



**San Francisco  
Department of Public Health**

## Aviso anual de cambios

# **Estamos modificando el Manual del beneficiario sobre los Servicios de Salud Conductual de San Francisco**

El manual del beneficiario actualizado estará disponible el 1 de enero de 2025.

Este manual brinda información sobre lo siguiente:

- Cómo recibir tanto los servicios de tratamiento para la salud mental como por trastornos relacionados con el uso de sustancias
- Los beneficios a los que tiene acceso
- Qué hacer si tiene alguna pregunta o algún problema
- Sus derechos y responsabilidades

Para acceder al manual, solicítelo a su proveedor, o use este código QR o el enlace que aparece abajo para visitar nuestro sitio web:



<https://www.sf.gov/resource/2024/mental-health-and-substance-use-disorder-member-handbooks>

A continuación, se menciona un cambio importante relacionado con un nuevo beneficio disponible en 2025:

- Enlaces de salud conductual en la Justice-Involved Reentry Initiative (Iniciativa de reingreso para personas con problemas judiciales)
- Actualizaciones en el proceso de quejas y apelaciones  
*\* Las apelaciones solo están disponibles para los miembros de Medi-Cal de San Francisco.*

Para ver más información o solicitar ayudas y servicios auxiliares; como documentos con letra impresa más grande o formatos alternativos, comuníquese con los Servicios de Salud Conductual de San Francisco al número 1-888-246-3333 (TTY: 711).