그룹 1(상당한 수준의 거주/입원 의료 서비스 또는 SNF 수준의 치료가 요구되지 않는 사람)**: 집 또는 기타 주택으로의 복귀를 포함하여 상당한 수준의 시설 치료 니즈 없이 퇴원, 또는 필요 시 상당한 수준의 지역 사회 지원과 함께 배정
>
> **그룹 2(거주 의료 기관에서 더 낮은 수준의 치료가 요구되지만 SNF 수준의 치료는 요구되지 않는 사람)**: 보드케어 또는 거주 지원 주택과 같이 더 낮은 수준의 치료를 받도록 퇴원
>
> **그룹 3(SNF 수준의 치료가 요구되는 사람)**: 전문 요양 시설로 이전
>
> **그룹 4(인지력과 관련하여 SNF 수준 이상의 치료가 요구되는 사람)**: 정신 건강 시설과 같이 더 높은 수준의 치료를 받도록 이전

해당하는 경우, Laguna Honda는 시설에서 특정한 요인에 따라 배정이 어려울 것이라고 예상하는지 여부를 나타내는 표시를 합니다. 이러한 요인은 환자마다 다를 수 있으며 복잡한 의료 니즈(예: 기관절개튜브 또는 경피내시경하 위루술 영양급식관(PEG 튜브)이나 정신 건강, 약물 사용 또는 기타 사회적/행동 니즈)를 포함합니다. Laguna Honda는 최대한 많은 배정 옵션을 제공하기 위해 배정에 어려움이 있는 환자에 대해 조기에 절차를 시작하도록 노력할 것입니다.

3부 – 환자 및 가족 대상 1차 면담 및 후속 면담

Laguna Honda는 각 환자 그리고 해당되는 경우 환자의 대리인과 1차 면담을 하고 환자 또는 대리인의 요청 시 민원처리 담당관이 동석하는 옵션을 제공합니다. 이러한 면담은 본

폐쇄 계획이 승인되고 환자나 그 대리인이 본 폐쇄 계획의 통지를 받은 후, 위에 설명된 개별 환자의 종합적인 평가 완료 시 시작되거나, 평가 절차와 면담을 동시에 진행하는 것이 적절하거나 환자에게 가장 이로운 경우 동시에 이루어집니다. 1차 면담은 Laguna Honda가 Laguna Honda의 모든 환자(적절한 경우 대리인 포함)와 만날 때까지 계속됩니다. 해당되는 경우 각 환자 및 그 대리인이 종료 및 이전/퇴원 절차를 이해할 수 있도록 후속 면담이 예정되며, 환자 또는 대리인의 요청 시 민원처리 담당관이 동석하는 옵션이 포함됩니다. 배정은 이러한 면담의 결과를 기반으로 우선 순위가 지정될 수 있습니다. 시설 환자 인구의 니즈가 복잡하고 각 환자, 환자의 대리인 및 환자의 관리팀에게 높은 수준의 준비 및 조율이 필요하기 때문에, Laguna Honda는 매주 약 60회의 면담을 진행할 것으로 예상합니다. 평가 절차의 일부로, 또는 평가 이후 빠른 시일 내에(*예*: 2주 이내) 면담을 진행하도록 최선을 다할 것입니다. 목표는 2022년 7월 말까지 면담을 완료하는 것입니다.

1차 면담의 목적은 환자 및/또는 대리인에게 폐쇄 절차에 대한 정보를 제공하고 이전/퇴원 결정과 관련하여 각 환자에 대한 의견을 수집하기 위한 것입니다. 각 환자 및/또는 가족/책임자에게 개인별로 회의에 대한 구두 및 서면 통지가 이루어집니다. 또한 원격으로 참여를 희망하는 경우 전화 또는 영상 회의 형식으로 면담이 제공됩니다. 면담 중 또는 그 외의 시간에, 해당하는 경우 환자 및/또는 그 대리인은 이동할 위치, 기관 및 서비스를 계획하는 데 있어 각 환자의 목표, 선호 사항, 니즈를 파악하기 위해 면담이 이루어집니다.

시설은 시설의 유형 또는 환경 및 지리적 위치를 포함하여 이전 및 퇴원 옵션에 대해 논의하고, 환자가 고려 중인 의료 제공자 및/또는 서비스의 품질과 관련된 정보 또는 해당 정보에 대한 액세스를 제공하며, 필요 시 각 환자가 이용할 수 있는 심리 또는 상담 서비스를 제공하고, 환자가 받는 서비스, 위치 및 기관과 관련하여 각 환자의 목표, 선호 사항 및 니즈를 파악하기 위해 합리적인 노력을 다합니다. 그 후에 가족이 가능한 시간에 전화 또는 가상 회의 형태로 면담 일정을 잡게 됩니다. 환자를 성공적으로 배정하고 42 C.F.R. 섹션 483.10에 따라 환자의 권리가 보호되도록 하는 데 가족 및 보호자의 참여가 반드시 필요합니다.

환자가 새 위치로 이동하도록 지원한다는 전반적인 목표를 달성하기 위해, 시설에서는 계속하여 환자 중심의 퇴원 절차를 진행해 나갈 것입니다. 시설에서는 환자 및/또는 대리인의 스트레스를 최소화하기 위해, 사회 복지 및 정신적 지원과 같은 서비스를 제공합니다. 이러한 지원 서비스의 목표는 절차가 진행되는 전 과정에서 환자에게 긍정적인 최선의 결과에 지속적으로 초점을 맞추기 위한 것입니다. 사회 복지사 및 의사를 포함하여 Laguna Honda 직원은 우려 사항을 해소하고 폐쇄 절차와 관련된 정보를 명확하게 설명하기 위해, 필요 시 환자 및 그 가족/법정 대리인과의 1차 면담 및 정기적인 면담을 가질 것입니다.

Laguna Honda는 정보 수집 과정 및 아래의 5부에 설명된 배정 결정 과정을 포함하여, 환자 및 대리인과 만나는 과정 전반에서 아래의 그림 1에 나온 모델을 활용할 것입니다. 이에

더해, Laguna Honda는 각 환자의 이전 트라우마 가능성을 최소화하기 위해 본 폐쇄 계획에 설명된 평가 절차를 활용할 것이며, 그러한 트라우마의 위험이 높은 것으로 식별된 환자에게는 위험을 최소화하기 위해 추가적인 정신 건강 지원이 제공됩니다.

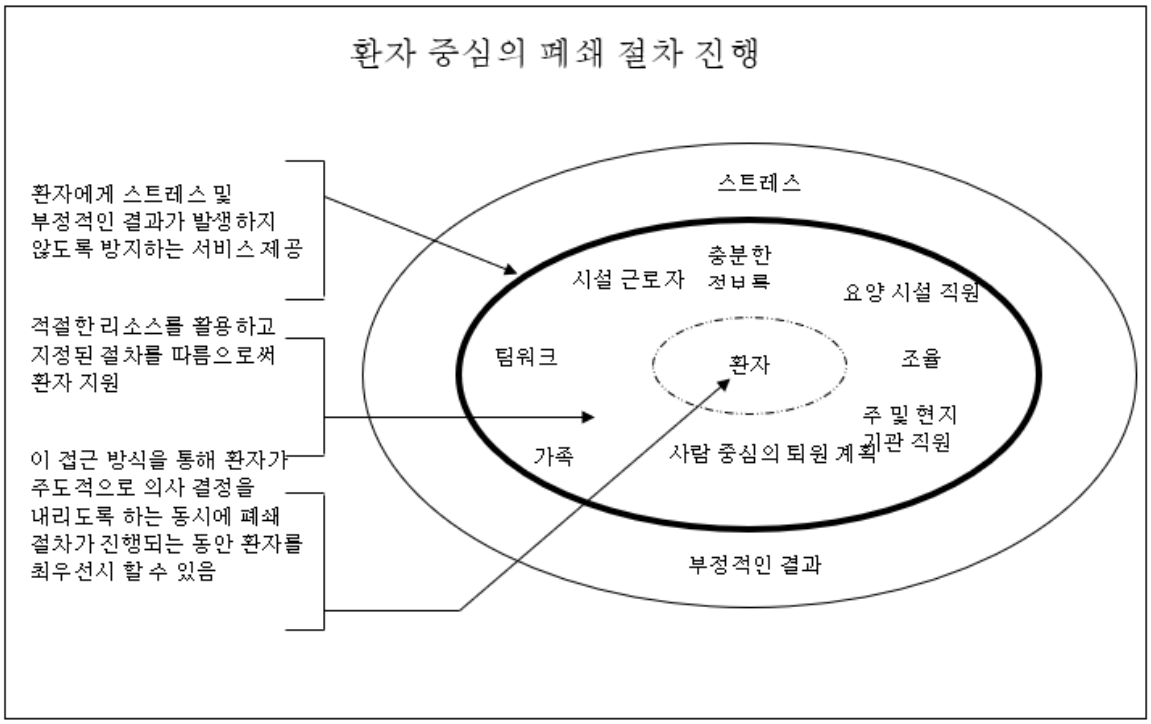


그림 1. Laguna Honda 환자 중심의 폐쇄 절차.

4부 - 병상 파악 및 환자와의 매칭

Laguna Honda의 환자 차트 예비 검토 및 병동 수간호사와의 논의에 따라, 현재 환자의 약 20%가 SNF 관찰 수준의 치료 기준을 충족하지만 퇴원하여 집으로 가거나, 더 낮은 수준의 치료를 받거나, 적절한 지역 사회 지원 서비스가 제공되는 기타 배정이 가능하며 여기에는 요양 수준의 지원이 포함될 수 있습니다.

Laguna Honda는 주 전반에서 이용 가능한 Medi-Cal 인증 병상을 파악하기 위해 DHCS, CDPH 및 Medical and Health Operational Area Coordinator와 적극적으로 협력할 것입니다. 또한 Laguna Honda는 개별적으로 각 SNF에 연락하여 현재 이용 가능한 병상을 파악할 것입니다. 본 폐쇄 계획을 수립하는 중에 Laguna Honda는 샌프란시스코 및 인근 베이 지역의 다양한 병상 유형의 이용 가능 여부를 평가하기 위해 예비 설문조사를 수행했습니다. 이 설문조사의 일부로 Laguna Honda 직원은 약 60곳의 SNF와 연락을 취했습니다. (아래의 그림 2 참조) Laguna Honda 직원은 샌프란시스코 SNF 총 16곳(병상 총 1,228개)을 찾아 연락했습니다. 이 16곳의 SNF 중 약 16개의 병상이 이용 가능했습니다. Laguna Honda 환자 중 90% 이상(658명)의 지불자가 Medi-Cal이므로, 시설 평가의

일환으로 이용 가능한 Medi-Cal 인증 병상 수에 대한 파악이 이루어집니다.

지금까지 Laguna Honda 직원은 Laguna Honda의 환자들을 받을 수 있는 시설을 파악하기 위해 인근 카운티의 SNF 40곳에 문의했으며, 2022년 5월 2일 기준으로 총 32개의 이용 가능한 병상을 찾았습니다. 이 32개의 병상 중에서 일반 SNF 병상은 3개뿐이며 29개는 Laguna Honda 환자 중 2~3명만 자격이 되는 밀폐된 정신과 SNF이므로, Laguna Honda 환자가 배정될 수 있는 병상은 3~6개에 불과합니다.

