



**San Francisco
Department of Public Health**

Thông Báo Thay Đổi Hàng Năm

**Những thay đổi đang được thực hiện tại dành cho San Francisco
Sổ Tay Hội Viên của Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Sổ Tay Hội Viên Cập Nhật sẽ có vào ngày 01 tháng 01 năm 2025.

Sổ Tay Hội Viên cung cấp thông tin về:

- Cách để nhận cả dịch vụ điều trị Sức Khỏe Tâm Thần lẫn Rối Loạn Sử Dụng Chất Gây Nghiện,
- Những quyền lợi mà quý vị được tiếp cận,
- Quý vị phải làm gì nếu có thắc mắc hoặc gặp vấn đề,
- Quyền và trách nhiệm của quý vị.

Sổ tay có sẵn theo yêu cầu từ nhà cung cấp của quý vị hoặc bằng cách truy cập trang web của chúng tôi bằng mã QR hoặc đường liên kết bên dưới:

<https://www.sf.gov/resource/2024/mental-health-and-substance-use-disorder-member-handbooks>



Dưới đây là thay đổi đáng chú ý liên quan đến quyền lợi mới sắp áp dụng trong năm 2025:

- Các đường liên kết về sức khỏe hành vi theo Sáng Kiến Tái Hòa Nhập cho Người Liên Quan Đến Tư Pháp
- Cập nhật quy trình Khiếu Nại và Kháng Cáo
**Quy trình kháng cáo chỉ áp dụng cho Hội Viên Medi-Cal của San Francisco*

Để biết thêm thông tin hoặc yêu cầu các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tài liệu in khổ lớn và các định dạng thay thế, vui lòng liên hệ với Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi San Francisco theo số 1-888-246-3333 (TTY: 711)