|  |  |
| --- | --- |
| **City and County of San Francisco**  **Department of Public Health** | **NOTICE OF**  **ADVERSE BENEFIT DETERMINATION**  TIMELY ACCESS |

# PAUNAWA NG PAGPAPASIYA NG SALUNGAT NA BENEPISYO

# Tungkol sa Inyong Kahilingan sa Paggamot

Date

|  |  |
| --- | --- |
| Beneficiary's Name | Treating Provider's Name |
| Address | Address |
| City, State, Zip | City, State, Zip |
| Numero ng Medi-Cal | Numero ng Telepono |

### RE: Service requested

You or your provider [Name of requesting provider ay hiningi sa San Francisco Behavioral Health Services na makuha o aprobahan ang Service requested. Ang Plan or Name of requesting provider ay hindi ipinagkaloob ang mga serbisyo sa loob ng number of araw ng trabaho. Ang aming mga talaan ay nagpapakita na humiling kayo ng (mga) serbisyo, o ang (mga) serbisyo ay hiniling sa inyong ngalan noong date requested.

Humihingi kami ng paumanhin para sa pagkaantala sa pagkakaloob ng mga napapanahong serbisyo. Inaasikaso na namin ang inyong kahilingan at ipagkakaloob sa inyo ang Service requested sa lalong madaling panahon.

Maaari kayong umapela sa desisyong ito. Ang nakalakip na “Ang Inyong mga Karapatan (Your Rights)” na impormasyon sa paunawa ay sinasabi kung paano. Sinasabi rin nito sa inyo kung saan kayo maaaring humingi ng tulong para sa inyong apela.. Ito ay nangangahulugan din ng libreng legal na tulong. Hinihikayat kayo na ipadala kasama ng inyong apela ang anumang impormasyon o mga dokumento na maaaring tumulong sa inyong apela. Ang nakalakip na “Ang Inyong mga Karapatan (Your Rights)” na impormasyon sa paunawa ay nagkakaloob ng mga itinakdang panahon na depot ninyong sundin kapag humihiling ng isang apela.

Ang Plano ay maaari kayong tulungan sa anumang katanungang mayroon kayo tungkol sa paunawang ito. Para sa tulong, maaari kayong tumawag sa pagitan ng 8am – 5pm, Lunes hanggang Biyernes, sa 1-888-246-3333. Kung mayroon kayong problema sa pagsasalita o pandinig, mangyaring tumawag sa numero ng TDD 711, sa pagitan ng 8am – 5pm, Lunes hanggang Biyernes, para sa tulong.

Kung kailangan ninyo ang paunawang ito at/o iba pang dokumento mula sa Plano sa isang alternatibong pormat ng komunikasyon gaya ng large font, Braille, o isang pormat na elektroniko, o, kung nais ninyo ng tulong sa pagbasa sa materyales, mangyaring kontakin ang Behavioral Health Access Center sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-246-3333.

Kung hindi nakakatulong sa inyo ang Plano ayon sa inyong kasiyahan at/o kailangan ninyo ng karagdagang tulong, ang State Medi-Cal Managed Care Ombudsman Office ay maaaring tumulong sa inyo para sa anumang katanungan. Maaari ninyo silang tawagan mula Lunes hanggang Biyernes, 8am hanggang 5pm PST, maliban sa mga pista opisyal, sa 1-888-452-8609.

Ang paunawang ito ay hindi nakakaapekto sa anuman sa inyong iba pang serbisyo ng Medi-Cal.

Mga Kalakip: NOABD “Ang Inyong mga Karapatan (Your Rights)”

Mga Tagline ng Pagtulong sa Wika (Language Assistance Taglines)

Paunawa ng Walang Diskriminasyon sa Benepisyado (Beneficiary Nondiscrimination Notice)

cc: Quality Management