이 절차를 진행하는 동안 Laguna Honda 직원은 이 데이터를 획득하는 데 있어 다음을 포함하여 몇 가지 어려움에 직면했습니다. 1) 시설 직원이 이용 가능한 병상의 수나 병상의 유형을 쉽게 공유하지 않고, 2) 시설 직원이 전화 및 메시지에 응대하거나 다시 걸지 않으며, 3) Medi-Cal 인증 병상의 수가 적거나 알 수 없다는 것입니다.

Laguna Honda 직원은 CMS 및 CHHS(California Health and Human Services) 웹사이트를 통해 샌프란시스코 베이 지역에서 총 132곳의 SNF 시설, 총 11,248개의 병상을 찾았습니다. Laguna Honda 직원은 Laguna Honda의 이전 환자 를 수용할 수 있는 Medi-Cal 인증 병상의 개수를 파악하기 위해 향후 몇 달 동안, 그리고 폐쇄 절차 전반에서 이러한 시설에 연락을 취할 것입니다. 또한 Laguna Honda는 환자를 위한 적절한 퇴원 대상 위치를 찾는 데 있어 CDPH, DHCS 및 주 또는 연방의 기타 관련 기관에 지원을 요청할 것입니다. Laguna Honda 직원은 이들 및 본 폐쇄 계획에 제시된 기간 전반에서 적절한 모든 시설과 지속적으로 연락을 취할 것입니다. 대리인이 샌프란시스코 베이 지역 외부에 있는 환자의 경우, Laguna Honda 직원은 해당 지역에서 이전할 수 있는 시설을 찾아볼 것입니다. Laguna Honda는 환자와 면담을 진행하고 환자의 선호 사항에 대해 알아감에 따라, 배정 가능한 곳을 더 폭넓게 찾아볼 것입니다.

이에 더해, Laguna Honda 직원은 적절한 수준의 지역 사회 또는 간호 지원이 제공되는 더 낮은 수준의 치료를 받도록 전환할 수 있는 환자를 위해 전문 요양 시설이 아닌 시설도 파악했습니다. 샌프란시스코 내에서 약 240개의 병상을 파악했지만, 간호 서비스 니즈 및 환자의 이중 진단과 관련된 복잡성으로 인해, 대부분의 Laguna Honda 환자는 해당 병상의 기준에 부합하지 않을 것으로 예상됩니다. 예를 들어, 2022년 4월 27일까지 완료한 1차 검토에서는 42명의 환자가 퇴원하여 집에 가거나 더 낮은 수준의 치료를 받을 수 있지만 상당한 수준의 지역 사회 및 간호 지원 서비스가 필요하다는 점이 밝혀졌습니다. 이러한 환자의 니즈는 보드케어나 레지던스 호텔과 같은 곳에서 이용 가능한 서비스로는 충족할 수 없습니다. 이러한 환자는 전문 간병인에게 하루에 8시간 이상 폭넓은 지원을 받아야 합니다.

이 정보는 Laguna Honda에서 구체적인 환자 집단의 니즈에 따른 심층 평가를 수행한 후에 업데이트될 것이며, 퇴원 및 배정을 지원하기 위해 폐쇄 절차 중에 지속적으로 수정될 것입니다. 시설에서는 2022년 5월 18일부터 곧 예정된 폐쇄와 병상, 배정, 서비스의 필요에 대해 장기 요양 시설, 치료 프로그램, 서비스 기관에 통지할 예정입니다.

Laguna Honda는 위의 2부 및 3부에서 수집한 정보에 따라, 각 환자의 현재 치료 수준, 니즈

및 선호 사항을 검토·평가하여 잠재적인 퇴원 및 이전 옵션을 확인할 것입니다. 지역 사회 퇴원 또는 이전의 경우, Laguna Honda는 샌프란시스코시 및 카운티와 지역 사회 파트너가 제공하는 지역 사회 서비스 및 프로그램과 협력하여 환자의 전환 및 의료 서비스 니즈를 더 효과적으로 지원할 것입니다. 또한 Laguna Honda 병원은 특정한 기준에 부합하는 환자를 치료 프로그램과 서비스에 의뢰할 예정입니다(예: 약물 사용 거주 치료 시설). 환자에게 충족되어야 하는 특수 요구 사항이 있거나 기타 가족과 관련한 고려 사항이 있는 경우, 또는 반경 15마일 내에 병상이 없는 경우, Laguna Honda 직원은 다른 카운티를 알아볼 것입니다.

Laguna Honda의 많은 환자가 복잡한 니즈를 가지고 있음을 고려하여, 본원에서는 샌프란시스코 베이 지역 외곽(Northern California, Central Valley, Southern California, 인근 주 포함)에 환자를 배정해야 할 것으로 예측하고 있습니다. 다른 주로 이전하는 경우 각 환자의 Medicare 및 Medicaid 혜택이 환자를 받는 주로 이전되어야 하기 때문에 시간이 더 필요합니다.

현재 캘리포니아에는 SNF를 포함하여 약 4,000곳의 장기 요양 시설이 있습니다. Laguna Honda는 치료 수준별로 현재 이용 가능한 총 Medi-Cal 인증 병상 개수의 기준치를 확보하기 위해 앞으로 50일 동안 매일 약 80곳의 시설에 전화를 걸 계획입니다. 그리고 위에 설명한 바와 같이, Laguna Honda는 주 전역에서 이용 가능한 Medi-Cal 인증 병상을 파악하기 위해 DHCS, CDPH 및 Medical and Health Operational Area Coordinator와 적극적으로 협력할 것입니다.

병상 유형	**샌프란시스코에서 이용 가능****	**주변 SF 베이 지역(San Mateo, Santa Clara, Alameda, Contra Costa, Marin, Solano 카운티)에서 이용 가능**
SNF	총 개수: 1,228 이용 가능: 16	총 개수: 처리 중* 이용 가능: 3(Alameda)
RCFE	총 개수: 처리 중 이용 가능: 45	총 개수: 545 이용 가능: 0
거주 지원 주택	총 개수: 126 이용 가능: 13	총 개수: 처리 중* 이용 가능: 0
약물 사용 거주 치료	총 개수: 277 이용 가능: 81	총 개수: 처리 중* 이용 가능: 처리 중*
정신 건강 진료 서비스가 제공되는 SNF	총 개수: 23 이용 가능: 0	총 개수: 162 이용 가능: 29(Santa Clara 및 Solano)

지역 사회: 일시적 교대 간병, 보호소, 보드케어	총 개수: 119 이용 가능: 행동 건강 일시적 교대 간병 11, 의료 일시적 교대 간병 4, 보호소 4	총 개수: 처리 중* 이용 가능: 처리 중*

그림 2. 2022년 5월 6일까지 시설 유형별 이용 가능한 병상 분류
*이 카테고리에 부합하는 시설의 전체 목록 수집 중
** 내부 SFDPH 데이터베이스 및 여러 프로그램과의 전화 통화를 통해 확보한 데이터

이용 가능한 병상을 찾은 경우, Laguna Honda 직원은 이용 가능한 병상을 환자와 매칭하여 위치, 서비스, 사회 심리적 니즈의 측면에서 최상의 시설을 제공할 것입니다. 환자 또는 환자의 대리인은 이 절차에 참여하고 추천된 시설에 방문하여 수용 가능한지 판단할 기회가 주어집니다. Laguna Honda의 많은 환자 수와 광범위한 위치를 고려했을 때, 상황에 따라 제안된 위치의 실제 방문이 불가능할 수 있습니다. Laguna Honda는 제안된 위치에서 가상 투어가 가능한 경우 이 옵션을 마련하기 위해 시도할 것입니다.

Laguna Honda는 시설에서 환자를 이전하는 데 사용할 적절한 교통 서비스를 파악하고 연락을 취하며 해당 서비스가 이전/퇴원의 일정 및 예상된 인원을 처리할 능력이 있는지 확인합니다. Laguna Honda는 각 환자에게 적절한 교통 수단을 제공합니다.

배정될 시설을 찾으면 Laguna Honda에서는 제안된 퇴원 또는 이전 및 이에 대해 이의를 제기할 환자의 권리에 대해 환자와 대리인에게 서면으로 통지합니다. (**첨부 4호, 이의 제기 권리의 통지 참조)** 통지에는 42 C.F.R. 섹션 483.15(c)(5) 및 캘리포니아 보건 및 안전 규정 섹션 1336.2에서 요구하는 모든 정보가 포함됩니다. 환자 평가가 완료된 후 각 환자에게는 제안된 이전 날짜를 확정하는 이전/퇴원 통지가 제공되며, 모든 경우 시설 폐쇄 최초 통지일로부터 최소 60일 이후의 이전 날짜를 제안합니다. 단, 환자가 환자 본인 또는 Laguna Honda에 있는 다른 개인의 건강과 안전을 위태롭게 하는 경우는 제외하며 그러한 경우에는 60일 미만의 사전 기간을 두고 이전/퇴원 통지가 이루어질 수 있지만 반드시 CDPH의 논의와 승인을 거친 후에만 가능합니다. 퇴원 또는 이전 통지의 사본은 현지 민원처리 담당관 사무실로도 발송됩니다.

5부 – 퇴원/이전 이의 제기 공청회

Laguna Honda는 곧 예정된 폐쇄 계획에 대해 DHCS에 알리고 협력할 것입니다. Laguna Honda는 DHCS에 각 환자가 서비스가 제공되는 지역 사회 또는 계속하여 전문 간호를 받을 수 있는 다른 전문 요양 시설로 이전 또는 퇴원 처리된다고 알립니다. 또한 Laguna Honda는 환자의 적절한 퇴원 대상 위치를 찾는 데 DHCS에 지원을 요청할 것입니다. 각 환자에게는 이전 또는 퇴원에 관해 이의를 제기할 권리가 있으며 Laguna Honda 병원은 각

이의 제기에 대해 퇴원 공청회 절차와 요건을 준수할 것입니다. 환자 통지를 통해 이의를 제기한다고 해서 혜택 또는 입원에 대한 보장이 복원되지 않는다는 점이 전달됩니다.

환자가 Laguna Honda에서의 퇴원에 이의를 제기하기로 결정하는 경우, Laguna Honda는 이의 제기가 계류 중인 동안에는 해당 환자를 퇴원시키지 않을 것입니다. 단, 퇴원이나 이전를 하지 않을 경우 환자 본인이나 다른 개인의 건강과 안전을 위태롭게 할 수 있는 경우는 제외합니다. Laguna Honda는 DHCS와 환자 및/또는 대리인에게 의료 기록을 제공합니다. Laguna Honda는 일반적으로 환자가 이의를 제기하고 약 14일 후에 공청회 날짜에 대한 통지를 받게 됩니다. 환자는 자발적으로 퇴원하기로 선택하거나 퇴원 계획에 대해 Laguna Honda에 지원을 요청할 수 있습니다. 환자가 Laguna Honda에서 자발적으로 퇴원하는 경우, Laguna Honda은 CDPH 규정 및 공청회 사무국과 현지 면허 및 인증 관리국에 이를 알릴 책임이 있습니다.

캘리포니아주는 공청회로부터 약 14일 후에 결정 및 명령을 발행하며 Laguna Honda는 명령에 포함된 지시를 따라야 합니다. 각 개별 이의 제기는 완료되기까지 약 30일이 걸리며, Laguna Honda가 샌프란시스코 베이 지역 외부의 시설을 찾아야 한다는 사실로 인해 일부 환자들이 이전 배정에 이의를 제기할 것이라고 예상합니다.

6부 - 입원 중단

Laguna Honda는 2022년 4월 14일에 모든 신규 입원을 중단했습니다. 현재 급성 환자 치료 시설에 입원해 있고 Laguna Honda로 돌아오기를 희망하며 예상된 폐쇄 날짜 전에 Laguna Honda에 안전하게 돌아올 것이라고 기대되는 시설 환자에게는 이 입원 중단이 적용되지 않습니다. 환자가 현재 병원에 입원해 있으며 Laguna Honda로 돌아올 수 있는 경우, Laguna Honda는 해당 환자가 적절한 위치로 퇴원하도록 계속하여 계획 및 조정할 것입니다.

Laguna Honda는 본 폐쇄 계획의 일부로 2022년 5월 6일 기준의 현재 환자 수를 첨부했습니다. **(첨부 5호, 환자 수 참조)** 환자 수에는 현재 병원에 입원해 있지만 폐쇄 날짜 전에 Laguna Honda에 돌아올 것으로 예상되는 환자의 분류가 포함되어 있습니다.

HIPAA 및 기타 주 의료 개인정보 보호 법률 및 규정에 따라, 환자 명단은 CMS 및 CDPH와 직접 별도로 공유됩니다.

7부 - 환자 이전 및 퇴원

Laguna Honda은 예상된 폐쇄 날짜까지 모든 환자를 퇴원시키거나 이전할 계획입니다. Laguna Honda는 총 퇴원 수와 남아 있는 환자 수에 대해 CDPH에 매일 업데이트를 제공할

것입니다. 각 환자 또는 대리인에게는 예상 퇴원 날짜가 포함된 통지가 제공되며, 이 시점은 환자에게 시설 폐쇄에 대한 최초 통지가 제공되고 나서 최소 60일 이후입니다. 퇴원이나 이전에 이의를 제기하는 환자 및/또는 대리인은 퇴원 또는 이전를 하려면 그 전에 DHCS 이의 제기 행정 사무국 의 승인이 필요합니다.

환자는 체계적으로 새로운 시설로 이전되거나 지역 사회로 퇴원하게 됩니다. 지역 사회로 퇴원하는 경우, Laguna Honda에서는 해당 환자 및/또는 법적 대리인에게 퇴원 교육 및/또는 훈련을 제공합니다(예: 의료 기구의 사용과 약물 치료, 후속 1차 의료 기관 및 서비스 예약 준비, 30일분 퇴원약과 필요한 의료 기구 및 의료 용품의 제공 등).

필요한 경우 Laguna Honda는 시설 폐쇄가 환자에게 미치는 영향 및 트라우마를 최소화하고 환자가 새 환경에 적응할 수 있도록 각 환자에게 적절한 심리적 준비 및 상담을 제공합니다.

다른 시설로 환자를 이전하는 경우, 각 환자는 다음의 단계를 밟게 됩니다.

<u>의료 기록.</u> Laguna Honda는 최소한 환자 퇴원 요약을 작성합니다. Laguna Honda의 의료 정보 시스템 부서에서는 새 시설에 제공할 의료 기록 전자 파일을 만듭니다. 후견인, 위임장(해당하는 경우), 의료에 관한 사전 의사 결정(실행되는 경우) 등과 같은 추가적인 법적 문서가 포함됩니다. 각 환자의 마지막 3개월 간의 의료 기록은 처음부터 새 시설로 이전되며, 더 완전한 기록은 합리적인 기간 내에 이전됩니다. 이에 더해, Laguna Honda는 최종 퇴원 평가를 포함하여, 이전 전에 모든 환자에 대한 MDS 문서를 작성하고 성공적으로 전송할 것입니다. 보관된 파일을 포함하여, MDS 기록은 각 환자와 함께 새 시설로 이전됩니다.

<u>약.</u> 환자가 지역 사회 환경으로 퇴원하는 경우(즉, 집 또는 보드케어) 임상적으로 적절하다면 최대 30일분의 약을 받고 퇴원합니다. 퇴원하거나 전문 요양 시설 또는 기타 시설로 배정받아 이전되는 경우, Laguna Honda에서는 최대 14일분의 약을 새로운 시설에 제공합니다. 환자와 함께 보내지 않은 의약품은 모든 관련 법률 및 규정에 따라 폐기되며 그러한 폐기에 대해 적절한 기록이 보관됩니다. 이러한 기록은 CMS 및/또는 CDPH가 Laguna Honda에 폐쇄 방문 시 검토합니다. 폐쇄 방문이 이루어지지 않는 경우, Laguna Honda는 이전 및 폐기된 약물에 대해 CMS 및/또는 CDPH에 서면 기록을 제공하고 Laguna Honda에서 이전에 관리했던 모든 의약품에 대해 책임을 집니다.

<u>환자의 개인 소지품.</u> Laguna Honda는 새로운 시설로 이전하기 전 모든 환자의 개인 소지품에 대한 명세서를 작성할 것입니다. 환자의 개인 소지품(즉, 옷, 비품 등)은 포장하여환자와 함께 보냅니다. 환자와 가족이 원하는 경우 환자의 개인 소지품은 가족이 보낼 수 있습니다.

<u>환자의 의료 지원금.</u> Laguna Honda는 환자의 의료 지원금을 새로운 시설로 넘기거나 환자의 의료 지원금에 대한 연속성과 회계가 적절하게 보장되도록 것입니다.

사회 보장 정보. Laguna Honda 병원은 연방 사회보장국의 요건에 따라 이전된 환자를 대신해 사회 보장 제도와 관련된 주소 변경을 완료하고 통지를 발송할 것입니다.

이송. Laguna Honda는 각 환자가 이전 위치에 안전하게 도착하도록 가장 적절한 교통 수단을 판단하기 위해 환자 및 대리인과 협력합니다. 이러한 수단에는 앰뷸런스, 이송용 밴, 상업 서비스, 기타 계약한 교통 서비스, 가족 또는 기타 대리인 교통 수단이 포함되지만 이에 국한되지 안습니다.

8부 - 시행 및 조정:

환자의 치료 수준 검토. Laguna Honda는 2022년 4월 27일에 환자의 현재 치료 니즈 수준을 추정하기 위해 모든 현재 환자에 대한 예비 검토를 실시했습니다. 현재 조사에 따르면 20%의 환자는 SNF 감호 치료 기준에 부합하지만 환자의 기타 니즈(휠체어 접근 또는 기타 접근 요구 사항)가 충족될 수 있으며 적절한 지역 사회 또는 요양 수준의 서비스를 제공할 수 있는 배정을 찾게 되는 경우 퇴원하여 더 낮은 수준의 치료 시설로 이동하게 될 수 있습니다.

이전 및 퇴원 절차. Laguna Honda는 보장된 의료 서비스를 요구하는 Medi-Cal 환자를 위해 위해 DHCS와 협력하고, 요양원을 위한 지역 기관, 민원처리 담당관과 여타 이용 가능한 리소스와 협력하면서 예상 폐쇄 날짜인 2022년 9월 13일까지 모든 환자를 퇴원 또는 이전할 계획입니다. Laguna Honda는 총 퇴원 수와 남아 있는 환자 수에 대해 CDPH에 매일 업데이트를 제공할 것입니다. **(첨부 6호, LHH 시설 폐쇄 일정 참조)**

환자를 이용 가능한 병상에 매칭. 위에 언급된 바와 같이, 본 폐쇄 계획에 나열된 단계는 동시에 진행되므로 환자는 개별 평가가 완료되는 대로 즉시 매칭이 이루어집니다. Laguna Honda이 이용 가능한 병상 또는 배정이 가능한 퇴원 위치를 찾으면 Laguna Honda는 병상이 제공되는 대로 이용하기 위해 위의 환자 평가 섹션에 나열된 모든 그룹에 대해 동시에 환자를 평가한 후 매칭합니다.

평가 중에 찾게 되는 그룹에 대한 이전 위치에는 다음이 포함됩니다.

- 그룹 1 이전 위치:
  - 1a: 독립적 생활/시설/공동 생활
  - 1b: 일시적 교대 간병(의료 또는 행동 건강)
  - 1c: 중요한 지원 서비스가 없는 호텔
  - 1d: 적절한 서비스가 있는 기타 배정
- 그룹 2 이전 위치:
  - 2a: 지원 서비스가 있는 호텔 또는 주택
  - 2b: 보드케어(고령자를 위한 거주 요양 시설 및 성인 거주 시설)
  - 2c: 퇴거가 지연된 보드케어

- 2d: 거주 치료 시설(행동 건강 및 약물 사용 장애 치료 프로그램이 있음)
- 그룹 3 이전 위치:
  - 3a: 전문 요양 시설
  - 3b: 호스피스 시설
- 그룹 4 이전 위치:
  - 4a: LSAT(Locked Subacute Treatment)
  - 4b: 정신 의학 전문 요양 시설
  - 4c: 주 정신 병원

Laguna Honda는 폐쇄 계획의 제안된 변경 사항에 대해 CMS 및 CDPH에 서면으로 통지하고 효력 발생 전에 해당 변경 사항에 대한 승인을 받습니다.

<u>기록 보관.</u> 환자와 함께 이전되지 않은 기록이나 비공개/보관처리된 기록에 대해, Laguna Honda는 다음과 같이 폐쇄 날짜로부터 10년의 보관 기간을 제공합니다.

기록 보관 장소: 전자 건강 기록 시스템(EHR), EPIC.
종이로 된 기록은 Laguna Honda에 보관되거나 보건서비스부 면허 및 인증과의 승인을 받고 HIPAA를 준수하는 여러 외부 시설에 보존됩니다.
도로 주소: 375 Laguna Honda Blvd
San Francisco, CA 94116

기록은 아래의 담당자에게 연락하여 접근할 수 있습니다.
연락할 담당자: Diane Premeau, 보건 정보 서비스 담당 이사
주소: 1001 Potrero Avenue
San Francisco, CA 94110
전화번호: (628) 206-6274

<u>CMS 및 CDPH에 시설 보고서 제출.</u> Laguna Honda는 폐쇄 진행 상황에 대해 CMS 및 CDPH에 매일 정보를 제공합니다. 두 규제 기관 모두에 정보를 제공하는 과정의 일환으로, CMS에서 본 폐쇄 계획을 승인한 후부터 즉시 시작하여 Laguna Honda는 각 환자의 퇴원 또는 이전 상태에 대한 자세한 보고서를 매주 제출할 것입니다. 주간 보고서에는 직원 수준(환자 관리, 식단 및 경비 직원 포함)과 비품 및 리소스의 이용 가능성에 대한 정보도 포함됩니다. **(첨부 5호, 환자 수 참조)**

<u>모니터링 및 폐쇄 방문.</u> Laguna Honda는 CMS 및/또는 CDPH의 재량에 따라 CMS 및 CDPH에서 모니터링 방문 및 최종 폐쇄 방문을 수행할 수 있다는 점을 인정하고 충분히 협조하는 데 동의합니다.

<u>최종 폐쇄 방문.</u> 마지막 환자가 이전 또는 퇴원할 때, Laguna Honda는 최종 폐쇄 보고서 및 모든 환자가 어디로 이전되었는지 자세히 설명하는 최종 환자 명단을 제출할 것입니다.

최종 폐쇄 방문을 준비하기 위해, Laguna Honda는 다음 사항을 제공할 것입니다. (1) 이전된 모든 환자의 목록, 환자가 이전된 시설 및 환자와 함께 보낸 의약품(해당하는 경우), (2) 약품 폐기 기록(해당하는 경우), (3) 환자의 의료 지원금 기록(해당하는 경우), (4) MDS 서류의 성공적인 전송에 대한 확인, (4) 기록이 보관될 위치 및 해당 기록을 안전하게 보관할 책임이 있는 개인의 이름, 주소 및 전화번호

9부 - 관리자 및 시설 폐쇄팀: 역할 및 책임

관리자: 역할 및 책임.
시설 폐쇄 관리자 – 시설의 운영에 대한 책임이 있으며, 시설 운영 감독에 대한 책임은 계속하여 이사회에 있습니다.
주 및 연방 규정에 따라, 관리자는 CDPH, 주 LTC 민원처리 담당관, 시설의 환자 및 해당 환자의 대리인에게 폐쇄 및 이동 계획의 서면 통지를 제출할 책임이 있습니다. 이에 더해, 관리자는 시설이 2022년 4월 14일 이후에 신규 환자를 받지 않으며 각 환자의 니즈, 선택 및 최선의 이익을 고려하여 모든 환자가 품질, 서비스 및 위치에 따라 다른 기관으로 퇴원 또는 이전되도록 보장합니다. **(첨부 7호, LHH 시설 폐쇄 정책 참조)**

시설 폐쇄 조정관 – 폐쇄 계획의 8가지 활동 영역을 감독합니다. 이에 더해, 조정관은 계획에 제시된 단계 및 조치가 반드시 시행, 운영되도록 합니다. 조정관은 폐쇄 계획의 상태 및 진행 상황과 관련하여 시설 폐쇄 관리자에게 보고합니다.

시설 폐쇄팀: 역할 및 책임.
시설 관리팀 – 의료 서비스, 간호 서비스, 품질 관리, 지원 서비스 운영을 포함하여, 지정된 작업의 운영, 실행, 일정/기한의 모니터링에 대해 책임을 지는 리더 및 직원 역할을 맡습니다. 환자 및 가족과의 소통 전략과 관련하여 시설 폐쇄팀에 지침 및 코칭을 제공합니다.

시설 폐쇄팀 – 환자 관리팀은 이전/퇴원 절차에서 모든 환자의 안전하고 체계적인 이전을 보장하는 역할을 맡습니다.

분야	자격 증명	책임 분야
의료 서비스 리더: 최고 의료 책임자 Wilmie Hathaway 최고 직원 책임자 Lisa Hoo, 최고 의학 책임자 Monica Banchero	DO 또는 MD	의료 평가 수행

간호 서비스 리더: 최고 간호 책임자 대행 Terry Dentoni 지원팀: 간호 담당 이사 간호 관리자 수간호사	RN 및 LVN	건강 증진, 질병 예방, 신체적 질병의 치료를 포함하여 전반적인 범위의 간호 활동을 실시합니다. 다른 의료 서비스 보조팀을 감독합니다. 각 환자의 관리 계획이 수립되어 있고 폐쇄 절차 동안 지속되도록 보장합니다.
사회 복지 서비스 리더: 사회 복지 서비스 담당 이사 Janet Gillen	LCSW 및 MSW	모든 환자를 대상으로 사회 심리적 평가를 수행하고 지원을 제공합니다. 폐쇄 계획과 관련하여 환자 및/또는 대리인 면담을 조율 및 수행합니다. 퇴원 옵션 및 필요한 서비스를 파악합니다. 환자를 다른 시설로 의뢰하고 이 과정을 조율합니다. 교통 수단 등 환자의 이송을 조율합니다. 퇴원 옵션, 서비스, 퇴원 데이터와 관련된 날짜를 수집합니다.
사용률 관리 환자 이송 리더: 간호 관리자 Maria Chavez-Lagasca	RN 및 LVN	이용 가능한 병상이 있는 잠재적인 시설을 찾는 과정에서 치료 수준, 규정 요구 사항 및 지원 사회 복지 서비스에 대한 기록 검토를 수행합니다. 퇴원 공청회에 대한 규정 요구 사항을 조율합니다. 2022년 4월 14일에 이후에 신규 입원이 없도록 보장합니다. 퇴원 진행 상황과 관련된 데이터 수집을 지원합니다.
행동 건강 서비스 리더: 최고 정신 의학 책임자 Yifang Qian	CADC II, MSW, LCSW, PsyD, PhD, MD	적절한 경우, 이동 계획과 관련하여 환자에게 트라우마 지원을 제공하고 가족/대리인에게 정서적 지원 리소스 정보를

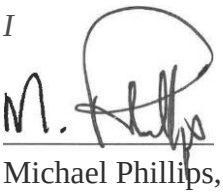
		제공합니다.
활동 치료 리더: 병원 부관리자 Jennifer Carton-Wade		가족 및/또는 대리인과의 면담 일정 조율을 지원합니다. 환자 선호 사항을 파악하는 과정을 지원합니다. 적절한 경우 환자의 퇴원 또는 이전 대상 장소로의 교통 수단을 제공합니다. 폐쇄 계획을 논의하는 환자들의

		지역 사회 회의 일정을 계획하고 진행합니다.
입원 및 자격 리더: 환자 접근 입원 및 자격 관리자 George Villavicencio		환자의 자격을 SSA와 같은 이사회로 이동시키는 데 지원을 제공합니다. 환자 및/또는 대리인을 대상으로 재정 교육 또는 자격 관련 교육을 제공합니다.
환경 서비스 리더: 환경 및 차량 서비스 담당 이사 Chauncey Jackson		퇴원하거나 새 시설로 이전되는 환자를 위한 교통 수단을 조율하거나 제공합니다. 환자의 소지품이 새 시설로 전달되도록 보장합니다.

그림 3. Laguna Honda 시설 폐쇄팀.

폐쇄 계획이 제출일: 2022년 5월 13일 서명:

I *I*



Michael Phillips, MHA, FACHE
Laguna Honda Hospital 재활 센터 최고경영자(CEO)

첨부 자료:

1. 통지 샘플 - 환자/가족/법정 대리인에게 보내는 통지
2. 폐쇄 계획의 개요
3. 직원에게 보내는 통지 샘플
4. 이의 제기 권리의 통지
5. 환자 수(명)
6. 시설 폐쇄 일정
7. LHH 시설 폐쇄 정책

CDPH와 CMS 검토 및 승인/거부

CDPH에서 계획을 받은 날짜:

평가자: 날짜: / /

승인됨: 거부됨: . 의견:

검토자: 날짜: / /

승인됨: 거부됨: . 의견:

CMS에서 계획을 받은 날짜:

평가자: 날짜: / /

승인됨: 거부됨: . 의견:

검토자: 날짜: / /

승인됨: 거부됨: . 의견:

첨부 1호

Laguna Honda 연방 자금 지원에 관한 업데이트 – 환자 이전 계획 통지

서신 샘플 – 환자/환자 가족/법정 대리인 대상 통지

Laguna Honda 환자 및 가족 여러분께,

Laguna Honda 병원의 변함없는 목표는 환자의 안전, 그리고 안락하고 치유가 되는 안전한 환경에서 환자가 훌륭한 치료를 받을 수 있도록 하는 것입니다. Laguna Honda 병원은 본원의 환자들과 나아가 샌프란시스코 지역 사회를 위해 서비스를 제공할 수 있다는 것을 영광스럽게 생각하고 있습니다.

잘 알고 계시는 것처럼, 규제 기관의 기준을 준수하고 환자의 안전을 지원하기 위한 주요 개선 노력에도 불구하고, 최근 메디케어 메디케이드 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS)에서는 Laguna Honda 병원에서 이루어지는 환자 치료 비용의 대부분을 지원하는 Medicare와 Medicaid 프로그램에 대한 Laguna Honda 병원의 참여를 종료하였습니다. CMS에서는 Laguna Honda 병원에 Medicare와 Medicaid 프로그램의 수혜자 여러분에게 본 통지를 발송하고 환자 이전 및 이동 계획(이하 이전 계획)을 시행할 것을 요청하였습니다. 이전 계획에는 환자의 의학적 니즈를 지속적으로 충족하기 위해 Laguna Honda가 취해야 할 조치, 즉, 환자 평가 절차 개시, 환자/대리인과의 면담 진행, 다른 시설로의 안전한 이전 등이 포함되어 있습니다.

이전 계획에서 요청하는 바에 따라, Laguna Honda에서는 환자가 적합한 다른 시설로 안전하고 체계적으로 이전될 수 있도록 각 환자에게 어떤 치료가 필요한지 평가를 시작할 것입니다. 본원에서는 이용 가능한 시설과 장소에 관하여 가능한 한 환자가 선호하는 바를 고려하고 환자에게 필요한 특정 전문 의료 서비스와 정신 건강 또는 치료를 고려할 것입니다. 또한 환자 가족의 의견도 듣도록 하겠습니다.

본원의 직원들은 '"이전 트라우마'의 발생을 예방하고, 방지할 수 없는 경우에는 최소화할 수 있는 방식으로 이 절차를 완료하기 위해 최대한 부담을 줄이도록 함께 노력할 것입니다. 이전 트라우마는 환자가 한 시설에서 다른 시설로 갑작스럽게, 본인의 의지와는 관계없이 이전되는 경우 겪게 되는 트라우마입니다. 본원에서는 본원과 환자, 환자의 가족, 법적 대리인이 협력하여 체계적으로, 시설 폐쇄 규정에 따라 환자를 이전한다면 환자 개개인의 이전 트라우마를 줄일 수 있다고 생각합니다. 아무리 많은 준비를 해도 이동으로 인해 환자나 그 가족이 겪을 트라우마를 완벽히 제거할 수는 없을 것입니다. 본원에서는 이러한 영향을 최소한으로 줄일 수 있도록 환자와 함께 하며 각 단계마다 적절한 정보를 제공하도록 하겠습니다.

이를 위해 이 통지의 나머지 부분에서는 각 환자의 이전에 앞서 몇 개월 걸쳐 일어나게 될 절차에 대한 이해를 돕기 위해 설명해 드리도록 하겠습니다.

이 서신에는 이전 계획의 개요가 첨부되어 있으며, 이전 계획에 대한 전체 내용은 Laguna Honda 병원의 간호사실 또는 415-759-2300번으로 전화해 사본을 요청하여 검토하실 수 있습니다. 또한 이전 계획에 관해 궁금한 사항이 있으신 경우에는 415-759-2300번으로 전화해 주십시오.

Laguna Honda 병원 경영진은 환자의 안전에 최선을 다하고 있으며 본 이전 기간 동안 환자 및 환자 가족 여러분과 계속해서 소통할 것입니다.

1. **일반 공지 및 정보:** 본원은 환자 이동에 관한 모든 결정에 있어 환자를 도울 수 있도록 훈련된 직원을 배치할 것입니다. 본원은 본 절차의 전 과정에 걸쳐 주기적으로 면담을 진행하여 진행 상황을 보고하고 환자의 질의에 답변할 것입니다. 또한 즉각적으로 발생하는 질문과 우려에 매일 대응해 드릴 것입니다.

2. **환자 평가에 관한 니즈 및 서비스:** 이전 트라우마를 방지하거나 그 영향을 최소한으로 줄이기 위해 자격을 갖춘 직원이 카운셀링과 후속 방문을 포함하는 권고사항이 포함된 니즈 및 서비스 계획을 세울 예정입니다. 본원의 직원은 각 환자의 사회적, 물리적 기능을 평가할 예정입니다. 이 평가에는 개별 환자에게 가장 적합한 최적의 시설 유형 뿐만 아니라 이전이 건강에 미칠 수 있는 잠재적인 부작용을 방지 또는 줄이기 위한 권고사항이 포함됩니다.

일부 환자 및/또는 그 대리인은 환자 평가가 완료되기 전에 이동을 선택할 수도 있습니다. 이전 트라우마의 잠재적인 가능성을 이해하고 최소화함에 있어 환자 평가의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다. 본원에서는 모든 환자와 그 대리인이 환자 이전 전에 환자 평가를 완료할 것을 강력하게 권고합니다.

3. **환자 이동에 관한 니즈:** 본원에서는 각 환자와 환자 가족의 이동에 관한 니즈를 평가하고 각 환자를 위한 가장 적합한 향후 치료 및 서비스 유형을 결정할 것입니다. 본원에서는 각 환자, 환자의 가족 및/또는 책임있는 당사자와 니즈 및 서비스 계획에 관해 의논할 것입니다. 해당 니즈 및 서비스 계획은 각 환자 기록의 일부로 보관됩니다.

4. **향후 치료 및 서비스:** 본원은 이전 장소 파악, 특별한 교통 수단이 필요한 환자의 용이한 이전 지원 등 이동에 관해 환자 및 책임있는 당사자와 조율할 것입니다. 환자와 환자의 가족 또는 대리인은 원하는 경우 개별적으로 다른 계획을 마련할 수 있습니다. Laguna Honda는 이에 필요한 준비를 하되, 향후 그러한 치료나 서비스에 대한 비용을 지불하지는 않습니다.

5. 본원에서는 샌프란시스코시와 카운티 내에 있는 모든 전문 요양 시설과 그 주변 지역의 일부 시설 목록을 첨부하였으며, 가장 적합한 시설에 관해 환자와 의논할 것입니다. 이 목록은 환자에게 많은 선택지를 제공하기 위해 최대한 많은 시설을 포함하고 있습니다. 일부 시설은 샌프란시스코 외부에 있습니다. 이 목록은 환자와 그 가족에게 어떤 선택지가 있는지 대략적으로 확인할 수 있도록 하기 위한 목적으로 작성되었으며, 환자

평가와 개인적인 필요에 따라 실제 환자에게 맞는 시설은 다를 수 있습니다. 또한 이 목록에 나열된 시설에 이용 가능한 병상이 없을 수도 있습니다.

6. 이 서신은 Laguna Honda 병원의 환자 이동 절차가 즉시 시작되며 캘리포니아 의료 안전 규정(California Health & Safety Code) 1336.2항의 요건에 따라 어떠한 환자도 **육십(60)일 이전(2022년 7월 15일 이전)에는** 이전해야 할 의무가 없음을 알리는 정식 통지의 역할을 합니다. 환자는 2022년 7월 15일 이전에 임의로 이동할 수 있습니다. 환자에게 가장 적합한 시설이라는 점에 주안점을 두고 선호하는 시설의 병상 이용 가능 여부를 바탕으로 의료팀과의 논의를 거쳐 조기 이동이 권장될 수 있으나 필수는 아닙니다. 새로운 시설로의 환자 배정이 진행됨에 따라 이용 가능한 병상이 줄어 각 환자의 가족이 이용할 수 있는 시설이나 선호하는 장소에 대한 접근성은 점점 떨어지게 될 것입니다. 가족 또는 선호하는 위치에 최대한 가까운 시설에 배정될 수 있도록 가능한 한 빠르고 현명하게 선택해 주십시오. 본원은 샌프란시스코시와 카운티, 그리고 주변 지역의 시설 목록을 포함하였으며 환자가 이동을 원하는 지역의 시설 목록을 제공할 수도 있습니다. 환자의 니즈에 대응하기 위해 원하는 지역에 최대한 가까운 곳에 위치한 시설로 적절하게 배정될 수 있도록 본원은 환자 및 책임있는 당사자와 만나 논의할 것입니다.

7. 환자의 니즈 및 서비스 계획/이동 평가는 이전 시 가장 최신 정보를 제공할 수 있도록 환자가 본원에 입원하는 동안 지속적으로 업데이트될 것입니다.

8. Laguna Honda와 정부 기관이 계속해서 제공할 지원과 서비스 이외에 이용 가능한 지역 사회 지원 및 서비스 목록이 첨부되어 있습니다.

9. 본원은 최선을 다해 환자의 니즈를 충족할 수 있도록 지원할 것입니다. 본원은 최대한 빠른 시일 내에 환자 평가를 실시할 수 있도록 노력할 것입니다. 모든 환자는 환자 평가가 완료되고 이동 권고를 받기 전까지 이전 요구를 받지 않을 것입니다. 이동 권고를 받게 되면 각 환자는 권장 시설의 병상을 확보하기 위해 조기 이전을 선택할 수 있습니다. 이전 계획은 각 환자 또는 환자의 대리인에게 신청 시 무료로 제공됩니다. 환자는 언제든 이동 평가에 관해 논의할 권리가 있으며 환자 및/또는 환자의 법적 대리인은 이 평가에 관해 논의하기 위해 만날 권리가 있습니다.

10. 본원은 2022년 4월 14일 기준으로 새 환자를 받지 않습니다.

11. 본원은 지역 민원담당자에게 본 계획의 사본을 제공하였으며 환자의 배정에 대한 권고가 이루어지는 즉시 그 내용을 통지할 것입니다. 또한 본원은 환자 또는 환자의 법적 대리인이 제공한 정보에 기반하여 환자의 새로운 위치에 관해 고지할 것입니다.

장기 치료 민원처리 프로그램은 모든 전문 요양 시설 환자의 옹호자 역할을 합니다. 민원처리 서비스는 무료이며 비밀을 준수합니다. 본 통지 및 이전 계획 또는 시설 배정과 관련하여 샌프란시스코시와 카운티의 지역 장기 치료 민원처리 프로그램과 이야기하거나 상담하고 싶다면 다음의 연락처로 연락하시기 바랍니다.

San Francisco LTC Ombudsperson Program
c/o Felton Institute
6221 Geary Boulevard, 3rd Floor
San Francisco, CA 94121
ombudsman@felton.org
415/751-9788
felton.org/social-services/seniors/sf-ltc-ombudsman-program/

12. **이의 제기:** 환자는 모든 이전 및/또는 퇴원 조치에 관해 이의를 제기할 수 있는 권리를 가집니다. 캘리포니아주 보건복지부(Department of Health Care Services)는 이와 관련된 이의 제기를 처리하기 위한 이의 제기 공청회 사무국(Office of Administrative Hearings and Appeals)을 두고 있습니다. 더 많은 정보를 알고 싶다면 다음의 OAHA 웹사이트를 확인하십시오. https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/Pages/Transfer-Discharge-and-Refusal-to-Readmit-Unit.aspx. 환자의 이전 및/또는 퇴원 통지에도 본 정보가 포함됩니다. 이의 제기를 요청하거나 이 권리에 대해 더 많은 정보를 알고 싶다면 다음의 연락처를 참고하시기 바랍니다.

이의 제기 공청회 사무국 (OAHA)
캘리포니아주 보건복지부(DHCS)
전화: (916) 445-9775
(916) 440-5105 또는
이메일: OAHAefax@dhcs.ca.gov

이의 제기를 하더라도 재정적 혜택이나 Laguna Honda에서의 입원에 대한 보상은 복원되지 않는다는 점에 유의하십시오.

위에서 설명한 것처럼 Laguna Honda가 가장 우선시하는 목표는 모든 환자의 이전 트라우마를 최소화하는 것입니다. 일부 환자는 위에서 설명한 바와 같이 환자 평가가 완료되기 전에 임의로 이동할 수 있습니다. 다시 강조하지만, 본원은 이전 상황에 관계 없이 각 환자에게 제공되는 후속 상담에 참여하기를 권장합니다. 이전 절차에 대한 환자의 참여를 권장하며 궁금한 사항은 언제든지 문의해 주십시오. 본원은 이 절차가 진행되는 동안 지속적으로 최선의 치료를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 환자 여러분의 협조를 통해 각 환자에 대한 영향을 크게 줄일 수 있을 것입니다.

감사합니다.

Michael T. Phillips, MHA, FACHE
최고경영자(CEO)

첨부 2호

폐쇄 계획의 개요

Laguna Honda 병원 재활 센터 폐쇄·환자 이전·이동 계획의 개요

Laguna Honda 병원 재활 센터(Laguna Honda)는 2022년 4월 14일 발효된 Laguna Honda의 Medicare/Medicaid 프로그램 CMS 인증 종료에 따라, 2022년 5월 9일, 메디케어 메디케이드 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services) 및 캘리포니아주 공중보건부(California Department of Public Health)에 폐쇄·환자 이전·이동 계획(폐쇄 계획) 통지서를 제출하였습니다. 폐쇄 계획의 개요서에서는 2022년 9월 13일까지 Laguna Honda 병원 폐쇄를 위해 본원이 취해야 하는 단계를 요약하여 설명합니다.

폐쇄 계획은 Medicare/Medicaid 프로그램의 수혜를 받는 환자의 안전하고 체계적이며 의학적으로 적절한 이전 또는 퇴원을 보장하기 위한 것입니다. (폐쇄 계획은 Medicare/Medicaid 프로그램의 수혜를 받는 환자에게만 적용됩니다. 모든 환자는 환자 관리팀이 적합하다고 판단하고 각 환자의 개인적인 니즈와 선택을 고려하여, 퇴원하거나 의료 품질, 서비스, 위치면에서 가능한 한 가장 적절한 환경으로 이전되게 됩니다. 폐쇄 계획 내에 포함된 모든 일정은 합리적인 근거에 의한 예상 계획입니다. Laguna Honda는 본 계획에 제시된 CMS 일정 내에 환자를 이동시키기 위해 최선을 다할 것입니다. 만일 배정 가능한 대체 시설이 없고 이동을 위한 선의의 노력을 다한 경우라면, 샌프란시스코 공중보건부(San Francisco Department of Public Health), CMS, CDPH를 포함하는 모든 당사자가 남아있는 환자들에게 최선의 서비스를 제공하기 위한 방식에 대해 리소스와 해결책을 함께 찾을 공동의 책임을 집니다.

Laguna Honda는 폐쇄 절차가 진행되는 동안 최상의 치료를 제공함에 있어 직원수나 제공하는 치료 및 서비스의 수준을 낮추기 위한 어떤 조치도 취하지 않을 것이며 계속해서 환자와 가족, 직원에게 최선을 다할 것을 약속합니다.

퇴원/이전 통지

Laguna Honda는 이전 또는 퇴원에 앞서 각 환자에게 이전/퇴원 통지를 하며, 이 때 시설 폐쇄 최초 통지가 있은 후 최소 60일 이후의 이전 날짜를 제안할 것입니다. 단, 환자가 환자 본인 또는 Laguna Honda에 있는 다른 개인의 건강이나 안전을 위태롭게 하는 경우, 시설 폐쇄 최초 통지가 있은 후 60일 이내의 날짜를 제안할 수 있습니다. 해당 통지에서는 이전 또는 퇴원에 관한 권고, 이동의 이유를 환자와 환자의 대리인이 이해할 수 있는 언어와 방식으로 설명합니다. 이러한 통지는 잠재적인 이전 트라우마를 최소화하기 위한 환자 평가 이후 각 환자의 개별화된 니즈에 기반해 환자별로 발송됩니다. 각 환자의 이전 통지는 환자 평가가 완료되고 시설이 배정되어 이용 가능한 때에 즉시 발송됩니다.

환자 평가

Laguna Honda는 각 환자가 다른 시설로 이전되거나 지역 사회로 퇴원하기 전에 다음의 평가를 완료합니다. 환자 평가는 모든 병동에서 동시에 진행되며, 특정 환자에게 적합한 이전 시설이 파악되는 경우, 평가 그룹에 관계없이 해당 환자에게 이전 제안이 이루어집니다.

이러한 평가는 환자의 니즈와 선호도에 맞는 적절한 시설을 찾는 데 매우 중요합니다.

> 의료 및 간호 평가 환자의 의료·간호 서비스 니즈를 판단하기 위해 각 환자는 시설에서 지정한 내과의와 라이선스를 보유한 간호사로부터 평가를 받게 됩니다.
>
> 사회적 평가 또한 각 환자가 적절한 시설에 배정되는 데 필요한 구체적인 사회적 니즈를 파악하기 위해 사회 복지사의 평가가 진행됩니다.
> 최소 데이터 세트(MDS) 평가 시설은 환자의 기능적 능력과 보건상의 니즈를 정확히 파악하기 위해 MDS 평가를 계속 진행합니다.

Laguna Honda는 아래에 기술된 것처럼 각 환자에 대한 퇴원/이전 권고를 작성하는 절차가 진행되는 동안 상기 나열된 개별 평가를 고려합니다.

환자 및 가족 면담

Laguna Honda는 각 환자, 해당되는 경우 환자의 대리인과 1차 상담을 진행할 것입니다. 1차 상담의 목적은 환자와 대리인에게 폐쇄 절차에 대한 정보를 제공하고 이전/퇴원 결정에 대한 의견을 듣는 것입니다. 각 환자와 대리인은 이 상담에 대해 구두 및 서면 통지를 받게 됩니다.
이러한 상담은 개별 환자 평가가 진행된 직후 순차적으로, 나머지 환자 평가가 진행됨과 동시에 시작될 예정입니다. 적절한 경우, 각 환자와 환자의 대리인이 서비스 종료 및 이전/퇴원 절차를 이해할 수 있도록 후속 상담 일정을 정하게 됩니다.

병상 확인 및 환자 매칭

Laguna Honda는 각 환자의 현재 치료 수준, 니즈, 선호도를 검토·평가하여 잠재적인 퇴원 및 이전의 선택 가능한 옵션을 확인할 것입니다. Laguna Honda는 DHCS와의 긴밀한 협조를 통해 보장 의료 서비스를 요구하는 Medi-Cal 환자를 위한 병상, 요양원을 위한 지역 기관, 민원처리 프로그램과 기타 이용 가능한 리소스를 파악할 것입니다. Laguna Honda는 총 퇴원 수와 남아 있는 환자 수에 대해 CDPH에 매일 업데이트를 제공할 것입니다. 또한 Laguna Honda 병원은 특정한 기준에 부합하는 환자를 치료 프로그램과 서비스에 의뢰할 예정입니다(예: 약물 사용 거주 치료 시설).

환자와 그 대리인의 니즈 및 선호도에 따라, Laguna Honda 병원의 직원은 다른 지역의 병상도 찾을 것입니다. Laguna Honda의 많은 환자가 복잡한 니즈를 가지고 있음을 고려하여, 본원에서는 샌프란시스코 베이 지역 외곽(Northern California, Central Valley, Southern California, 인근 주 포함)에 환자를 배정해야 할 것으로 예측하고 있습니다.

Laguna Honda는 이용 가능한 병상을 환자와 매칭하여 위치, 서비스, 사회 심리적 니즈의 측면에서 최상의 시설을 찾도록 할 것입니다. 환자와 그 법적 대리인은 이 절차에서 가장

중요한 부분입니다.

퇴원/이전에 대한 이의 제기 공청회
각 환자는 이전 또는 퇴원에 관해 이의를 제기할 권리가 있으며 Laguna Honda는 각 이의 제기에 대해 퇴원 공청회 절차와 요건을 준수할 것입니다.

환자가 Laguna Honda 병원에서의 퇴원에 이의를 제기하기로 결정하는 경우, Laguna Honda는 이의 제기가 계류 중인 동안에는 해당 환자를 퇴원시키지 않을 것입니다. 단, 퇴원이나 이전을 하지 않을 경우 환자 본인이나 다른 개인의 건강과 안전을 위태롭게 할 수 있는 경우는 제외하며 그러한 경우 CDPH와의 논의와 승인을 거친 후에만 퇴원을 진행합니다. 이의 제기를 하더라도 재정적 혜택이나 Laguna Honda에서의 입원에 대한 보상은 복원되지 않는다는 점에 유의하십시오.

환자의 이전 및 퇴원
환자는 체계적으로 새로운 시설로 이전되거나 지역 사회로 퇴원하게 됩니다. 지역 사회로 퇴원하는 경우, Laguna Honda에서는 해당 환자 및/또는 가족 또는 법적 대리인에게 퇴원 교육 및 훈련을 제공합니다(예: 의료 기구의 사용과 약물 치료, 후속 1차 의료 기관 및 서비스 예약 준비, 임상적으로 적합한 경우 30일분의 퇴원 약과 필요한 의료 기구 및 용품의 제공 등).

다른 시설로 환자를 이전하는 경우, 각 환자는 다음의 단계를 밟게 됩니다.

의료 기록. Laguna Honda는 후견인 지위, 위임장, 의료에 관한 사전 의사 결정 등 해당하는 모든 법적 문서를 포함한 전자 의료 기록을 준비할 예정입니다. 각 환자의 최근 3개월 간의 의료 기록과 MDS 문서는 이전 시 새로운 시설로 전송되고 전체 기록은 이후 전송합니다.

약. 환자가 지역 사회로 퇴원하는 경우, 임상적으로 적합하다면 최대 30일분의 약을 퇴원 시 처방받을 수 있습니다. 퇴원하거나 전문 요양 시설 또는 기타 시설로 배정받아 이전되는 경우, Laguna Honda에서는 최대 14일분의 약을 새로운 시설에 제공합니다.

환자의 개인 소지품. Laguna Honda는 새로운 시설로 이전하기 전 모든 환자의 개인 소지품에 대한 명세서를 작성할 것입니다. Laguna Honda에서는 각 환자의 개인 소지품을 포장하여 환자와 함께 이전할 예정이지만, 환자의 대리인이 해당 소지품을 옮길 수도 있습니다.

환자의 의료 지원금. Laguna Honda는 환자의 의료 지원금을 새로운 시설로 넘기거나 환자의 의료 지원금에 대한 연속성과 회계가 적절하게 보장되도록 것입니다.

사회 보장 정보. Laguna Honda 병원은 연방 사회보장국의 요건에 따라 이전된 환자를 대신해 사회 보장 제도와 관련된 주소 변경을 완료하고 통지를 발송할 것입니다.

기록 보관. 환자와 함께 이전되지 않은 기록이나 비공개/보관처리된 기록에 대해, Laguna Honda는 10년의 보관 기간을 제공합니다.

첨부 3호

Laguna Honda 직원에게 보내는 통지

[노동 조합원 및 인사부와의 조율에 따라 수정될 수 있음]

Laguna Honda 직원 여러분,

Laguna Honda 병원의 변함없는 목표는 환자의 안전, 그리고 안락하고 치유가 되는 안전한 환경에서 환자가 훌륭한 치료를 받을 수 있도록 하는 것입니다.

잘 알고 계시는 것처럼, 규제 기관의 기준을 준수하고 환자의 안전을 지원하기 위한 주요 개선 노력에도 불구하고, 최근 메디케어 메디케이드 서비스 센터(Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS)에서는 Laguna Honda 병원에서 이루어지는 환자 치료 비용의 대부분을 지원하는 Medicare와 Medicaid 프로그램에 대한 Laguna Honda 병원의 참여를 종료하였습니다.

계획에서는 Medicare 및 Medicaid 수혜자에 대한 환자 평가 절차 개시, 환자/대리인과의 면담 시행, 환자의 안전한 이전 등 지속적으로 환자의 의학적 니즈를 충족하기 위해 Laguna Honda에서 취해야 하는 여러 조치를 다루고 있습니다.

이전 계획에서 요청하는 바에 따라, Laguna Honda에서는 환자가 적합한 다른 시설로 안전하고 체계적으로 이전될 수 있도록 각 환자에게 어떤 치료가 필요한지 평가를 시작할 것입니다. 이용 가능한 시설 및 위치와 관련하여, 가능한 경우 항상 각 환자 및 그 대리인의 선호 사항과 환자마다의 전문 의료 및 정신 건강 또는 치료 관련 니즈를 고려할 것입니다.

이 통지에는 계획의 개요서가 첨부되어 있으며, 계획에 대한 전체 내용은 Laguna Honda의 간호사실에서 사본을 요청하거나 lagunahonda.org에서 검토할 수 있습니다.

첨부 4호

이전/퇴원 및 이의 제기 권리에 관한 통지

San Francisco Health Network
Laguna Honda Hospital and Rehabilitation Center
375 Laguna Honda Blvd. San Francisco, CA 94116

이전/퇴원 제안 및 이의 제기 권리에 대한 통지

ADDRESSOGRAPH

아래에 설명한 사유로 인해, 이 시설에서

_____ 님의 이전/퇴원이 결정되었습니다.
입원 환자 이름

이 통지의 날짜: _____ _____
입원 환자가 통지받은 날짜

_____ _____
입원 환자의 법적 대리인 이름(필요한 경우) 통지일

_____ _____
가족 구성원의 이름 및 관계 통지일

이전/퇴원 효력 발생일_____

(효력 발생일은 입원 환자가 통지를 받은 날짜로부터 30일 이후여야 합니다. 그러나 아래에 나열된 상황(1~6번) 중 하나라도 해당하는 경우, 시설에서는 이 통지를 발송한 후 30일이 지나기 전에 실행 가능한 대로 최대한 빨리 이전/퇴원을 진행할 수 있습니다.)

이전/퇴원의 사유: _____

_____

_____

_____

참고:
연방 규정에 따라 귀하의 이전/퇴원은 다음 사유 중 하나로 인한 것입니다.

1. 해당 시설에서 귀하에게 필요한 사항을 충족할 수 없어 귀하의 복지를 위해 이전 또는 퇴원이 필요합니다.
2. 시설에서 제공하는 서비스가 더 이상 필요하지 않을 정도로 귀하의 건강이 충분히 개선되어 이전 또는 퇴원하는 것이 적절합니다.
3. 귀하로 인해 시설 내 다른 개인의 안전이 위협을 받습니다.
4. 귀하로 인해 시설 내 다른 개인의 건강이 위협을 받습니다.
5. 합리적이고 적절한 통지가 이루어진 후, 귀하가 시설에서의 입원에 대한 비용을 지불하지 않았습니다(또는 Medicare나 Medi-Cal을 통해 지불하지 못했습니다). 귀하가 시설에 입원 후 Medi-Cal 대상이 된 경우, 시설에서는 Medi-Cal에 따라 허용되는 요금만 청구할 수 있습니다. 또한 Medicare 대상 입원 환자로서 입원한 경우 시설에서는 Medicare에 따라 허용되는 요금만 청구할 수 있습니다.
6. 시설이 운영을 중단합니다.

입원 환자는 다음 장소로 이전/퇴원하게 됨: _____

_____

_____

_____

다음 사항을 참고하십시오.

1. 제안받은 이전/퇴원이 귀하의 경우에 타당하지 않다고 생각하는 경우, 귀하는 이의를 제기할 권리가 있습니다. 이의 제기는 이메일(OAHAefax@dhcs.ca.gov)이나 팩스((916) 440-5105)를 통해 또는 다음 주소로 우편을 보내 제출할 수 있습니다. Department of Health Care Services

Office of Administrative Hearings and Appeals
TDA/RTR Unit
3831 North Freeway Blvd., Suite 200
Sacramento, CA 95814

OAHA 사무실 전화번호는 (916) 322-5603, 팩스번호는 (916) 323-4477입니다.

MR 707(04/18 수정) 흰색 - 의료 기록 노란색 - 환자/가족 분홍색 - 사회 복지과 LHH 1792
1/2페이지

San Francisco Health Network
Laguna Honda Hospital and Rehabilitation Center
375 Laguna Honda Blvd. San Francisco, CA 94116

이전/퇴원 제안 및 이의 제기 권리에 대한 통지

ADDRESSOGRAPH

2. 이의를 제기하는 경우 귀하는 공판에서 스스로를 대변하거나 변호사, 친척, 지인 또는 기타 대변인을 이용할 수 있습니다.

3. 이의를 제기하는 경우 귀하 또는 귀하의 대리인에게는 심사일 전 및 심사 중 적당한 때에 다음을 검토할 기회가 주어집니다.
   a. 귀하의 의료 기록 내용
   b. 심사 시 주정부에서 사용할 모든 문서 및 기록

4. 이의를 제기하는 경우 귀하는 심사에 증인을 데려올 수 있습니다.

5. 또한 제안받은 이전/퇴원에 대해 다음 중 하나와 논의할 수도 있습니다.
   1) 병원 민원담당자(병원 내선번호 4-2312)
      업무 시간: 화요일/목요일 오전 10시~오후 12시
   2) 주정부 장기 요양 민원담당자(다음 주소로 연락 가능)

이름:	Office of the State Long-Term care Ombudsman
주소:	2880 Gateway Oaks Drive, Suite 200 Sacramento, CA 96833 (916)
전화번호:	419-7510

6. 발달 장애 또는 정신 건강 문제가 있는 경우 다음 문의처로 연락할 수도 있습니다.
   Executive Director
   Disability Rights California
   100 Howe Avenue, Suite 185N, Sacramento, CA
   95825 전화번호: (916) 488-9950

7. 폐쇄 절차 중 이의 제기: 예정된 시설 폐쇄 중의 이전/퇴원의 경우, 이의 제기를 하더라도 재정적 혜택이나 Laguna Honda에서의 입원에 대한 보상은 복원되지 않습니다. 이의 제기 절차에서는, 환자가 이용 가능하며 수용 가능한 이전 또는 퇴원 옵션을 거절한 후 폐쇄 절차 중 Laguna Honda에서의 서비스 비용을 폐쇄일까지 지불할 수 있는 다른 방법이 있는지 여부에 대한 평가가 이루어집니다.

8. 본 이전/퇴원에 대해 이의를 제기하려고 하는 경우, 제안받은 이전/퇴원을 통지받은 후 열흘(10일) 이내에 이의를 제기할 것을 권장합니다. 이의 제기에 대한 결정은 보통 귀하가 공식적으로 통지를 받은 날짜로부터 삼십(30)일 이내에 이루어집니다. 하지만 권장된 기간인 열흘(10일) 이내에 이의 제기가 제출되지 않는 경우, 해당 부서에서 이 기간 내에 이의 제기에 대해 결정을 내리지 못할 수 있습니다.

9. 시설에서는 이의 제기에 대한 결정이 내려지지 않은 경우에도 삼십(30)일 전에 이전/퇴원을 진행할 수 있습니다. 그러나 시설의 선택에 따라, 결정이 내려질 때까지 귀하가 계속 입원해 있도록 허용할 수도 있습니다.

10. 귀하는 귀하의 이전/퇴원에 대한 결정이 확정될 수도 있다는 점과 그러한 경우 귀하는 공식적으로 통지를 받은 날짜로부터 삼십(30)일이 되기 전에 이전/퇴원할 준비를 마쳐야 한다는 점을 인지하고 있어야 합니다.

11. 귀하가 급성 환자 치료 시설로 이전되는 경우, 귀하 또는 귀하의 법적 대리인은 7일 간의 병상 예약을 행사할 수 있습니다. 일반 급성 환자 병원으로 이전 시, 귀하 또는 귀하의 대리인은 병상 예약을 원하는 경우 24시간 이내에 Laguna Honda 병원 입원 및 자격심사 부서(Admitting and Eligibility Department)((415) 682-5680)에 전화하여 알려야 합니다. 귀하가 Medi-Cal 대상 환자가 아닌 경우 병상 예약 기간에 대한 비용을 지불해야 하며, 해당 비용은 보험 처리가 될 수도, 되지 않을 수도 있습니다.

날짜 및 서명
시설 대리인

날짜 및 서명
입원 환자 또는 입원 환자의
대리인

입원 환자가 서명할 수 없는 경우, 2명의 증인과 함께 위의 줄에 해당 내용을 표시하십시오.

증인

증인

첨부 5호

환자 수(명)

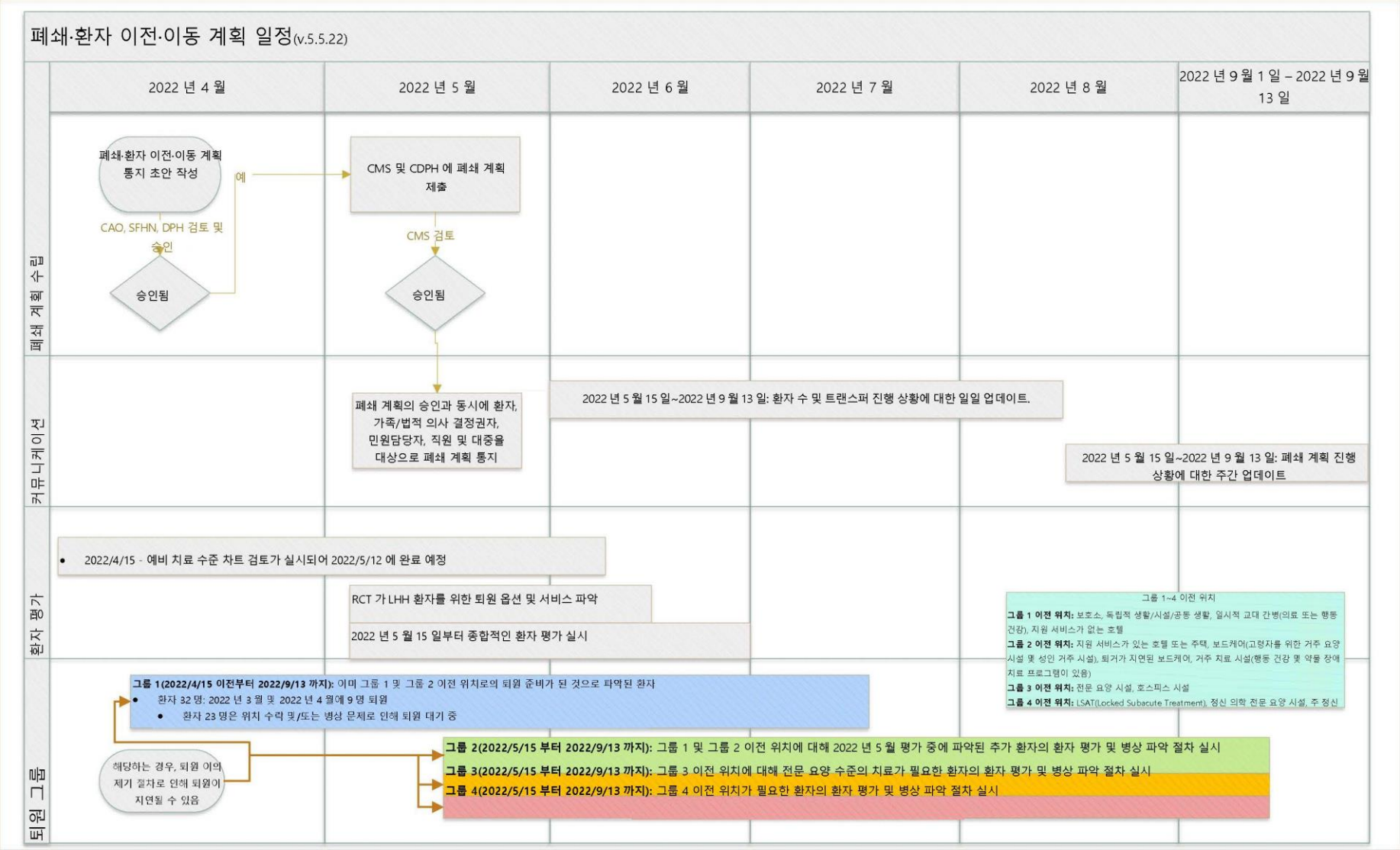
2022년 5월 6일 기준

SNF 치료 수준	**기준**	**환자 수**
폐쇄/보호 기억 장애 의료 시설	가출 또는 돌아다닐 위험이 있는 치매 진단 환자. 심각한 인지 장애가 있으며 스스로 의료 관련 결정을 내릴 능력이 없는 환자, 환자를 안전한 기관에 배정하는 데 후견인 또는 SDM의 동의가 필요한 환자	41
통합 지원	정신 장애로 인한 행동 장애, 뇌 질환(예: 뇌졸중, 다발성 경화증, 치매, 신경 종양 질환)과 관련되어 관찰되는 행동, 일시적 또는 영구적 뇌 손상(예: 대사 및 독성 뇌병증) 및/또는 부상(예: 트라우마, 저산소증 및/또는 허혈)이 있는 환자	55
기억 장애 의료 서비스	중간 정도에서 심한 수준의 인지 장애가 있어 전문 간호가 필요한 최소 요구 사항을 충족하는 환자	167
언어 중심	전문 간호가 필요한 최소 요구 사항을 충족하며 거의 하나의 언어를 구사하는 환자. 주변 환경은 모든 환자에게 문화적으로 세심하며 적절한 언어를 사용한 치료를 제공하기 위해 노력함	112
SNF 재활	정상적인 기능을 하는 능력에 방해가 되는 1개 이상의 주요 신체적 장애가 있음. 다음 중 하나 이상의 부문에서 매일 24시간 간호 감독을 요구함 • B/B 관리 훈련 • 자기 관리 훈련 • 안전 예방 훈련 또는 안내 • 인지 기능 훈련 • 행동 수정 및 관리 재활 프로그램에 온전히 참여할 수 있고 측정 가능한 기능적 목표를 향해 개선될 수 있는 능력을 보여줘야 합니다.	43

급성 재활	환자는 진단에 관계없이, 다음이 요구되는 상당한 기능적 부족과 기록된 의료 및 간호 니즈가 있어야 함 • 재활 전문 간호사 24시간 지원 가능 • 시간 집약적이고 의학적으로 조율된 프로그램을 통해 면허를 보유한 여러 재활 전문가가 진행하는 적극적이고 지속적인 집중 재활 치료 프로그램 환자는 집중적인 수준의 재활(일반적으로 주 5일, 하루 3시간의 치료로 정의됨)에 온전히 참여할 수 있어야 하며 객관적이고 측정 가능한 기능적 목표를 향해 개선될 수 있는 능력을 보여줘야 함	0
의학적 급성	적절한 의학적 치료가 가능한 급성 질환이 있는 환자만 입원 가능. 수술, 중환자 치료, 원격 측정 또는 혈류역학 모니터링이 필요한 환자는 급성 의료 병동에 입원할 수 없음	5
양성 의료 서비스	HIV/AIDS가 있으며 SNF 수준의 치료가 필요한 환자. 병동은 HIV 관련 치매가 있는 환자의 니즈에 부합하며 광범위한 HIV/AIDS 환자에게 24시간 지원을 제공함	53
말기 환자 의료 서비스	SNF 수준 치료의 최소 요구 사항을 충족하며 말기 질환이나 만성 및 진행성 질병이 있는 환자로, 말기 환자 의료 서비스가 도움이 될 환자	50
종합적인 지원을 제공하는 복잡한 의료 서비스	기관 절개, 장관 튜브를 통한 영양 공급, 호흡기 및 향상된 간호 등(이에 국한되지 않음) 높은 수준의 지원이 요구되는 질환을 가진 환자	160
	총	**686**

첨부 6호

LHH 시설 폐쇄의 일정



첨부 **7**호

LHH 시설 폐쇄 정책

시설 폐쇄 계획

정책:

Laguna Honda 병원 재활센터(LHH) 최고경영자(CEO)는 LHH의 관리자로서, 이 시설의 폐쇄 시 연방 정부의 Medicare 보상 조건(Medicare Conditions of Coverage)과 주의 법적 및 규정 요구 사항을 준수할 책임이 있습니다.

목적:

시설을 폐쇄해야 하는 경우 CEO 및 시설 폐쇄팀의 역할 및 책임을 설명하기 위한 목적

절차:

CEO는 다음을 수행해야 합니다.

연방 정부 및 주 정부의 요구 사항에 따라, 캘리포니아주 공중보건부(CDPH)의 샌프란시스코 면허 및 인증 프로그램 지역 관리국(San Francisco District Office of the Licensing and Certification Program)에 폐쇄/이동 계획(계획)을 제출하여 승인을 받습니다.

폐쇄에 대한 서면 통지를 하기 최소 30일 전에 CDPH에 계획을 제출하여 승인을 받습니다.

모든 환자의 안전하고 체계적인 이전, 퇴원 또는 적절한 이동을 위해 계획의 수립 과정에 LHH의 최고 의료 책임자 및 관리 직원을 관여시킵니다.

전문 직원으로 이루어진 팀을 구성해 대체 배정을 확보하는 과정에서 환자와 가족을 지원합니다.

폐쇄에 대한 서면 통지를 제공하기 전에 품질, 서비스 및 위치 면에서 이용 가능한 기관을 파악합니다.

각 환자의 담당 의사 및 환자 관리팀(RCT)이 의료 평가를 완료하도록 보장합니다.

이 평가에는 폐쇄에 대한 서면 통지를 제공하기 전에 심리적 영향/이전 트라우마를 포함하여 환자의 질환 및 건강 부작용에 대한 민감성이 포함됩니다.

완전한 평가에는 상담에 관한 권고, 후속 방문 및 지정된 의료 전문가가 권장하는 기타 서비스가 포함됩니다.

복지 및 기관법 §14110.15에 나온 바와 같이, 최소 데이터 세트(MDS)의 관련 부분에 따라 각 환자의 사회적, 신체적 기능에 대한 평가가 적절한 직원에 의해 완료되고 환자에게 서면 통지를 제공하기 전에 이 평가가 이루어지도록 보장합니다.

CDPH가 계획을 승인한 후에는 제안된 폐쇄 날짜로부터 최소 60일 전에 다음과 같은 대상에 서면 통지를 제공합니다.

LHH 직원, 환자,
환자의 법정 대리인, 기타 책임자,
주 장기 의료 서비스 민원처리 담당관,

주 보건서비스부, CMS 지역 IX, 설문조사 및
인증팀, 영향을 받는 환자의 건강 보험,
환자에게 의료 서비스를 제공하는 지역 사회
직원

보건서비스부(DHCS) 및 영향을 받는 환자의 건강 보험에 보내는 서면 통지에는 영향을 받는 환자의 이름과 함께 적절한 식별 정보를 포함합니다.

서면 통지의 내용은 연방 정부 및 주 정부의 요구 사항을 따라야 합니다.

환자, 환자의 법정 대리인, 가족 및 현지 건강 공무원을 초대하여 지역 사회 회의 일정을 계획합니다.

서면 통지가 발송된 날짜 이후에는 신규 환자를 받지 않습니다. 병원이나 기타 의료 서비스 기관에서 돌아오는 환자는 신규 입원으로 간주되지 않습니다.

위의 섹션 2에서 서면 통지가 제공된 후에는 잠재적인 환자가 있을 때 폐쇄 예정임을 알립니다.

환자, 법정 대리인, 후견인/보호자, 가족/친구 또는 그 외의 사람들이 병원의 폐쇄와 이들의 권리를 이해하는 데 도움이 되도록, 다음을 고려하여 적절한 대로 폐쇄에 대해 면담 및 논의를 합니다.

각 환자의 니즈, 각 환자의
선택,
각 환자에게 최선의 이익,

각 환자에게 가장 적절한 기관의 유형에 관한 권고, 가족, 친구 및/또는 법정
대리인과의 거리
환자에게 가장 적절하며 이용 가능한 유형의 향후 의료 서비스.

환자 또는 대리인이 시설 이동에 대해 충분한 정보를 바탕으로 결정을 내리는 데 필요한

정보를 확보하도록 지원합니다.

환자에게 안전하고 효과적인 의료 서비스를 계속 제공하기 위해, 모든 적절한 의료 및 기타 정보가 이전 대상 시설에 제공되도록 보장합니다. 이에 더해, 이전 대상 시설에 다음과 같은 사항이 제공되어야 합니다.

환자의 대리인 및 통지를 받아야 할 사람의 연락처 정보, 사전 의료 의향서 정보, 적절한 대로 특수 지침 또는 주의 사항에 대한 모든 안내, 종합적인 의료 서비스 계획 목표 및
각 환자의 퇴원 요약서 사본.

이전 전에 각 환자의 의료 기록에 이전/퇴원이 기록되도록 보장합니다. 서류에는 이전/퇴원에 대한 근거가 포함되어 있습니다.

이전 전 및 이전이 진행되는 동안에 각 환자의 개인 소지품이 관리되도록 보장합니다.

이전 대상 시설에서 환자를 돌보게 될 직원과 함께 각 환자의 의료 서비스 루틴, 니즈 및 선호 사항을 검토할 것을 제안합니다.

환자에게 의료 서비스를 제공해 온 의사 또는 의료 기관에 시설의 폐쇄 및 이전 대상 시설의 연락처 정보에 대해 알립니다. 여기에는 투석 시설 및 기타 비슷한 기관이 포함됩니다.

가능하고 적절한 경우, 계획이 효과적이고 안전하게 시행되도록, 위의 절차와 관련하여 이해 관계자에게 투명하고 시기적절하며 트라우마를 고려한 소통이 이루어지도록 보장합니다.

시설 폐쇄팀: 역할 및 책임

시설 관리팀 – 의료 서비스, 간호 서비스, 품질 관리, 지원 서비스 운영을 포함하여, 지정된 작업의 운영, 실행, 일정/기한의 모니터링에 대해 책임을 지는 리더 및 직원 역할을 맡습니다. 환자 및 가족과의 소통 전략과 관련하여 시설 폐쇄팀에 지침 및 코칭을 제공합니다.

시설 폐쇄팀 – 각 환자의 환자 관리팀에 속한 모든 직원은 이전 및 이동 절차에서 모든 환자의 안전하고 체계적인 이전를 보장하는 역할을 맡습니다.

분야	자격 증명	책임 분야
의료 서비스 리더: 최고 의료 책임자 최고 직원 책임자 최고 의학 책임자	DO 또는 MD	의료 평가 수행

간호 서비스 리더: 최고 간호 책임자 지원팀: 간호 담당 이사 간호 관리자 수간호사	RN 및 LVN	건강 증진, 질병 예방, 신체적 질병의 치료를 포함하여 전반적인 범위의 간호 활동을 실시합니다. 다른 의료 서비스 보조팀을 감독합니다. 각 환자의 관리 계획이 수립되어 있고 폐쇄 절차 동안 지속되도록 보장합니다.
사회 복지 서비스 리더: 사회복지 서비스 담당 이사	LCSW 및 MSW	모든 환자를 대상으로 사회 심리적 평가를 수행하고 지원을 제공합니다. 폐쇄 계획과 관련하여 환자 및/또는 대리인 면담을 조율 및 수행합니다. 퇴원 옵션 및 필요한 서비스를 파악합니다. 환자를 다른 시설로 의뢰하고 이 과정을 조율합니다. 교통 수단 등 환자의 이송을 조율합니다. 퇴원 옵션, 서비스, 퇴원 데이터와 관련된 날짜를 수집합니다.
사용률 관리 환자 이송	RN 및 LVN	이용 가능한 병상이 있는 잠재적인 시설을 찾는 과정에서 치료 수준, 규정 요구 사항 및 지원 사회복지 서비스에 대한

리더: 간호사 관리자		기록 검토를 수행합니다. 퇴원 공청회에 대한 규정 요구 사항을 조율합니다. 2022년 4월 14일에 이후에 신규 입원이 없도록 보장합니다. 퇴원 진행 상황과 관련된 데이터 수집을 지원합니다.
행동 건강 서비스 리더: 최고 정신 의학 책임자	CADC II, MSW, LCSW, PsyD, PhD, MD	적절한 경우, 이동 계획과 관련하여 환자에게 트라우마 지원을 제공하고 가족/대리인에게 정서적 지원 리소스 정보를 제공합니다.
활동 치료 리더: 병원 부관리자		가족 및/또는 대리인과의 면담 일정 조율을 지원합니다. 환자 선호 사항을 파악하는 과정을 지원합니다. 적절한 경우 환자의 퇴원 또는 이전 대상 장소로의 교통 수단을 제공합니다. 폐쇄 계획을 논의하는 환자들의 지역 사회 회의 일정을 계획하고 진행합니다.
입원 및 자격 리더: 환자 접근 입원 및 자격 관리자		환자의 자격을 SSA와 같은 이사회로 이동시키는 데 지원을 제공합니다. 환자 및/또는 대리인을 대상으로 재정 교육 또는 자격 관련 교육을 제공합니다.

환경 서비스 리더: 환경 및 차량 서비스 담당 이사		퇴원하거나 새 시설로 이전되는 환자를 위한 교통 수단을 조율하거나 제공합니다. 환자의 소지품이 새 시설로 전달되도록 보장합니다.

첨부 자료:
없음.

참조 자료:
42 CFR § 483.15(c)(1) 입원, 이전 및 퇴원 권리 – 시설 요구 사항 42 CFR § 483.15(c)(2) 입원, 이전 및 퇴원 권리 – 서류
42 CFR § 483.15(c)(8) 입원, 이전 및 퇴원 권리 – 시설 폐쇄 전 사전 통지
42 CFR § 483.70(l) 관리 – 시설 폐쇄-관리자 42 CFR § 483.70(m)
관리 – 시설 폐쇄
보건 및 안전 규정 §§ 1336-1336.2 장기 의료 서비스 시설 사전 통지 요구 사항